



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«ІНСТИТУТ КИЇВСЬКА ШКОЛА ЕКОНОМІКИ»

«KYIV SCHOOL OF ECONOMICS INSTITUTE»

Код ЄДРПОУ 34428754
03113, Україна, м. Київ, вул. Миколи Шпака, буд. 3
Тел.: +38 (044) 492-80-12
www.kse.ua

Identification code (USREOU) 34428754
03113, Ukraine, Kyiv, 3 Mykola Shpaka Street
Tel.: +38 (044) 492-80-12
www.kse.ua

**Центр посилення
спроможностей з відбудови та модернізації України
(CARMC)**

ПЛАН ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

Вступ	3
1. Консультації із зацікавленими сторонами в рамках проекту САРМС	6
2. КОРОТКИЙ ОПИС ПРОЕКТУ	10
3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ АКТИ ТА ВИМОГИ	13
3.1. Національне законодавство	13
3.2. Вимоги Світового банку щодо залучення зацікавлених сторін	13
4. ВИЗНАЧЕННЯ ТА АНАЛІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН	14
5. ПРОГРАМА ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН	16
5.1. Запропонована стратегія розкриття інформації	16
5.2. Вразливі групи та план залучення та комунікації	18
5.3. Запропонована стратегія консультацій та залучення зацікавлених сторін	20
6. ОБРОБКА, ЗАХИСТ ТА РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ	21
7. МЕХАНІЗМ ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ СКАРГ	23
7.1. Процедура розгляду скарг	23
8. МОНІТОРИНГ ТА ЗВІТНІСТЬ	27
9. ДОДАТОК	29
Додаток 1. протокол консультацій з громадськістю від 17 січня 2024 року	29
Додаток 2. Відгуки учасників публічних консультацій із зацікавленими сторонами, проведених Інститутом Київської школи економіки 17 січня 2024 року щодо проекту "Центр сприяння розвитку потенціалу відновлення та модернізації (ЦАРМС)" (українською мовою)	32
Додаток 3. Фотозйомка з консультації 17 січня 2024 року	40
Додаток 4. протокол громадських консультацій від 24 квітня 2025 року	41
Додаток 5. Протокол публічних консультацій від 25 квітня 2025 року	47
Додаток 6. Протокол публічних консультацій від 22 жовтня 2025 року	50
Додаток 7 : Журнал реєстрації скарг	55
Додаток 8. Запис результатів консультаційних зустрічей	56
Додаток 9. Питання та показники ефективності Плану взаємодії із зацікавленими сторонами	58

Вступ

Цей План взаємодії із зацікавленими сторонами (ПВЗС) визначає основні зацікавлені сторони, на які вплине Проект, та зацікавлені сторони Проекту "Центр посилення спроможностей з відбудови та модернізації України " (CARMC I_CAN), а також описує їхні інтереси та потреби у залученні до проекту. У ПВЗС описано надзвичайний контекст, в якому мають застосовуватися відповідні вимоги національного законодавства та Світового банку щодо залучення зацікавлених сторін та розкриття інформації, а також пропонуються практичні заходи із залучення, які мають бути вжиті під час реалізації проекту. У ПВЗС також описується Механізм розгляду скарг на рівні Проекту, призначений для забезпечення отримання та реагування на відгуки та зауваження, пов'язані з Проектом. Під час реалізації Проекту ПВЗС може періодично оновлюватися, щоб забезпечити узгодженість інформації, відповідність та ефективність методів залучення громадськості, а також відображення будь-яких суттєвих змін у проектній діяльності та графіку реалізації Проекту.

Реалізація заходів в рамках ПВЗС, включаючи моніторинг результатів та висновків, буде здійснюватися Київською школою економіки (КСЕ-І). Цей План залучення зацікавлених сторін є «живим» документом, який може оновлюватися протягом реалізації Проекту, а також буде переглядатися та оприлюднюватися за необхідності.

Цей ПВЗС був оновлений та винесений на громадське обговорення у жовтні 2025 року, щоб відобразити зміни в реструктуризації Проекту.

Глосарій

Зацікавлені сторони	Особи, групи та інші суб'єкти в межах зони впливу проекту , на яких безпосередньо впливає (фактично або потенційно) проект та/або які були визначені як найбільш вразливі до змін, пов'язаних з проектом, і які повинні бути тісно залучені до визначення впливів та їх значущості, а також до прийняття рішень щодо заходів з пом'якшення та управління ними;
Консультації	Процес надання зацікавленим сторонам можливості висловити свою думку щодо діяльності в рамках проекту, ризиків, наслідків та заходів щодо їх мінімізації шляхом збору інформації або думок від зацікавлених сторін та врахування цих міркувань при прийнятті рішень, пов'язаних з проектом, та/або встановленні цілей і визначенні стратегій.
Розкриття інформації	Забезпечення обміну інформацією як основи для консультацій із зацікавленими сторонами проекту. Передбачає попереднє розкриття та поширення відповідної, прозорої, об'єктивної, змістовної та легкодоступної інформації в терміни, які уможливають проведення змістовних консультацій із зацікавленими сторонами в культурно прийнятному форматі, відповідною місцевою мовою (мовами) та зрозумілою для зацікавлених сторін.
Залучення	Безперервний двосторонній процес, в ході якого виконавча установа, компанія або організація будує і підтримує конструктивні і стійкі відносини із зацікавленими сторонами, на які впливає проект, протягом усього його життя. Це частина ширшої стратегії залучення зацікавлених сторін, яка також охоплює уряди, громадянське суспільство, групу з реалізації проекту, постачальників та інших зацікавлених у проекті осіб.
Мінрозвитку	Міністерство розвитку громад та територій України
Мінекономіки	Міністерство економіки України
Мінфін	Міністерство фінансів України
Принципи для зацікавлених сторін залучення	<p>Відкритість та підхід до життєвого циклу: публічні консультації щодо проекту(ів) будуть організовані протягом усього життєвого циклу, здійснюватися відкрито, без зовнішніх маніпуляцій, втручання, примусу чи залякування;</p> <p>Поінформована участь та зворотній зв'язок: інформація буде надаватися та широко розповсюджуватися серед усіх зацікавлених сторін у відповідному форматі; передбачені можливості для передачі зворотного зв'язку від зацікавлених сторін, для аналізу та вирішення коментарів та проблем;</p> <p>Інклюзивність та чутливість: ідентифікація зацікавлених сторін здійснюється для підтримки кращої комунікації та побудови ефективних відносин. Процес участі у проекті (проектах) є інклюзивним. Усі зацікавлені сторони завжди заохочуються до участі в процесі консультацій. Усім зацікавленим сторонам надається рівний доступ до інформації;</p>

Чутливість до потреб зацікавлених сторін є ключовим принципом, що лежить в основі вибору методів залучення.

1. Консультації із зацікавленими сторонами в рамках проекту CARMC

№	Зміст	Часові рамки	Учасники	Підтверджуючі матеріали	Медіа
1.	<p>Попередні публічні консультації із зацікавленими сторонами щодо Проекту CARMC. Консультації мали на меті поінформувати зацікавлені сторони про цілі та обсяг Проекту, а також зібрати початкові відгуки. Всі міністерства та обласні державні адміністрації були запрошені офіційними листами. Неурядові організації були запрошені електронною поштою. Запрошення також було надіслано Коаліції "Доброчесність, сталість та ефективність відновлення України", яка залучила додаткові неурядові організації.</p>	17 січня 2024 року	<p>Представники центральних органів виконавчої влади; представники обласних державних адміністрацій; неурядових організацій; члени Коаліції за доброчесність, сталість та ефективність відновлення України; інші зацікавлені сторони. Загалом зареєструвалося 284 учасники, максимальна кількість учасників - 165 осіб.</p>	<p>Протокол публічних консультацій (Додаток 1); форми зворотного зв'язку, заповнені 47 учасниками (Додаток 2); фотоматеріали (Додаток 3); відео- та аудіозаписи зустрічі (онлайн).</p>	<p>Посилання Пароль: f*.1ZQFU</p>

2.	<p>Публічні консультації з пілотними громадами. Офлайн-консультації були присвячені темі "Державні інвестиції для громад. Можливості та інструменти розвитку: Можливості та інструменти розвитку". Заходи мали на меті представити ключові реформи у сфері управління публічними інвестиціями (УПІ), ознайомити з підходом УПІ, ініціювати діалог щодо очікуваних змін у підготовці та оцінці проектів на місцевому рівні, а також зібрати відгуки щодо запланованої навчальної програми КСЕ-І.</p>	24-25 квітня 2025 року	<p>Представники пілотних територіальних громад: Кременчуцький район (Кременчуцька, Омельницька, Піщанська, Новогалещинська, Семенівська, Глобинська, Пришибська громади) - близько 30 учасників; Знам'янська територіальна громада - близько 15 учасників.</p>	<p>Протоколи консультацій: Додаток 4 (громади Кременчуцького району) та Додаток 5 (Знам'янська територіальна громада); висвітлення у ЗМІ та інформування громадськості (місьцеве телебачення, офіційні веб-сайти, повідомлення у соціальних мережах).</p>	<p>-Кременчуцьке місьцеве телебачення - Допис у Facebook Олександра Аленіна, голови Кременчуцької районної військової адміністрації -Допис у Facebook Марії Іванченко, голови Кременчуцької районної ради -Офіційний реліз на сайті Кременчуцької районної ради -Пост у Facebook Ірини Піценко, голови правління SARMS</p>
3.	<p>Непублічні двосторонні зустрічі під час початкової фази реалізації Проекту. Зустрічі були зосереджені на визначенні сфер співпраці, оцінці інституційних потреб у навчанні та обговоренні структури і пріоритетів запланованої навчальної програми. Подібні двосторонні зустрічі</p>	2024 - триває	<p>Представники Міністерства розвитку громад та територій України, Міністерства фінансів України, Міністерства економіки України;</p>	<p>Записи зустрічей та внутрішні документи, що зберігаються в КСЕ-І.</p>	-

