

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ

на укладання договору про надання послуг з навчання
на короткострокових курсах

02.02.2026 року

версія

1.0.

1. Вступ

1.1. Приватна установа «Університет «Київська Школа Економіки» (далі - «**КШЕ**») оголошує цю публічну пропозицію з метою встановлення договірних відносин з особами, які бажають замовити в КШЕ послуги з навчання на відкритих курсах (далі – «**послуги**»).

1.2. Прийняття (акцепт) цієї публічної пропозиції здійснюється шляхом вчинення Замовником конклюдентних дій, а саме оплати вартості послуг, у тому числі з використанням онлайн платіжного засобу КШЕ для їх оплати або шляхом підписання сторонами заяви-договору.

Факт переказу коштів Замовником або підписання заяви-договору засвідчує повне і безумовне прийняття (акцепт) умов цієї публічної пропозиції, тим самим засвідчує укладання договору про надання послуг з навчання на короткострокових курсах на умовах цієї публічної пропозиції (далі - «**Договір**»), а також свідчить, що Замовник розуміє значення своїх дій і може керувати ними, всі умови Договору йому зрозумілі, він володіє мовою якою укладено Договір та не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, фізичного чи психічного тиску, погрози.

У розумінні цього Договору:

«**одержувачем**» є фізична особа, якій надаються послуги з навчання на курсі відповідно до Договору.

«**замовником**» є одержувач, законний представник одержувача або будь-яка фізична чи юридична особа, яка замовляє, приймає (у тому числі шляхом отримання доступу до особистого кабінету) послуги та оплачує вартість навчання на курсі одержувача на користь КШЕ за Договором. Якщо замовник не є одержувачем, Договір вважається укладеним на користь третьої особи у розумінні статті 636 Цивільного кодексу України.

1.3. Замовник може прийняти (акцептувати) умови публічної пропозиції лише в цілому і не може запропонувати свої умови. КШЕ вважатиме себе зобов'язаною лише, якщо ця публічна пропозиція прийнята (акцептована) у встановленому у ній порядку.

1.4. Ця публічна пропозиція не є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

1.5. КШЕ розміщує цю публічну пропозицію в загальному доступі на вебсайті у вигляді електронного документа.

2. Предмет Договору

2.1. На умовах цього Договору КШЕ зобов'язується за замовленням Замовника надати одержувачеві послуги з навчання в межах обраного відкритого курсу (далі – «Курс») або серії Курсів, інформацію про які розміщено на вебсайті КШЕ, а замовник - прийняти та оплатити такі послуги.

2.2. Конкретний опис послуг, які надаватимуться КШЕ одержувачу (зокрема, назва Курсу, його зміст, обсяг у годинах (тривалість), період навчання, вартість, інші умови (за наявності)) розміщуються на вебсайті КШЕ або фіксується в заяві - договорі станом на момент її підписання.

2.3. Укладенню Договору про навчання на Курсі може передувати попередня реєстрація одержувача на такий Курс шляхом заповнення реєстраційної форми, розміщеної на вебсайті, залишення заявки або звернення до КШЕ за номером телефону, розміщеного на вебсайті.

Кількість одержувачів, що одночасно проходять Курс, може обмежуватися КШЕ, беручи до уваги технічні обмеження та/або виходячи з міркувань ефективності навчання в групі.

3. Умови надання послуг

3.1. КШЕ відповідальна за забезпечення ресурсів, необхідних для надання послуг.

3.2. Послуги, що становлять предмет цього Договору, надаються КШЕ шляхом проведення навчання (окремих занять): (1) в режимі реального часу (офлайн), (2) за допомогою сервісу Zoom або іншого подібного сервісу або (3) в режимі запису через навчальну платформу Moodle, що може включати проведення офлайн сесій, семінарів чи занять іншого формату.

3.3. Час проведення занять повідомляються одержувачу додатково e-mail повідомленням за адресою, що використовується при реєстрації на вебсайті КШЕ.

3.4. Одержувачу, який виконав усі умови успішного завершення курсу, КШЕ видає відповідний документ – Сертифікат КШЕ.

3.5. Зобов'язання КШЕ вважаються такими, що повністю виконані, а послуги - повністю наданими з моменту завершення одержувачем проходження Курсу, незалежно від того, чи виконав одержувач умови успішного завершення навчання.

3.6. Підтвердження надання послуг за цим Договором не передбачає підписання сторонами акту приймання-передачі наданих послуг, водночас, такий акт може бути оформлений на вимогу однієї із сторін заяви-договору.