	<p>триватимуть протягом усього періоду реалізації програми.</p>		<p>Сумської, Чернігівської та Київської обласних державних адміністрацій; Всеукраїнської асоціації об'єднаних територіальних громад.</p>		
4.	<p>Публічна онлайн консультація із зацікавленими сторонами щодо оприлюднення оновленого Плану залучення зацікавлених сторін та навчальної програми з управління державними інвестиціями (УПІ). Консультація мала на меті представити проект навчальної програми, пояснити її структуру та цілі, а також зібрати відгуки та пропозиції від зацікавлених сторін. Захід включав вступне слово, презентації представників Проекту та уряду, сесію запитань та відповідей, а також обговорення пропозицій учасників щодо обсягу, формату та цільової аудиторії програми.</p> <p>Висновки та наступні кроки:</p> <p>1. Учасники висловили занепокоєння щодо можливості участі у тренінгу представників прифронтових громад.</p>	<p>22 жовтня 2025 року (11:00-12:50)</p>	<p>Представники обласних державних (військових) адміністрацій, органів місцевого самоврядування, депутати місцевих рад, комунальних підприємств, організацій громадянського суспільства, бізнесу, представники центральних органів виконавчої влади та інші зацікавлені</p>	<p>Записи прямих трансляцій Zoom та YouTube; порядок денний зустрічі; список спікерів; записи запитань та відповідей; онлайн-форма зворотного зв'язку; візуальні докази участі (Додаток 6).</p>	-

<p>- Першим кроком буде проведення окремої консультаційної зустрічі з цими громадами для обговорення їхніх специфічних умов та потреб.</p> <p>- На основі цих консультацій будуть розроблені індивідуальні підходи до навчання, включаючи змішаний формат з онлайн-заняттями та, за можливості, очними сесіями в безпечних містах.</p> <p>2. Учасники підкреслили, що навчальна програма не повинна підмінити нормативно-правову базу реформи УПІ.</p> <p>- Програма буде розроблена відповідно до чинного законодавства та нормативно-правових актів і не має на меті замінити будь-які правові положення. Лектори та тренери будуть залучені з числа кваліфікованих фахівців та практиків, які будуть суворо дотримуватися законодавчої бази реформи управління державними інвестиціями під час проведення навчальних сесій.</p> <p>3. Інші питання: Значна частина отриманих відгуків виходила за рамки тренінгового компоненту і відносилася до компетенції відповідних органів державної влади; ці питання були зафіксовані та передані на розгляд компетентним органам.</p>		<p>сторони. Загалом було зареєстровано 1 498 учасників; наживо були присутні близько 1 000 учасників.</p>		
---	--	---	--	--

	Протоколи засідань цих консультацій додаються до документів у Додатку 6.				
--	---	--	--	--	--

2. КОРОТКИЙ ОПИС ПРОЕКТУ

Проект	Проект " Центр посилення спроможностей з відбудови та модернізації України (CARMC)" (далі - Проект I_CAN або Проект)
Основна мета Проекту	Підвищення спроможності українських органів державної влади, місцевого самоврядування, органів місцевого самоврядування та організацій громадянського суспільства у визначенні, підготовці та управлінні проектами відновлення з акцентом на інновації, прозорість, ефективність та координацію.
Діяльність	<p>Діяльність Проекту структурована за трьома основними етапами відповідно до Робочого плану.</p> <p>На першому етапі (2025 рік) Проект зосереджується на створенні фундаменту для майбутньої реалізації. Основні заходи включають розробку проекту навчальної програми з УПІ за погодженням з ключовими міністерствами (Мінфін, Мінекономіки, Мінрозвитку) та проведення пробних презентацій для отримання схвалення. Здійснюється набір викладачів та профільних експертів. Розробляється система забезпечення та управління якістю навчання. Будуть проведені пілотні тренінги для центральних і місцевих органів влади з метою тестування і вдосконалення навчальних матеріалів. Паралельно ведеться розробка практичних вправ, стандартизованих шаблонів і розробка онлайн-курсу для самостійного проходження. Триває технічна підготовка до створення Віртуальної кімнати даних , включаючи розробку архітектури платформи та технічного завдання для закупівлі ІТ-обладнання. Система управління навчанням (СУП) також буде впроваджена для проведення структурованого навчання з автоматизованою системою оцінювання. Заплановано проведення координаційної зустрічі з міжнародними партнерами для започаткування діалогу щодо гармонізації навчання.</p> <p>На другому етапі (кінець 2025–2026 рр.) Проект розширить свою діяльність. Це включає запуск фінальної версії навчальної програми на національному рівні, проведення регіональних очних тренінгів у 5–8 областях та регулярних онлайн-вебінарів для державних службовців різних рівнів. Буде запроваджено програму підготовки тренерів (ToT) для створення регіонального пулу експертів, здатних проводити навчання на місцевому рівні та виступати в якості консультантів для місцевих органів влади у впровадженні методології УПІ. Буде запущено онлайн-курс, який буде загальнодоступним. Віртуальна кімната даних буде доопрацьована, запущена та оновлена інструментами, навчальними матеріалами та шаблонами. Буде запущена та буде функціонувати гаряча лінія I_CAN для надання технічної підтримки місцевим органам влади в режимі реального часу. Стратегія комунікації буде визначати обмін повідомленнями між платформами.</p>

	<p>На третьому етапі (2027-2028 рр.) Проєкт зосередиться на сталості та інституціоналізації. Навчальні заходи триватимуть із постійним оцінюванням результатів навчання та оновленням навчальних програм. Віртуальна кімната даних та СУП залишатимуться діючими та постійно оновлюватимуться з урахуванням змін у стратегії, пріоритетів реформ та потреб користувачів. Мережа ToT підтримуватиме передачу регіонального потенціалу. Залучення громадськості буде підтримуватися за допомогою заходів, онлайн-взаємодії та консультацій. Група впровадження проєкту продовжить моніторинг та оцінку Проєкту, звітність та аудит відповідно до політики Світового банку.</p> <p>Усі заходи здійснюються відповідно до чинних екологічних та соціальних стандартів Світового банку, Плану екологічних та соціальних зобов'язань (ПЕСЗ), а також чинних стандартів Світового банку. Усі заходи з комунікації та взаємодії із зацікавленими сторонами проєкту здійснюватимуться відповідно до цього Плану взаємодії із зацікавленими сторонами.</p>
<p>Бенефіціар и</p>	<p>Основними Бенефіціарами Проєкту є три ключові установи, відповідальні за управління публічними інвестиціями (УПІ) в Україні на центральному, регіональному та місцевому рівнях: Міністерство фінансів, Міністерство розвитку громад та територій України, а також Міністерство економіки та інші галузеві міністерства (такі як Міністерство аграрної політики та продовольства, Міністерство енергетики, Міністерство охорони здоров'я), органи місцевого самоврядування як на обласному, так і на рівні громад. До додаткових бенефіціарів належать Агентство з відновлення, державні підприємства, організації громадського суспільства, приватний сектор та населення України, яке постраждало від російського вторгнення. В результаті покращення управління та підвищення ефективності державних інвестицій у пріоритетні сектори, такі як охорона здоров'я, освіта, енергетика та інфраструктура, населення України отримує опосередковану вигоду.</p>
<p>Виконавці Агенція</p>	<p>Інститут Київської школи економіки (KSE-I)</p>
<p>Контекст проєкту</p>	<p>За підтримки Світового банку та в рамках підготовки до фази відновлення економіки, Уряд України створив нову систему управління публічними інвестиціями (УПІ). Пілотне впровадження нової системи розпочалося у 2024 році. Система управління державними інвестиціями була окреслена в Дорожній карті Уряду України, ухваленій у грудні 2023 року, та деталізована в Плані заходів щодо управління державними інвестиціями, затвердженому Кабінетом Міністрів України 18 червня 2024 року розпорядженням № 588-р. План заходів з реалізації Ініціативи встановлює конкретні заходи та строки її розробки та впровадження. Пілотна фаза реалізації реформи управління державними фінансами у 2024 році зосереджена на інвестиціях центрального уряду. Перехідний етап (2024–2025 роки) передбачає перехід до нової моделі</p>

управління публічними інвестиціями, повне впровадження якої на центральному рівні очікується у 2026 році. Етап впровадження (2026-2028 рр.) буде зосереджений на розгортанні нової моделі управління публічними інвестиціями з поступовим переходом на місцевий рівень, починаючи з 2025 року.

Пілотний процес УПІ створив єдиний проектний портфель (ЄПП) центрального уряду, що включає 787 проектів, які відповідають критеріям зовнішнього фінансування та включення до державного бюджету. УПІ буде регулярно оновлюватися з урахуванням змін у пріоритетах. Міністерства та відомства подали проектні пропозиції відповідно до національних, регіональних та галузевих стратегій розвитку. Міністерство фінансів України (Мінфін), Міністерство економіки України (Мінекономіки) та Міністерство розвитку громад та територій України (Мінрегіон) оцінюють проектні пропозиції, використовуючи перехідні критерії, що оцінюють стратегічну відповідність кожної пропозиції стратегічним пріоритетам відбудови, економічний і соціальний вплив, внесок у розвиток, можливість реалізації та узгодженість з фінансовим пакетом, затвердженим для бюджетної рамки на 2025 рік. Під час першої пілотної фази жоден орган місцевого самоврядування (громада) не зміг подати проектні пропозиції. Це було пов'язано, насамперед, з обмеженими можливостями підготовки концептуальних записок. Місцеві органи влади обов'язково повинні мати можливість визначати, готувати та управляти проектами державних інвестицій.

Ще одним ключовим результатом Дорожньої карти УПІ є розробка нових методичних рекомендацій щодо експертизи, управління та оцінки проектів. Ці настанови були розроблені Мінекономіки за підтримки Європейського інвестиційного банку (ЄІБ), Інституту Тоні Блера та Світового банку. З огляду на цілі України щодо вступу до ЄС, ці настанови узгоджуються з методологічною базою УПІ ЄС. Швидке та всебічне підвищення кваліфікації за цими настановами буде необхідним для всіх ключових розпорядників бюджетних коштів на всіх рівнях державної влади в Україні.

Проект спрямований на розбудову потенціалу для підготовки проектів з відновлення шляхом розробки та впровадження комплексної та інклюзивної системи знань та навичок, а також інформаційної підтримки та створення професійної спільноти серед різних зацікавлених сторін.

Проект I_CAN реалізується в рамках Грантової угоди (№ TF0C4831), підписаної 7 травня 2024 року між Інститутом Київської школи економіки та Міжнародним банком реконструкції та розвитку і Міжнародною асоціацією розвитку, які виступають адміністраторами Багатостороннього донорського трастового фонду для надання допомоги, відновлення, реконструкції та реформування України.

З метою вирішення нових викликів, пов'язаних з реалізацією проекту, нових потреб бенефіціарів та інституційних пріоритетів у сфері УПІ, до Грантової угоди було внесено зміни шляхом ухвалення Зміни № 1 від 29 квітня 2025 року.

Класифікація екологічних та соціальних ризиків	<p>Екологічні ризики проекту вважаються низькими, оскільки запропонований проект не передбачатиме жодних заходів, включаючи будівельні роботи, які можуть спричинити прямий або непрямий вплив на навколишнє середовище. Офлайн-тренінги будуть проводитися з усіма необхідними процедурами готовності до надзвичайних ситуацій, щоб мінімізувати ризики, пов'язані з війною, для учасників. Загалом, Проект не несе жодних значних соціальних ризиків, і запропонований соціальний ризик оцінюється як "Помірний", враховуючи потенційну можливість інцидентів, пов'язаних зі здоров'ям та безпекою населення та працівників під час проведення офлайн-тренінгів, пов'язані з ними ризики та вплив, а також потенційно непропорційне охоплення цільових груп, які мають право на участь у тренінгах. Проект має на меті створити національну платформу, яка забезпечить аналітику, навчання та розбудову спільнот для фахівців, залучених до управління інвестиційними проектами з відновлення. Проект не передбачає жодних будівельних робіт, а також не передбачається жодних ризиків, пов'язаних з придбанням землі та переселенням.</p>
---	--

3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ АКТИ ТА ВИМОГИ

3.1. Національне законодавство

Конституція України (1996) гарантує громадянам України право на участь у громадських слуханнях, доступ до екологічної інформації та оскарження рішень органів влади.

Для проведення консультацій із зацікавленими сторонами та участі громадськості в цьому Проекті застосовуються наступні закони та нормативно-правові акти України:

- Закон України "Про звернення громадян" (№ 653-XIV від 13.05.1999) визначає процедуру розгляду звернень громадян, чітко визначає обов'язки органів державної влади та керівництва підприємств, до яких надходять такі звернення, і гарантує, що всі звернення будуть розглянуті без винятку.
- Закон України "Про місцеве самоврядування в Україні" (280/97-ВР від 21.05.1997) гарантує інструменти прямої місцевої демократії, якими можуть користуватися члени громади. Серед них – участь у формуванні бюджету, ініціативи на місцевому рівні, місцеві громадські збори, електронні петиції та інші.
- Закон України "Про доступ до публічної інформації" (2939-VI від 13.01.2011).
- Закон України "Про інформацію" (2657-XII від 02.10.1992).
- Закон України "Про звернення громадян" (393/96-ВР від 02.10.1996).

3.2. Вимоги Світового банку щодо залучення зацікавлених сторін

Проект відповідатиме Екологічним та соціальним стандартам Групи Світового банку, які включають ESS10:

Взаємодія із зацікавленими сторонами та розкриття інформації. Цей стандарт визнає важливість відкритої та прозорої взаємодії між Позичальником та зацікавленими сторонами

проекту як важливого елементу належної міжнародної практики. Ефективна взаємодія із зацікавленими сторонами може покращити екологічну та соціальну стійкість проектів, підвищити рівень прийняття проектів та зробити значний внесок в успішну розробку та реалізацію проектів.

Вимоги Світового банку в більшості випадків співпадають з вимогами законодавства України, проте в ряді аспектів вони все ж відрізняються. Ці відмінності можна узагальнити наступним чином:

ESS 10 визначає залучення зацікавлених сторін як інклюзивний процес, що здійснюється протягом усього життєвого циклу проекту. За умови належної розробки та впровадження, він сприяє розвитку міцних, конструктивних і чутливих відносин, які є важливими для успішного управління екологічними та соціальними ризиками проекту. Взаємодія із зацікавленими сторонами є найбільш ефективною, коли вона розпочинається на ранній стадії процесу розробки проекту і є невід'ємною частиною ранніх проектних рішень, а також оцінки, управління та моніторингу екологічних і соціальних ризиків та впливів, пов'язаних з проектом. Інститут Київської школи продовжуватиме взаємодію із зацікавленими сторонами відповідно до Плану взаємодії із зацікавленими сторонами (ПВЗС) та спиратиметься на вже встановлені канали комунікації та взаємодії із зацікавленими сторонами. Зокрема Інститут Київської школи буде збирати відгуки зацікавлених сторін щодо соціальних результатів проекту.

4. ВИЗНАЧЕННЯ ТА АНАЛІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

Група зацікавлених сторін	Інтереси	Вплив	
		Зацікавленість	Вплив
Сторони, на які впливає проект			
Основні зацікавлені сторони			
Партнери з розвитку (Світовий банк)	<ul style="list-style-type: none"> Прозоре використання грантових коштів та впровадження, орієнтоване на результат. Регулярне звітування про діяльність, результати та узгодження з узгодженою структурою результатів. Дотримання вимог Екологічної та Соціальної Рамкової Програми, закупівель та фінансового менеджменту. Зниження ризиків та інституційна стійкість результатів проекту. 	Висока	Високий
Органи державної влади України (Мінрозвитку, Мінекономіки, Мінфін та інші міністерства)	<ul style="list-style-type: none"> Ефективне впровадження реформи управління державними закупівлями відповідно до Плану дій Уряду та Розпорядження № 588-р Сприйняття та впровадження нових методичних рекомендацій з оцінки та управління інвестиційними проектами. 	Висока	Високий

	<ul style="list-style-type: none"> • Стратегічне узгодження проектної діяльності з пріоритетами національного відновлення та фінансового планування. • Координація між Мінрозвитку, Мінекономіки, Мінфіном та іншими органами влади, залученими до відбору та реалізації проектів. 		
Місцеві органи влади та самоврядування (громади)	<ul style="list-style-type: none"> • Розбудова спроможності визначати, розробляти та подавати прийнятні державні інвестиційні проекти. • Отримання знань щодо проектного циклу, документації та дотримання вимог донорів. • Отримання доступу до спеціальних навчальних програм та практичних інструментів для реалізації УПІ. • Розуміння процесу включення до ЄПП під час децентралізації моделі УПІ. 	Висока	Високий
Державні та комунальні підприємства	<ul style="list-style-type: none"> • Посилення навичок ідентифікації проектів, технічної підготовки та фінансового планування. • Розуміння вимог донорів до реалізації проектів. • Участь у цільових тренінгах та механізмах експертної підтримки. • Готовність виступати бенефіціарами або виконавцями проектів. 	Середня	Суттєвий
Група з реалізації проекту (ГВП)	<ul style="list-style-type: none"> • Чітке розуміння правил, процедур та механізмів дотримання вимог Світового банку. • Своєчасна координація між компонентами, результатами та звітуванням. • Доступ до нарощування потенціалу у сферах довірного управління, технічних питань та залучення зацікавлених сторін. • Внутрішня комунікація для моніторингу ризиків та забезпечення адаптивного впровадження. • 	Висока	Високий
Викладачі / профільні експерти	<ul style="list-style-type: none"> • Надання високоякісного навчального контенту, узгодженого з цілями проекту та вимогами донорів. • Участь у розробці навчальних програм, тематичних досліджень та методологічних рекомендацій. • Ефективна координація з ГВП. • Доступ до своєчасної інформації, інструментів та технічної підтримки. 	Висока	Високий
Вторинні зацікавлені сторони			
Академічні установи	<ul style="list-style-type: none"> • Внесок у розробку та валідацію методологій та інструментів. • Участь у підготовці тренерів, розробці навчальних програм та проведенні досліджень. 	Суттєва	Суттєвий

	<ul style="list-style-type: none"> • Сприяння впровадженню науково обґрунтованих підходів до управління інвестиціями. 		
Засоби масової інформації та преса	<ul style="list-style-type: none"> • Доступ до перевіреної та своєчасної інформації про діяльність та результати проекту. • Можливість інформувати громадськість та підтримувати прозорість зусиль з відновлення. • Участь у публічних заходах, брифінгах та комунікаційних кампаніях. 	Суттєва	Середній
Організації громадянського суспільства	<ul style="list-style-type: none"> • Участь у громадському нагляді за діяльністю та витратами проекту. • Залучення до консультацій з метою врахування потреб громад та вразливих груп. • Доступ до інформації про вплив проекту, плани та критерії відбору. • Забезпечення прозорості та підзвітності в інвестиційному плануванні. 	Середня	Суттєва
Місцевий приватний сектор	<ul style="list-style-type: none"> • Краще розуміння нової методології УПІ, де вони відіграють певну роль у визначенні, розробці та реалізації державних інвестиційних проектів. • Участь у фокус-групових дискусіях щодо регіональних/місцевих стратегічних інвестиційних пріоритетів. 	Суттєва	Суттєвий
Вразливі групи, включаючи людей з інвалідністю, маргіналізовані верстви населення з акцентом на ВПО, персонал молодшого рівня в органах місцевого самоврядування, місцеві чиновники з низьким рівнем кваліфікації. (детальна інформація наведена в таблиці "Вразливі групи та план залучення і комунікації")	<ul style="list-style-type: none"> • Врахування специфічних потреб у змісті навчання. • Доступ до навчальних інструментів, інклюзивних методологій та механізмів підтримки. • Можливість долучатися до фокус-груп, циклів зворотного зв'язку. • Розширення можливостей через розбудову потенціалу, наставництво. 	Залежить від типу групи та рівня представництва в регіоні ¹	

¹ Рівень представництва в регіоні означає, що різні вразливі групи будуть представлені по-різному і, отже, потребуватимуть різних заходів для пом'якшення наслідків. Наприклад, в одному регіоні або громаді може бути значний приплив внутрішньо переміщених осіб. Це вимагатиме залучення їх до діалогу як зацікавлених сторін та включення цієї інформації до навчальних модулів, де це доречно (наприклад, визначення стратегічних пріоритетів з урахуванням потреб та викликів, з якими стикаються внутрішньо переміщені особи).