3.7. Якщо протягом 5 робочих днів після завершення навчання замовник письмово не сповістив КШЕ про зауваження щодо якості послуг, вважається, що замовник не має таких зауважень і втрачає право посилатися на можливі недоліки наданих послуг у подальшому.

4. Оплата послуг

4.1. Вартість послуг визначається та застосовується відповідно до обраного замовником Курсу, яка вказується на вебсайті, рекламних матеріалах або оголошеннях в соціальних мережах КШЕ та окремо визначається Наказом.

4.2. Оплата здійснюється одним платежем на умовах 100 % передоплати вартості Курсу (якщо іншого не передбачено сторонами в заяві-договорі).

4.3. Оплата послуг здійснюється у гривні, шляхом безготівкового переказу на рахунок КШЕ через онлайн платіжні системи, що використовуються КШЕ. На запит замовника для здійснення оплати вартості послуг за заявою-договором може бути виставлений рахунок. Датою оплати є дата зарахування коштів на рахунок КШЕ.

4.4. Сплачена замовником на користь КШЕ вартість послуг не повертається. Повернення коштів за надання послуг можливе лише за умови письмового повідомлення КШЕ не пізніше ніж за 3 календарні дні до дати початку навчання на курсі.

5. Права та обов'язки одержувача

5.1. Одержувач має право особисто взяти участь в заняттях, а також відповідно у створених групах і чатах.

5.2. Одержувач має право отримувати та використовувати навчальні матеріали, які надаються в межах навчання.

5.3. Одержувач зобов'язаний прийняти умови навчання на Курсі, які опубліковані на сайті та дотримуватися програми навчання, відвідувати заняття та виконувати практичні завдання передбачені програмою Курсу.

5.4. Усі права на веб-сайт та інформаційні матеріали належать КШЕ. Права інтелектуальної власності на навчальні та інформаційні матеріали, використані на Курсі, зокрема, але не виключно, зображення, відео, логотипи, графіка, звуки, належать КШЕ. Отримані одержувачем в результаті надання послуг за цим Договором інформаційні матеріали або їх частини підлягають наступним обмеженням: їх використання обмежене зобов'язанням одержувача не відтворювати, не повторювати і не копіювати, не продавати, і не поступатися, а також не використовувати матеріали для будь-яких інших цілей, а також не передавати доступ до отриманих матеріалів третім особам (включно із замовником).

5.5. Замовник має право в будь-який час отримати інформацію про здійснені платежі і стан взаєморозрахунків.

5.6. Укладанням Договору замовник надає КШЕ право: а) відправляти замовникові повідомлення, відправляти e-mail і SMS; б) інформувати замовника про нові продукти, послуги і сервіси, що надаються КШЕ; в) відправляти повідомлення рекламного і інформаційного характеру, у тому числі про товари і послуги, що надаються партнерами (з можливістю відмовитися від отримання таких повідомлень).

6. Запевнення замовника

6.1. Якщо замовник не є одержувачем, він запевняє, що він погодив укладення цього договору з одержувачем, а також має достатні правові підстави для обробки персональних даних одержувача і їх передання КШЕ.

6.2. Якщо замовник не є одержувачем, він також запевняє, що він ознайомився та ознайомив одержувача з умовами надання послуг КШЕ, в тому числі щодо права на публічний показ, відтворення і розповсюдження фотографій/відеозаписів, на яких буде зображений одержувач, та отримав таку згоду.

6.3. Якщо замовник є юридичною особою, він запевняє, що він не перебуває, прямо чи опосередковано, під контролем (у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції») резидентів держав, які здійснюють збройну агресію проти України, та не діє в їх інтересах.

7. Права та обов'язки КШЕ

7.1. КШЕ самостійно визначає програму Курсу та порядок проведення занять, їх зміст і публікує інформацію на вебсайті. На прохання замовника (одержувача) КШЕ направляє вказану інформацію замовникові (одержувачу) на e-mail.

7.2. КШЕ має право призупинити доступ до інформаційних матеріалів і сервісів або відмовити одержувачеві в участі в заняттях, участі в facebook-групі, чатах тощо, у разі порушення одержувачем умов цього Договору, умов проходження Курсу, неетичної поведінки по відношенню до інших учасників Курсу (занять), а також встановлення спроби втручання в роботу сайту і доступних сервісів (або отримання до них доступу, в обхід інструкцій КШЕ).