5. ПРОГРАМА ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

5.1. Запропонована стратегія розкриття інформації

Група зацікавлених сторін	Інформація про проект, що надається	Засоби розкриття інформації
Партнери з розвитку (Світовий банк)	<ul style="list-style-type: none"> • Проектні документи (наприклад, Посібник операційної діяльності проекту, Робочий план, Матриця персоналу, ПЕСЗ, ПЗЗС, ПУТР, План готовності та реагування на надзвичайні ситуації) • Звіти про хід реалізації • Фінансові оновлення • Оцінки ризиків • Основні результати 	Листування електронною поштою, періодичні звіти, офіційні веб-сайти, Віртуальна кімната даних, публікації та спільні брифінги
Органи державної влади України (Мінрозвитку, Мінекономіки, Мінфін та інші міністерства)	<ul style="list-style-type: none"> • Короткий опис цілей проекту • Інформація про хід реалізації проекту • Розклад тренінгів • Методичні матеріали • Канали подання скарг • Офіційні документи проекту (наприклад, керівні принципи УПІ) 	Офіційні веб-сайти (наприклад, КСЕ-1, Мінфіну, Мінрозвитку), Віртуальна кімната даних, соціальні мережі, листування електронною поштою, офіційні листи, зустрічі та національні прес-релізи.
Місцеві органи влади та самоврядування (громади)	<ul style="list-style-type: none"> • Навчальний контент • Посібник з реалізації проекту • Приклади успішних практик • Графіки навчання • Канали подання скарг 	Канали зв'язку органів місцевого самоврядування, публічні повідомлення, листування електронною поштою, вебінари, контент веб-сайтів/соціальних мереж, віртуальна кімната даних
Державні та комунальні підприємства	<ul style="list-style-type: none"> • Навчальні матеріали • Посібник з підготовки проектних пропозицій • Основи закупівель • Канали подання скарг 	Листування електронною поштою, цільові брифінги, зустрічі на рівні підприємства, контент веб-сайту/соціальних мереж, Віртуальна кімната даних
Група з реалізації проекту	<ul style="list-style-type: none"> • Проектні документи (наприклад, Робочий план, Матриця персоналу, ПЕСЗ, ПЗЗС, ПУТР, План готовності та реагування на надзвичайні 	Внутрішня електронна пошта, система обміну файлами проекту, зустрічі команди та прямиї зв'язок з керівниками команд

	<p>ситуації)</p> <ul style="list-style-type: none"> Шаблони звітності Посібник операційної діяльності проєкту 	
Організації громадського суспільства	<ul style="list-style-type: none"> Огляд цілей проєкту Оновлення проєкту Канали подання скарг Підсумки діяльності 	Веб-сайт проєкту, контент у соціальних мережах, публічні повідомлення, публікації у Віртуальній кімнаті даних та участь у консультаційних заходах
Академічні установи	<ul style="list-style-type: none"> Навчальні матеріали Методології Тематичні дослідження Можливості партнерства в сфері досліджень 	Листування електронною поштою, академічні брифінги, публікації на веб-сайтах, публікації у Віртуальній кімнаті даних, гостьові лекції та спільні платформи для обміну знаннями
ЗМІ та преса	<ul style="list-style-type: none"> Основні етапи Ключові результати Хроніки змін Інфографіка 	Прес-релізи, офіційний веб-сайт, брифінги для ЗМІ, пости в соціальних мережах та інтерв'ю з керівником проєкту
Вразливі групи (детальна інформація наведена в таблиці "Вразливі групи та план залучення і комунікації")	<ul style="list-style-type: none"> Спрощений огляд проєкту Розклад тренінгів адаптовано до потреб доступності Інклюзивні методичні матеріали та спрощені інструкції Канали подання скарг та підтримки 	Місцеві мережі організацій громадського суспільства, цільові групи в соціальних мережах та додатки для обміну повідомленнями, друковані матеріали, доступні формати в Віртуальній кімнаті даних

5.2. Вразливі групи та план залучення та комунікації

Вразлива група	План залучення	Засоби комунікації
Особи з інвалідністю	<ul style="list-style-type: none"> Збирати інформацію про кількість осіб з інвалідністю в цільовій громаді та їхні особливі потреби, пов'язані з інфраструктурою та іншими проєктами державних інвестицій Визначити потенційних лідерів групи на місцевому рівні, якщо такі є, та запросити їхніх представників до фокус-групової дискусії Збирати інформацію про 	Визначити та використовувати доступні місця та канали комунікації (чати соціальних спільнот, офлайн-зустрічі груп, якщо такі є, радіопрограми тощо). Забезпечити сурдопереклад та допоміжні технології, якщо це необхідно.

	<p>інклюзивну інфраструктуру та потреби в державних послугах</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приділити особливу увагу потребам цієї групи в навчальній програмі 	
Маргіналізовані групи населення з акцентом на ВПО	<ul style="list-style-type: none"> • Визначити організації громадянського суспільства(ОГС), якщо такі є, що представляють інтереси цих вразливих груп, зокрема ВПО, або їх активних представників. • Налагодити взаємодію з керівництвом таких ОГС або представниками груп та запросити їх до участі у фокус-групових обговореннях з метою збору інформації про їхні потреби у сфері житла, інфраструктури та послуг, які можуть залишатися поза увагою під час загального аналізу. • Зібрати інформацію про специфічні потреби цих маргіналізованих груп та інтегрувати відповідні практичні приклади щодо шляхів задоволення їхніх потреб у межах програми УПІ. • Зібрати інформацію про взаємодію між ВПО та приймаючими громадами та, за наявності, визначити відповідні виклики. 	<p>Використовувати всі наявні засоби комунікації, або формалізовані через ОГС, або створити належні канали комунікації (наприклад, чати в соціальних мережах, мережеві інструменти, місцеві радіопрограми і т.д.).</p> <p>Збирати відгуки про особливі потреби ВПО та інших маргіналізованих груп за допомогою різних інструментів опитування, збору відгуків по телефону та фокус-групових дискусій</p> <p>Включити відповідні інструменти щодо посилення взаємодії з ВПО та іншими маргіналізованими групами до спеціалізованого модуля навчальної програми для УПІ, який буде вибірково проводитися в громадах, де це доречно.</p>
Працівники молодшої ланки в органах місцевого самоврядування	<ul style="list-style-type: none"> • Визначити, чи існує така група • Звернутися до представників цієї категорії персоналу, щоб отримати їх відгуки про їхні можливості та потреби в навчанні • Обговорити з місцевими органами влади способи залучення та залучення молодих співробітників до навчання 	<p>Використовувати різні канали комунікації для збору зворотного зв'язку щодо прогалин у спроможності та їхніх порівняльних переваг у знанні ІТ-систем.</p> <p>Обговорити з місцевим керівництвом можливість залучення молодшого персоналу для отримання нових знань про УПІ та</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Розробити вибрані вправи в навчальній програмі, щоб забезпечити тісну співпрацю між більш досвідченими співробітниками та молодими співробітниками, які потребують наставництва 	виконання функцій потенційних консультантів на основі їхніх потенційних ІТ-навичок.
Низький потенціал місцевих чиновників	<ul style="list-style-type: none"> Оцінити потенціал цільової аудиторії, залученої до навчальної програми, з самого початку Пристаювати навчальну програму до рівня спроможності цільової аудиторії та спростити презентацію, щоб вона відповідала їхньому рівню розуміння Визначити потенційних співробітників з вищим рівнем спроможності та створити навчальні групи з наставниками та слухачами після завершення курсу Створити пул консультантів за допомогою програми ToT у кожній громаді для підтримки місцевих посадовців у застосуванні нових методологій управління державними фінансами 	Використовувати різні інструменти оцінки знань для визначення рівня спроможності цільової аудиторії Визначити потенційних експертів шляхом самоідентифікації, обговорення у фокус-групах з місцевими ОГС, аналітичними центрами та дослідницькими центрами, якщо такі існують.

5.3. Запропонована стратегія консультацій та залучення зацікавлених сторін

Метод	Опис	Зміст	Метод розповсюдження	Цільові групи
Інформаційне забезпечення				
Публікації на офіційних веб-сайтах	Використовуються для оприлюднення офіційної інформації та оновлень проекту	Прогрес Проєкту, оголошення про закупівлі, документи з охорони довкілля та безпеки, звіти	Розміщення на офіційних веб-сайтах (наприклад, KSE-I, партнерів, міністерств)	Всі зацікавлені сторони, включаючи донорів, органи влади та громадськість

Публікації в соціальних мережах	Використовуються для просування досягнень проекту та інформування про події	Новини, важливі події, історії успіху, майбутні події	Пости через Facebook, LinkedIn, WhatsApp та інші платформи	Широка громадськість, бенефіціари, громадянське суспільство, ЗМІ
Листування електронною поштою	Використовується для прямої комунікації із зацікавленими сторонами	Оновлення Проекту, оголошення про тренінги, запрошення, результати навчання	Цільові розсилки електронною поштою	Слухачі, державні партнери, експерти, проектні команди
Консультації та участь				
Публічне поширення інформації через соціальні мережі та ЗМІ, надання контактної інформації, листування електронною поштою	Детальне обговорення дизайну проекту та проектної діяльності. Інформування місцевих зацікавлених сторін про хід реалізації проекту	Підсумкова інформація про діяльність та запитання від аудиторії	Оголошення про період громадських консультацій, адресні запрошення, завчасне оприлюднення матеріалів. Вільний доступ до консультацій та забезпечення реєстрації пропозицій і скарг протягом періоду розкриття інформації	Всі зацікавлені сторони
Структуровані консультації зі стейкхолдерами (онлайн/офлайн) щодо методології навчання та розробки навчальних програм	Консультації з ключовими зацікавленими сторонами щодо пріоритетів навчання, пропонованих результатів навчання та методологічних підходів до розбудови потенціалу, пов'язаного з проектом	Розробка навчальних модулів, методологічної бази, інструментів оцінювання та узгодження з державними пріоритетами та стандартами МФО	Цільові запрошення, попереднє розповсюдження проектних матеріалів, структурований збір відгуків та документування коментарів	Мінрозвитку Мінекономіки Мінфін, обласні адміністрації, окремі громади, ОГС, ДП та представники донорів, залучені до стратегії навчання
Проведення модульних навчальних сесій (онлайн,	Проведення структурованих тренінгів з УПІ для працівників	Навчальні презентації, практичні вправи, тематичні	Оголошення про розклад тренінгів, реєстрація через систему управління	Державні службовці Мінрозвитку Мінекономіки

офлайн, змішаних)	центральної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств та НУО, які беруть участь у підготовці, оцінці та впровадженні проектів	дослідження проектів, контрольні списки та посібники, адаптовані до ролей різних зацікавлених сторін у циклі УПІ	навчанням, навчальні матеріали у відкритому доступі через віртуальну кімнату даних, оцінювання після тренінгу	Мінфіну, працівники обласних та місцевих органів влади, державних підприємств та організацій громадянського суспільства
Реалізація програми "Навчання тренерів"	Цільова підготовка відібраних фахівців, які стануть сертифікованими тренерами з питань, пов'язаних з УПІ, з акцентом на розбудову місцевого потенціалу та забезпечення сталості проведення тренінгів	Посібники для тренерів, посібники з проведення тренінгів, критерії оцінювання, вимоги до сертифікації, адаптовані до контексту публічних інвестицій в Україні	Відбір кандидатів на участь у тренінгах, змішані навчальні модулі, наставництво старших експертів, процес сертифікації та подальша підтримка	Викладачі, профільні експерти, досвідчені державні службовці та зовнішні експерти з відповідною кваліфікацією
Обговорення у фокус-групах, інтерв'ю з місцевими ОГС, аналітичними центрами та дослідницькими установами	Цілеспрямована взаємодія з представниками вразливих груп через ОГС та місцеві експертні установи для збору інформації про незадоволені потреби в житлі, інфраструктурі та послугах для формування навчальних матеріалів з урахуванням інклюзивного підходу.	Обговорення проблем і пріоритетів конкретних груп; картування ігнорованих потреб і прогалин в існуючих механізмах підтримки	Пряма робота з місцевими ОГС, аналітичними центрами та лідерами неформальних груп; цільові запрошення	Місцеві організації громадянського суспільства, неформальні групи, що представляють вразливі групи населення, громадські активісти

6. ОБРОБКА, ЗАХИСТ ТА РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Метою обробки персональних даних в рамках Проекту є забезпечення ефективного планування, реалізації, моніторингу та звітування про діяльність в рамках Проекту,

включаючи, але не обмежуючись: зарахування учасників до програм навчання та розбудови потенціалу; ведення обліку відвідуваності та участі; надання доступу до ресурсів та послуг, пов'язаних з проектом (наприклад, гаряча лінія, заходи, консультації); забезпечення прозорості та підзвітності результатів проекту та тренінгів, включаючи публікацію зведених або анонімних даних про участь у проекті. Обробка персональних даних може також слугувати операційним потребам, таким як комунікація з учасниками, видача сертифікатів про проходження навчання, оцінка результатів навчання та підтримання зв'язку з бенефіціарами. Обробка здійснюється на основі добровільної та інформованої згоди фізичних осіб, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

Обробка персональних даних в рамках Проекту керується наступними основними принципами:

- Законність, що означає, що персональні дані обробляються лише за добровільною та інформованою згодою суб'єкта персональних даних, якщо інше не передбачено законодавством України.
- Повага до особи та захист її основоположних прав і свобод, у тому числі прав і свобод суб'єктів персональних даних.
- Обмеження у сфері використання, що означає, що дані збираються лише в обсязі, необхідному для досягнення конкретних цілей Проекту.
- Прозорість, що забезпечує відкритість збору та використання персональних даних.
- Точність та мінімізація даних, що означає, що дані повинні бути точними, актуальними та обмежуватися лише тим, що є суворо необхідним для визначених цілей.
- Обмеження терміну зберігання, що означає, що дані зберігаються лише стільки, скільки необхідно для цілей, для яких вони були зібрані.
- Контроль доступу, який гарантує, що персональні дані доступні лише уповноваженому персоналу та постачальникам послуг, які пов'язані зобов'язаннями щодо дотримання конфіденційності.
- Безпека даних, включаючи відповідні заходи для захисту особистої та конфіденційної інформації від від протиправного використання, несанкціонованого доступу, втрати або розголошення.
- Права суб'єктів даних, що гарантують особам право на доступ, виправлення або видалення своїх персональних даних відповідно до чинного законодавства.

Персональні дані обробляються у повній відповідності до чинного законодавства України про захист персональних даних та міжнародних стандартів. Захист конфіденційності при обробці персональних даних, а також безпека всієї опрацьованої інформації є фундаментальною вимогою, яка буде суворо дотримуватися. Персональні дані зберігаються лише протягом часу, необхідного для досягнення цілей, для яких вони були зібрані, та для дотримання чинних законодавчих і нормативних вимог

Захист персональних даних в рамках Проекту забезпечується шляхом реалізації організаційних та технічних заходів, спрямованих на зниження ризиків витоку, втрати або несанкціонованого доступу до даних. Доступ до персональних даних надається виключно уповноваженим особам, у тому числі співробітникам та залученим консультантам, які мають чітко визначені функціональні обов'язки в рамках Проекту і потребують такого доступу для виконання своїх обов'язків. Передача персональних даних здійснюється захищеними каналами відповідно до внутрішніх процедур і політики безпеки. Усі уповноважені особи

зобов'язані дотримуватися зобов'язань щодо конфіденційності, правил захисту даних та процедур внутрішнього контролю.

Під час участі в заходах, тренінгах або інших заходах, організованих в рамках Проекту, окремі особи (учасники тренінгів) можуть бути сфотографовані, записані на відео або записані їхні голоси. Учасники будуть проінформовані заздалегідь, і їм буде запропоновано надати чітку згоду на використання таких матеріалів у некомерційних цілях, пов'язаних з комунікацією, візуалізацією та звітуванням проекту. Це включає, але не обмежується: публікацію на офіційних веб-сайтах проекту або в соціальних мережах; включення до звітів для донорів і зацікавлених сторін; використання в інформаційних або навчальних матеріалах. Участь є добровільною, і особи можуть відмовитися від згоди на запис або використання їхніх зображень, що не вплине на їхню здатність брати участь у проектній діяльності.

Згода на обробку персональних даних, включаючи участь у фото-, відео- чи аудіозйомці для некомерційних звітів та комунікаційних цілей, отримується за допомогою стандартних форм згоди або електронного підтвердження. Жодні персональні дані не підлягають публічному розголошенню без попередньої чітко вираженої згоди.

Розголошення персональних даних дозволяється лише за попередньою добровільною та інформованою згодою суб'єкта персональних даних або у випадках, прямо передбачених законодавством України. Персональні дані не можуть бути використані для цілей, відмінних від тих, для яких вони були зібрані.

Передача персональних даних допускається виключно в обсязі, необхідному для досягнення цілей Проекту відповідно до законодавства України.

7. МЕХАНІЗМ ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ СКАРГ

Мета:	Посилити прозорість та підзвітність перед бенефіціарами та забезпечити канали для зацікавлених сторін проекту для надання зворотного зв'язку та/або висловлення скарг, пов'язаних з діяльністю, що підтримується проектом.
Завдання:	Виявлення та вирішення питань, що впливають на проект; зменшення ризику ненавмисного впливу проекту на громадян/бенефіціарів; отримання зворотного зв'язку та навчання з метою покращення впливу проекту.
Діяльність:	Отримувати, реєструвати, оцінювати та вирішувати скарги та занепокоєння від сторін, на які впливає проект, та громадян на рівні проекту, а також, за необхідності, переадресовувати їх для подальшого реагування.
Сфера діяльності:	Зацікавлені сторони Проекту (особливо бенефіціари проекту та ті, на кого Проект прямо чи опосередковано впливає, позитивно чи негативно) та інші зацікавлені сторони можуть звертатися до Омбудсмена із запитаннями, коментарями, пропозиціями та/або скаргами, а також надавати будь-які форми зворотного зв'язку щодо всіх видів діяльності, які фінансуються в рамках проекту.
Управління:	Механізм подання та розгляду скарг знаходиться під управлінням KSE-I.