7.3. КШЕ має право у будь-який момент доповнювати, переміщувати, змінювати, видаляти інформаційні матеріали, розміщені на сайті.

7.4. КШЕ залишає за собою право вносити зміни в умови навчання, терміни надання послуг та до самого Курсу у будь-який момент і на свій розсуд в односторонньому порядку. У разі внесення змін до умов проходження Курсу, такі зміни набирають чинності з моменту розміщення змінених умов на вебсайті або повідомлення одержувачу через e-mail. Одержувач зобов'язаний самостійно відслідковувати відсутність/наявність нових умов участі на вебсайті КШЕ.

8. Відповідальність сторін

8.1. У випадку порушення зобов'язань, надання недостовірної інформації, при укладанні або в процесі виконання Договору, сторони несуть відповідальність, встановлену чинним законодавством.

8.2. КШЕ не несе відповідальність за:

- неможливість надання послуг з причин від неї не залежних, включаючи форс-мажор, порушення роботи ліній зв'язку, несправність устаткування і програмного забезпечення, що не належить КШЕ;
- порушення безпеки устаткування і програмного забезпечення, які використовує Замовник для отримання послуг;
- втрату конфіденційної інформації або її частини, за відсутності вини КШЕ;

8.3. Одержувач несе відповідальність за:

- використання третіми особами облікових даних, які використовуються для отримання доступу до особистого кабінету одержувача;
- використання матеріалів, які розміщені на сайті або, які надаються в процесі надання послуг, з метою їх подальшого перепродажу, розповсюдження або передачі третім особам;
- порушення умов отримання послуг (проходження Курсу);
- втручання в роботу сайту і доступних сервісів або спробу отримати до них доступ в обхід інструкцій КШЕ.

8.4. У випадку передачі одержувачем навчальних та інформаційних матеріалів третім особам без письмової згоди КШЕ, так само як і виявлення фактів використання одержувачем отриманих в процесі навчання інформаційних матеріалів в комерційних цілях (з метою ведення аналогічної діяльності), одержувач:

- може бути відсторонений від участі у заняттях, а Договір може бути розірваний КШЕ в односторонньому порядку без повернення вартості послуг(у такому разі, різниця між вартістю фактично отриманих послуг і сумою внесеної передоплати утримується КШЕ як компенсація збитку, заподіяного таким порушенням);
- відшкодовує КШЕ всі прямі та непрямі збитки, заподіяні таким порушенням;
- несе відповідальність за порушення авторських прав КШЕ, встановлену законодавством України.

8.6. У випадку виявлення КШЕ фактів використання одержувачем (замовником) техніки, методики і прийомів навчання КШЕ (які стали відомі одержувачу в процесі отримання послуг за Договором) з метою ведення аналогічної діяльності у сфері навчання, одержувач (замовник) сплачує на користь КШЕ штраф в двадцяти кратному розмірі від вартості придбаних послуг (вартості пакету участі), за кожен випадок порушення.

9. Припинення Договору

9.1. У разі завершення навчання цей Договір вважається припиненим у зв'язку з його виконанням. Припинення Договору у такому випадку не потребує укладання додаткової угоди між Сторонами.

9.2. Договір може бути достроково розірваний:

- за згодою Сторін;
- у разі ліквідації КШЕ, якщо невизначений правонаступник;
- за рішенням суду в разі порушення або невиконання однією із сторін умов Договору.

10. Персональні дані

10.1. Укладенням Договору на умовах даної публічної пропозиції замовник (одержувач) дає згоду на обробку КШЕ його персональних даних, а саме на здійснення, у тому числі, наступних дій: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), використання, з метою укладання Договору, надання послуг і їх оплати. Вказані дії можуть здійснюватися з використанням засобів автоматизації.

10.2. КШЕ обробляє такі категорії персональних даних замовника (одержувача): прізвище, ім'я, по батькові, реквізити документа, що засвідчують особу, реєстраційний номер облікової картки платника податків, зареєстроване місце проживання, фактична адреса, контактні дані (телефон, електронна пошта).

10.3. Володільцем персональних даних замовника (одержувача) є КШЕ (місцезнаходження – вул. Миколи Шпака, 3, м. Київ, Україна, 03113, Україна). Місцезнаходження персональних даних з(одержувача) збігається з місцезнаходженням КШЕ.