Правова основа:	Процедура розгляду звернень, скарг та рекомендацій громадян викладена в Законі "Про звернення громадян" та змінах до нього.
------------------------	---

7.1. Процедура розгляду скарг

Поширення інформації про механізм подання та розгляду скарг (МРС)	KSE-I інформуватиме зацікавлені сторони про процедуру подання та розгляду скарг через різні канали, включаючи навчальні семінари. Крім того, регулярно надсилатимуться електронні листи з чіткими інструкціями щодо доступу до процедури та її використання. Використання комбінації цих методів гарантує, що зацікавлені сторони будуть поінформовані та матимуть можливість ефективно брати участь у процедурі подання та розгляду скарг.
Канали для подання скарг	<p>a. Електронною поштою: i_can@kse.org.ua</p> <p>b. Через Форму подання скарг:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Англійською мовою: Grievance Submission Form - English ii. Українською мовою: Бланк подання скарги - українською мовою <p>c. У письмовій формі на ім'я керівника ГВП: Електронна пошта - ipitsenko@kse.org.ua</p> <p>d. Особисто: Скарги персоналу проекту (під час зустрічей в рамках проекту)</p> <p>e. За допомогою HELPLine, що фінансується в рамках цього проекту</p> <p>f. Для анонімних скарг - через Форму подання скарг (Форма подання скарг - англійською мовою, Форма подання скарг - українською мовою). Анонімні скарги можна подавати без зазначення особистих даних. Відповідь на анонімну скаргу буде опублікована на веб-сайті.</p> <p>У скарзі необхідно</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ідентифікувати предмет скарги; • Ідентифікувати особу, яка подає скаргу (крім анонімних скарг). <p>Якщо скарга подається представником, необхідно вказати ім'я, підпис, контактну інформацію та письмове підтвердження повноважень представника.</p> <p>Підтверджуючі докази не є обов'язковими, але можуть бути корисними при розгляді та вирішенні скарги. Скарга може також містити пропозиції щодо того, як, на думку особи, можна вирішити скаргу. Усі скарги будуть розглядатися як конфіденційні. Конфіденційність буде забезпечена у всіх випадках, включаючи випадки, коли особа, яка подає скаргу, відома. KSE-I не розголошуватиме жодних персональних даних, які можуть розкрити особу скаржника, без його згоди.</p> <p>Якщо працівник зазнав або став свідком SEA або SH, він може ініціювати процес подання скарги за допомогою наступних методів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Екстрені контакти у випадку безпосередньої загрози: • Медична допомога: 103 (або в критичних ситуаціях: 0 800 60 20 19) <p>Екстрена поліція: 102</p> <ul style="list-style-type: none"> • Чат-боти в Telegram: @female_app_bot (щодо насильства) та @police_helpbot (МВС України #ДійПротиНасильства) <p>Канали повідомлення в межах KSE-I:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Особисто Уповноваженій особі (Дар'я Чумаченко - 063 464 78 82) • Електронною поштою: stop.harassment@kse.org.ua • Анонімно через онлайн-форму (доступний QR-код).
Отримання	<p>Подати скаргу через канали для подання скарг в KSE-I.</p> <p>Скарга негайно вноситься до системи відстеження для сортування та перенаправлення до відповідного персоналу, відповідального за розслідування та вирішення скарги.</p> <p>Спеціаліст з екологічних та соціальних питань відповідає за визначення того, кому слід направити скаргу, чи потребує скарга розслідування (чи ні), а також термінів надання відповіді на неї.</p> <p>Спеціаліст з екологічних та соціальних питань повинен забезпечити відсутність конфлікту інтересів, тобто всі особи, залучені до процесу розслідування, не повинні мати жодної матеріальної, особистої чи професійної зацікавленості в його результатах, а також не повинні мати жодних особистих чи професійних зв'язків зі скаржниками або свідками.</p>
Ведення записів	<p>Після того, як процес розслідування розпочато, особа, відповідальна за управління журналу звернень, реєструє та вносить ці дані до журналу звернень (Додаток 7).</p> <p>Кількість і тип пропозицій та запитань також слід реєструвати і повідомляти, щоб їх можна було проаналізувати для поліпшення комунікації в рамках проекту.</p>
Розслідування	<p>Звернення, що не потребують додаткової перевірки - відповідь надається негайно, але не пізніше ніж через 15 днів після отримання. Звернення, що потребують додаткової оцінки, розглядаються та вирішуються не пізніше одного місяця після отримання.</p>
Оцінка	<p>Особа, відповідальна за розслідування скарги, збирає факти для того, щоб сформулювати чітке розуміння обставин, пов'язаних зі скаргою.</p> <p>Розслідування/подальші дії можуть включати виїзди на місце, перегляд документів та зустрічі з тими, хто може вирішити проблему. Результати розслідування та запропонована відповідь скаржнику будуть представлені на розгляд керівнику ГВП, який прийме рішення про подальші дії.</p> <p>Термін розслідування може бути продовжений на 30 робочих днів керівником ГРП, про що буде повідомлено скаржника, у випадку, якщо</p> <ol style="list-style-type: none"> а) для надання відповіді на скаргу необхідні додаткові консультації; б) скарга стосується складного обсягу інформації і для надання відповіді необхідно вивчити додаткові матеріали.
Ескалація	<p>Звернення, які не можуть бути вирішені в місячний термін, передаються на розгляд Президенту KSE-I для визначення необхідного часу для їх розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення (загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів).</p>
Відповідь скаржнику	<p>Про результати перевірки скаржник буде проінформований листом або електронною поштою в міру надходження. Відповідь має ґрунтуватися на</p>

	матеріалах розслідування та, за необхідності, містити посилання на національне законодавство.
Скарги, пов'язані з сексуальною експлуатацією та насильством (SEA) і сексуальними домаганнями (SH)	<p>Сексуальна експлуатація та насильство (SEA) є серйозним порушенням права на безпеку, недоторканність та гідність людини. KSE-I зобов'язується вживати всіх необхідних заходів для запобігання, зменшення ризиків та реагування на сексуальні правопорушення, а також ставити захист, права та гідність жертв на перше місце.</p> <p>Розгляд скарг, пов'язаних із сексуальною експлуатацією та насильством (SEA) і сексуальними домаганнями (SH), в рамках процедури управління трудовими відносинами передбачає конкретні кроки, спрямовані на забезпечення безпечного і шанобливого робочого середовища для всіх співробітників. Ось процедура, розроблена для розгляду цих скарг в рамках управління трудовими відносинами:</p> <p>Коли працівник зазнає або стає свідком SEA або SH, він може ініціювати процес подання скарги вищезазначеними методами.</p> <p>KSE-I забезпечує конфіденційність протягом усього процесу розгляду скарг, щоб захистити конфіденційність і благополуччя скаржника. Організація пропонує негайну підтримку, включаючи доступ до консультаційних послуг, медичної допомоги та порад щодо правових можливостей.</p> <p>Отримавши скаргу, KSE-I ініціює розслідування, яке проводить кваліфікований персонал або зовнішній слідчий. Процес розслідування є неупередженим, ретельним і проводиться вчасно. Інспектори збирають відповідні докази, включаючи показання свідків, документацію та електронні повідомлення, щоб оцінити обґрунтованість скарги.</p> <p>За результатами розслідування KSE-I визначає, чи є скарга обґрунтованою або необґрунтованою. Висновки документуються, а конфіденційність зберігається протягом усього процесу. Якщо скарга є обґрунтованою, KSE-I вживає відповідних заходів проти порушника відповідно до своєї політики та чинного законодавства.</p> <p>Протягом усього процесу KSE-I надає пріоритетну увагу підтримці та захисту потерпілого. Вживаються заходи для запобігання помсти та забезпечення безпеки і благополуччя жертви.</p> <p>KSE-I повідомляє про результати розслідування та будь-які вжиті заходи заявнику, обвинуваченому та відповідним зацікавленим сторонам.</p> <p>Алгоритм дій у випадку SEA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Забезпечити свою безпеку: негайно дистанціюватися від кривдника (вийти з приміщення або відійти на безпечну відстань). Якщо ситуація загрозлива, зверніться до служби безпеки KSE. Якщо інцидент стався онлайн, зробіть скріншот як доказ і заблокуйте порушника. 2. задокументуйте інцидент: зберіть усі докази SEA або SH, включаючи електронні листи, скріншоти, відео або свідчення свідків. 3) Зверніться за підтримкою: <p>Зверніться до Координатора психологічної служби KSE (конфіденційність гарантується - psychological_services@kse.org.ua)</p>

	<p>Зверніться до академічного директора або завідувача кафедри за порадою та підтримкою.</p> <p>4.Розслідування: Після отримання скарги, KSE-I ініціює розслідування, яке проводить кваліфікований персонал або зовнішній розслідувач. Розслідування є неупередженим, ретельним та своєчасним. Для оцінки обґрунтованості скарги збираються відповідні докази, включаючи показання свідків, документацію та електронні повідомлення.</p> <p>5. дії та подальші заходи: На основі розслідування KSE-I визначає, чи є скарга обґрунтованою або необґрунтованою. Висновки документуються, а конфіденційність зберігається протягом усього процесу. Якщо скарга обґрунтована, проти порушника вживаються відповідні заходи згідно з політикою KSE-I та чинним законодавством. Вживаються заходи для захисту жертви, запобігання помсти та забезпечення її благополуччя.</p>
Моніторинг та звітність	<p>Спеціаліст з екологічних та соціальних питань щоквартально надаватиме команді проекту та керівництву звіти про результати MPC (механізму розгляду скарг), включаючи будь-які пропозиції та питання, а також переглядатиме статус скарг, щоб відстежувати, які з них ще не вирішені, та пропонуватиме будь-які необхідні заходи щодо виправлення ситуації.</p>
Звіти про хід виконання проекту, подані до Світового банку	<p>У піврічних звітах про хід виконання Проекту, що подаються до Банку, KSE-I надаватиме інформацію про наступне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Статус створення MPC (процедури, кадрове забезпечення, підвищення обізнаності тощо); - Кількісні дані про кількість отриманих скарг, кількість скарг, що мають відношення до справи, та кількість вирішених скарг; - Якісні дані щодо типу скарг та наданих відповідей, питань, які залишилися невирішеними; - Час, витрачений на вирішення скарг; - Кількість скарг, вирішених на найнижчому рівні, піднятих на вищі рівні; - Будь-які конкретні проблеми, пов'язані з процедурами / кадровим забезпеченням або використанням; - Фактори, які можуть впливати на використання системи зворотного зв'язку з бенефіціарами; - Будь-які вжиті коригувальні заходи.
Звернення до ГРП Світового банку	<p>Громади та окремі особи, які вважають, що на них негативно впливає проект, що підтримується Світовим банком, можуть подавати скарги до MPC вищезазначеного керівника ГВП або до Служби розгляду скарг Світового банку. Служба гарантує, що отримані скарги будуть оперативно розглянуті з метою вирішення проблем, пов'язаних з проектом. Громади та окремі особи, які постраждали від реалізації проекту, можуть подавати скарги до незалежної Інспекційної групи СБ, яка визначає, чи було завдано шкоди або чи може бути завдано шкоди в результаті недотримання СБ своїх політик та процедур. Скарги можна подавати в будь-який час після того, як проблема була доведена безпосередньо до відома Світового банку, а керівництву Банку була надана можливість відреагувати на неї. Для отримання інформації про те, як</p>

	подавати скарги до корпоративної Служби розгляду скарг Світового банку, будь ласка, відвідайте: http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service .
--	--

8. МОНІТОРИНГ ТА ЗВІТНІСТЬ

ПЗСС буде контролюватися на основі як якісної, так і кількісної звітності, пов'язаної з показниками результатів щодо залучення зацікавлених сторін та ефективності MPC, які будуть узагальнені та включені до звітів про хід виконання проекту.. Індикатори наведені в додатку 9. Звітність ПЗСС включатиме наступне:

Якісна звітність щодо зворотного зв'язку, отриманого під час заходів із залучення зацікавлених сторін, зокрема

- Питання, які були поставлені і які можна вирішити шляхом внесення змін до обсягу та структури проекту
- Питання, які були поставлені і можуть бути вирішені під час реалізації проекту;;
- Питання, які виходять за рамки проекту і можуть бути вирішені за допомогою альтернативних програм або ініціатив;
- Питання, які не можуть бути вирішені в рамках проекту через технічні або юрисдикційні проблеми.

9. ДОДАТОК

Додаток 1. протокол консультацій з громадськістю від 17 січня 2024 року



ПРОТОКОЛ КОНСУЛЬТАЦІЙ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

17 січня 2024 року

Консультації з громадськістю були проведені Інститутом Київської школи економіки 17 січня 2024 року щодо проекту "Центр сприяння розвитку потенціалу відновлення та модернізації (CARMC)".

Дата та час проведення: 17 січня 2024 року, 12:00

Місце: онлайн. Посилання на Zoom-зустріч:

<https://us02web.zoom.us/j/83298701777?pwd=d1FMb2k1RUJkK1BxN0wwY2dUa1hNZz09>

Присутні спікери:

Ім'я	Посада
Ірина Піценко	Голова правління CARMC
Клавдія Максименко	Старший менеджер портфелю проектів Світового банку в Україні
Марія Нікітова	Представник Світового банку
Ірина Кучерук	Директор Департаменту інвестиційної політики Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України
Олена Стародубцева	Керівник освітнього хабу CARMC
Владислав Уривський	Керівник інформаційного центру CARMC

Порядок денний:

1. Вступне слово від KSE-I
2. Вступне слово від Світового банку
3. Вступне слово від Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України
4. Презентація CARMC

5. Дискусія

1. Вступне слово від KSE-I:

Інститут Київської школи економіки (KSE-I) відкрив зустріч вступним словом, привітавши всіх учасників та висловивши подяку за їхню присутність.

2. Вступні промови:

Представники Світового банку Клавдія Максименко та Марія Нікітова виступили зі вступним словом.

Ірина Кучерук з Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України також надала вступне слово.

3. Презентація ЦАРМС:

Олена Стародубцева презентувала освітній хаб CARMC.

Владислав Уривський представив інформаційний центр CARMC та компонент "розбудова громад".

Ірина Піценко окреслила етапи проекту.

4. Дискусія:

Після презентацій учасники взяли участь в обговоренні та надали зворотній зв'язок, який включав наступні пункти:

- Пропозиції щодо включення управління екологічним та соціальним середовищем до навчальної програми через відсутність розуміння серед багатьох інституцій, що призводить до проблем з реалізацією.
- Запитання щодо методології визначення пріоритетності проектів в умовах обмежених фінансових ресурсів.
- Рекомендації щодо включення до навчання тем з оподаткування, документації та аудиту.
- Пропозиція надати доступ до посібників та документів для підготовки та реалізації проектів.
- Пропозиція додати тему щодо запобігання конфліктів у громадах та відновлення відносин у громаді.
- Розглянути можливість включення тренінгу з інструменту прозорої реалізації проектів DREAM.
- Пропозиція додати тему про процедури грантового менеджменту та вимоги до організацій, що надають субгранти.
- Пропозиція додати тему з питань ПДВ, включаючи складнощі в процедурах звільнення від оподаткування та відсотки оподаткування великих проектів.
- Пропозиція включити тренінг з міжнародного аудиту та вимог Офісу Генерального інспектора (ОФІ).

- Рекомендація включити тему з оцінки регіональних потреб та визначення пріоритетності інвестицій на регіональному рівні.
- Зацікавленість Бориспільської міської територіальної громади у потенційній співпраці зі Світовим банком, зокрема щодо проектів водопостачання та водовідведення.
- Пропозиція щодо залучення громадян до участі в проекті.

Висновок:

Консультації із зацікавленими сторонами надали цінну інформацію та рекомендації для проекту CARMC. Організатори активно взаємодіяли з учасниками, відповідаючи на всі запитання, розглядаючи коментарі та пропозиції і рекомендації. Вони підкреслили, що управління екологічним та соціальним навколишнім середовищем, запобігання конфліктам у громадах, питання оподаткування, документації та аудиту дійсно стануть важливими компонентами проекту.

Клавдія Максименко разом з іншими організаторами також висвітлила виклики, з якими стикається Світовий банк, працюючи на окупованих територіях. Клавдія Максименко окремо зупинилася на труднощах, які виникають при реалізації проектів в окремих регіонах. Вона зазначила, що в Луганській області був запланований проект, але на заводі стало вторгнення. Аналогічно, у Донецькій області у 2018 році було закрито водний проект через відмову адміністрації Краматорська дотримуватися міжнародних правил закупівель. Крім того, співпраця з Маріуполем тривала до початку вторгнення.

Організатори висловили вдячність за конструктивний діалог і підтвердили свою готовність враховувати отримані цінні зауваження у розробці та реалізації проекту CARMC. Зустріч завершилася висловленням подяки всім учасникам за їхній цінний внесок.

З повагою,

Ірина Піценко, Голова правління CARMC

Додаток 2. Відгуки учасників публічних консультацій із зацікавленими сторонами, проведених Інститутом Київської школи економіки 17 січня 2024 року щодо проєкту "Центр сприяння розвитку потенціалу відновлення та модернізації (ЦАРМС)" (українською мовою)

Позначка часу	Організація	Надайте, будь ласка, ваші ідеї та пропозиції щодо посилення спроможностей з відбудови та модернізації України:	Чи бачите Ви потенціал співпраці Вашої організації з Центром посилення спроможностей з відбудови та модернізації України / Center for Advancement in Restoration and Modernization Capacity (CARMC) і в яких напрямках? Чим ми можемо бути корисними Вашій організації?
1.17.2024 12:43:39	Мінагрополітики		
1.17.2024 12:44:18	ГО Екодія, Бенквоч	Розробка навчальних програм за участі МФО, реагування на їхні запити	Так, зелене відновлення
1.17.2024 12:45:36	Виконавчий комітет Канівської міської ради	-	Так
1.17.2024 12:50:59	ГО "Зміст"	Частина рекомендацій вже робиться зараз, наприклад платформа Дрім. Серед іншого відзначив би посилення співпраці між донорами, місцевою владою та виконавцями. Бо через недостатню комунікацію виникають затримки в проєктах.	Так. Бачимо розвиток та співпрацю у сфері розроблення політик сталої повоєнної відбудови, проектного менеджменту та публічних закупівель.
1.17.2024 13:00:48	Городенківська міська рада	Включення основних напрямків модернізації, особливості міжнародної співпраці та практичні успішні та неуспішні кейси + чому не вийшло, з якими перешкодами зіткнулися, як можна було б змінити ситуацію.	Навчання з проектного менеджменту, налагодження зв'язків для спільної комплексної реалізації проєктів, особливості роботи МФО та іншими міжнародними інституціями. Можливе створення консорціумів для реалізації великих проєктів. Базові навички консорціумів та як це працює.
1.17.2024 13:04:39	Департамент економіки та інвестицій ВО КМР (КМДА)	Розвиток навичок та набуття знань фахівцями (зазначені у відповіді на відповідне питання вище), розвиток інституційної спроможності та законодавчої бази.	Так. База даних, навчання.
1.17.2024 13:12:18	Відділ містобудування, архітектури та житлово-комунального господарства	-	Так

1.17.2024 13:15:41	Луганська ОДА	Має бути розроблена чітка стратегія відбудови та модернізації України з урахуванням інтересів та прагнень громад. Відбудова та модернізація мають відбуватися на основі державно-приватного партнерства, в якому держава має максимально знизити поріг входу для приватного сектору. Виконавці робіт з відбудови та модернізації мають бути максимально локалізовані та нативні до територій, які вони відновлюватимуть.	Потенціал бачу. Необхідна співпраця у напрямку навчання спеціалістів ОДА відповідальних за напрямком розробки стратегій та планів відновлення, залучення міжнародної фінансової допомоги, за взаємодію з громадами в частині розробки цільових програм та програм соціального та економічного розвитку. Ми потребуємо системного навчання та сучасних і актуальних знань.
1.17.2024 13:17:56	Виконавчий комітет Бориспільської міської ради	У спілкуванні голосом	Полігон для обкатки технологій проєкту
1.17.2024 13:58:31	КП "Київське інвестиційне агентство"	створення платформи де можна буде провести консолідацію всього того що треба відновлювати, або створювати з можливістю фінансового ресурсу, та інструментами, за рахунок яких це можна зробити	скоріше так, ніж ні. потрібна додаткова інформація для розуміння
1.17.2024 14:02:55	Пологівська міська рада	Впровадження проєктів з економічного розвитку	Так
1.17.2024 14:07:17	Львівський торговельно-економічний університет	залишаються поза увагою облік завданих збитків та операцій відновлення, оподаткування ресурсів	так, я можу надати допомогу в аудиті проєктів
1.17.2024 14:16:46	Підгородненська міська рада	Для таких невеликих громад як моя - на мою думку на мою думку важливу роль має відіграти саме налагодження прямої співпраці та партнерських стосунків з відповідними державними інституціями та донорськими організаціями. Тож посередницькі функції Центру можуть стати дуже корисними і допоможуть уникнути зайвої бюрократії. З іншого боку реноме Центру як інноваційної організації має допомогти привернути увагу донорів, тому активна співпраця з громадами незалежно від їх розміру та фінансових ресурсів - вкрай важливе завдання.	Безперечно так, у напрямках підвищення кваліфікації та професійного вдосконалення навичок, інформаційної підтримки щодо наявних можливостей та сприяння у пошуку нових партнерів, консультативно-дорадче партнерство у комунікації з донорами та державними органами й інституціями всіх рівнів тощо.
1.17.2024 14:23:42	ТОВ Миронівська ТЕЦ	Максимум зусиль для відновлення де є для цього інфраструктура.	Бачу потенціал в напрямку відновлення та розвитку підприємства генерації ел.енергії та розвитку інфраструктури селища, в якому знаходиться підприємство.