10.4. КШЕ має право передавати персональні дані замовника (одержувача), а також конфіденційну інформацію замовника (одержувача) своїм співробітникам, а також третім особам, залученим КШЕ до надання послуг за Договором, виключно з метою організації надання послуг, забезпечуючи при цьому належне збереження конфіденційної інформації і персональних даних.

11. Інші умови

11.1. Договір вважається укладеним з моменту оплати вартості послуг або з моменту підписання сторонами заяви - договору і діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

11.2. Цей Договір замінює будь-які попередні домовленості сторін, які стосуються надання Послуг.

11.3. КШЕ залишає за собою право вносити зміни в умови цієї публічної пропозиції і відкликати публічну пропозицію у будь-який момент на свій розсуд в односторонньому порядку. У разі внесення змін до публічної пропозиції, такі зміни набирають чинності з моменту публікації публічної пропозиції в новій редакції на

вебсайті КШЕ. Замовник (одержувач) зобов'язаний самостійно відслідковувати відсутність/наявність нової версії публічної пропозиції на вебсайті КШЕ.

11.4. Згідно зі статтею 308 Цивільного кодексу України одержувач надає КШЕ дозвіл на публічний показ, відтворення і розповсюдження фотографій/відеозаписів, на яких він буде зображений, якщо такі фотографії/відеозаписи містять зображення одержувача під час навчання у КШЕ, участі в інших заходах КШЕ та/або перебуванні у загальнодоступних місцях у приміщенні КШЕ.

11.5. Обмін повідомленнями, які стосуються цього Договору, може відбуватися електронною поштою за електронними адресами, вказаними у цій публічній пропозиції

12. Реквізити КШЕ

10. Реквізити КШЕ

Найменування: Приватна установа «Університет «Київська школа економіки»

Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ): 40762332

ІПН: 407623326573

Місцезнаходження: вул. Миколи Шпака, 3, м. Київ, 03113, Україна

Електронна адреса: infovnz@kse.org.ua

Вебсайт: www.kse.ua

Банківський рахунок: UA 53 300528 00000 26001455029529

Податковий статус: Неприбуткова організація, платник ПДВ

Від імені КШЕ –

Брік ТИМОФІЙ, ректор КШЕ (діє на підставі Статуту)

ЗАЯВА-ДОГОВІР

на надання послуг з навчання на відкритих курсах

___.__.2026 р.

№ _____

I. Відомості про замовника

1.1. Повне прізвище, ім'я, по батькові (для фізичних осіб) або найменування (для юридичних осіб)	Замовник
1.2. Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб) або ідентифікаційний код (для юридичних осіб)	
1.3. Місце проживання (для фізичних осіб) або місцезнаходження (для юридичних осіб)	
1.4. Контактні дані (телефон, електронна адреса)	
1.5. Банківський рахунок у форматі IBAN	

II. Опис послуг

2.1. Назва (-и) Курсу (-ів)	
2.2. Зміст Курсу (-ів)	
2.3. Тривалість навчання (обсяг у годинах)	
2.4. Період навчання	з __.__.2026 р. до __.__.2026 р.

2.5. Розклад (дата, тривалість, формат)	
--	--

2.6. Місце надання послуг				
2.7. Одержувач послуг		Замовник є одержувачем		Одержувачем є інша особа
2.7.1. Повні прізвище, ім'я, по батькові Одержувача (якщо замовник не є одержувачем)				

III. Оплата послуг

3.1. Загальна вартість послуг, грн.		_____ з ПДВ	
3.2. Графік платежів*			
Ціна Курсу (-ів), грн.	Термін сплати	Сума платежу, грн.	

* Графік платежів фіксується станом на момент підписання заяви–договору і може у подальшому змінюватися.

IV. Прийняття Публічної пропозиції

Відповідно до статей 641 та 642 Цивільного кодексу України замовник приймає (акцептує) умови, викладені у Публічній пропозиції Приватної установи «Університет«Київська Школа Економіки» (далі – «КШЕ») на укладання договору про надання послуг з навчання на короткострокових курсах.

Замовник підтверджує, що він ознайомився зі змістом публічної пропозиції і приймає її в цілому з урахуванням додаткових умов, погоджених у цій заяві–договорі.

Замовник беззастережно запевняє, що Договір не позбавляє його прав, які він звичайно мав, не виключає та не обмежує відповідальність КШЕ за порушення зобов'язання та не містить інших умов, явно обтяжливих для замовника.

V. Підписи сторін

Від імені КШЕ –

_____, _____ (діє на підставі Статуту)

Від імені Замовника -

_____, _____ (діє на підставі