1.17.2024 14:24:28	Лисичанська міська військова адміністрація	Розбудова економічного простору громад, фахові консультанти з питань екології, урбаністики та смарт міст	Навчання фахівців, допомога у створенні майбутнього економічного профілю (економічної моделі) громади
1.17.2024 14:34:14	04013991	-	-
1.17.2024 14:46:44	Департамент економіки і міжнародних відносин Харківської ОВА	Розширення іноземного інвестування у приватний сектор економіки з метою забезпечення розвитку людського капіталу	Бачу великі перспективи такої співпраці та дуже бажаю взяти особисту участь у пілотному навчанні!
1.17.2024 14:48:03	Управління освіти культури молоді спорту та туризму Нерубайської тг	Модернізація та розбудова України можлива з урахуванням безар'єрності у всіх сферах життя.	мистецтво, культура, туризм, освіта, спорт - доступність для, ветеранів війни, людей та дітей з інвалідністю.інклюзивні центри та центри реабілітації, ретрити. Транспортні послуги для людей маломобільних груп.
1.17.2024 14:50:04	Летичівська селищна рада	Брала участь у реалізації відбудови кількох проектів у Чернігівській області	Так
1.17.2024 15:01:37	Розівська селищна рада Пологівського району Запорізької області	проводити не лише онлайн заходи, а заходи поєднанні з безпосереднім спілкуванням, коворкінги, або типу open-space, проведення навчальних заходів поєднаних з активним відпочинком!	Ми хочемо навчатися, пізнавати нове, відбудовувати нашу громаду, Україну після повної деокупації нашої громади!
1.17.2024 15:24:19	Лохвицька міська рада	Доступність малих громад, навчання для сільських та малих міських громад	Так, ми постійно прагнемо до розширення співпраці з різними організаціями. Корисні може бути щодо вдосконалення навичок та знань наших співробітників, які займаються проектами відновлення
1.17.2024 15:30:34	Департамент розвитку, утримання мережі автомобільних доріг області, промисловості та транспорту Луганської облдержадміністрації	-	так

1.17.2024 15:39:52	Торецька міська військова адміністрація Бахмутського району Донецької області	Необхідність впровадження системи залучення фахових консультантів для аналізу можливостей та ресурсів територіальних громад для відбудови України	Так
1.17.2024 15:47:33	Єднання	Важливо формувати відбудову України в центрі якої є людина, відбудова має включати всі елементи від людини (психологічна допомога, реінтеграція IDPs та військових, перенавчання безробітних для залучення до відбудови, залучення діаспори та іноземців з унікальними знаннями) до реформ та інфраструктури, відбудова має базуватися на стандартах європейської інтеграції тобто йти паралельно з євроінтеграційними та євроатлантичними процесами	можлива співпраця з навчання відновленню на місцях та залученню ОГС до відновлення, інше
1.17.2024 15:50:52	Міністерство молоді та спорту України	Сектор покращення здоров'я через збільшення залученості людей різних вікових груп до рухової активності. Молодіжна політика, залучення більшої кількості молодіжних центрів до відновлення України. Програми розвитку масового спорту серед дітей.	Так.
1.17.2024 16:07:11	Комунальне підприємство "Агенція місцевого економічного розвитку" Чортківської міської ради	Активізація агенцій регіонального розвитку (обласних проєктних офісів) з метою підтримки ОМС у проєктній діяльності; розбудова мереж спільних агенцій сталого розвитку об'єднань сусідніх громад; експертиза та супровід проєктів громад за підтримки інших партнерів міжсекторального партнерства: бізнес-асоціацій, наукових інституцій, профільних громадських організацій, ВНЗ.	Ви - підготовка кадрів та навчання працівників агенцій сталого розвитку громад; організація поїздок з вивчення кращих практик та кейсів у країнах ЄС та в Україні; ми - готові ділитися власним набутим досвідом, тестувати пілотні проєктні рішення, залучати міста-партнери до співпраці, проводити тренінги з проєктного менеджменту, фандрейзінгу, грантрайтингу, ініціювати спільні проєкти.
1.17.2024 16:14:45	Мінагрополітики	модернізація з урахуванням кліматичних викликів	-
1.17.2024 16:19:53	Іллінецька міська рада Вінницької області	Проведення навчань та обмін досвідом з особливостей підготовки та реалізації успішних проєктів. Зокрема, з відновлювальної енергетики на комунальних підприємствах критичної інфраструктури.	Так. Насамперед це отримання нових знань. Створення умов, нових можливостей та навичок, а також отримання допомоги у реалізації та супроводу проєктів з відновлення.

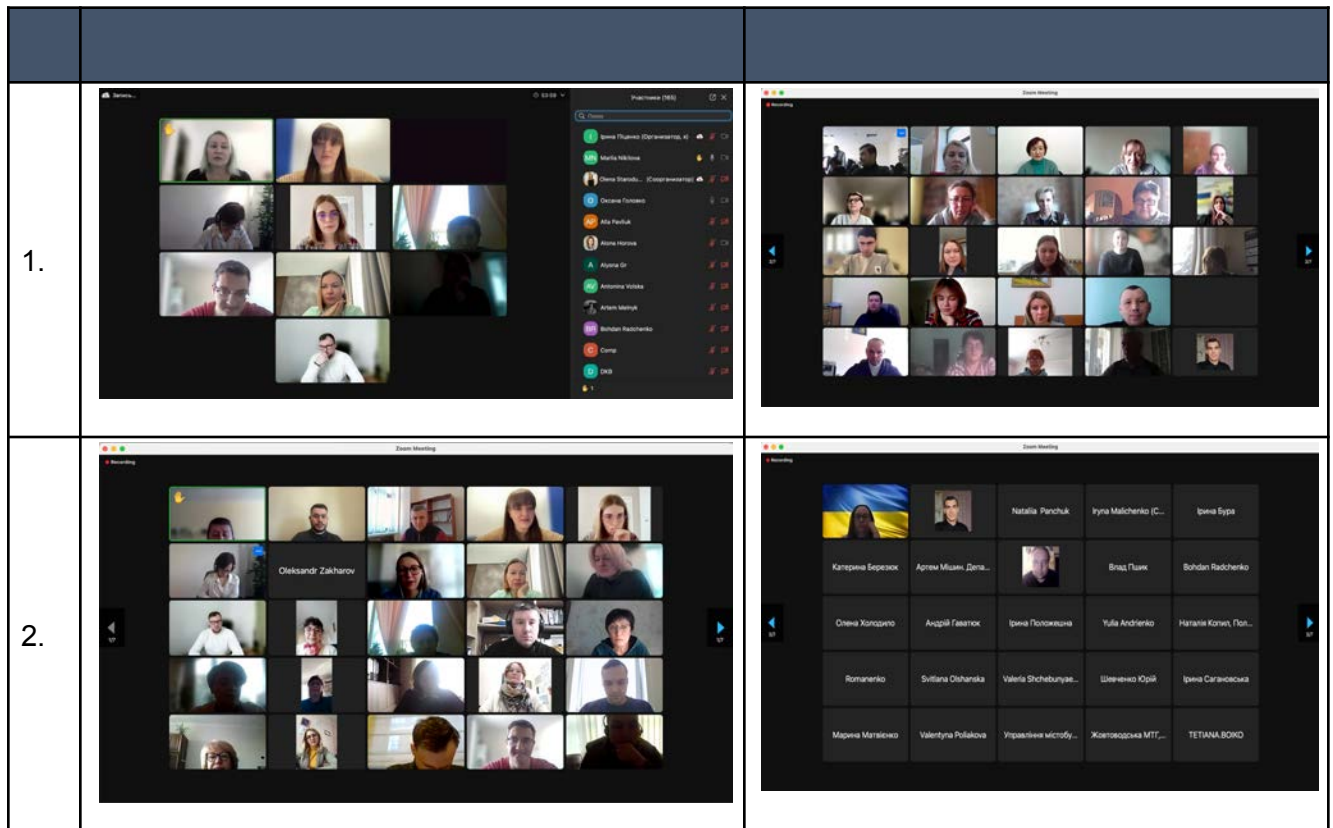
1.17.2024 16:35:40	Українська Гельсінська Спілка з прав людини	1.Окремі донори для України застосовують процедуру "Країна в складних операційних умовах" Наприклад: https://www.theglobalfund.org/media/3266/core_operational_policy_manual_en.pdf Це забезпечує певну гнучкість та можливість реагувати на потреби країни, а не на 3-5 річні стратегічні документи, які були затверджені донором до активних бойових дій. Розуміння подібного підходу важливе, адже застосування спрощених процедур закупівель за погодженням з донором іноді може прискорити процес на відміну від Прозорро. 2.Кошти МТД які знаходяться на рахунках Державного Казначейства можуть заморожуватись та блокуватись, якщо в країні є дефіцит бюджету на соціальні виплати (кейс квітня 2022р). Це ризик для будь-якого донора. Тому можливість працювати з комерційними банками як альтернатива - може бути одним з механізмів зменшення ризиків реалізації програм. 3. Процедура звільнення від ПДВ складна для будь-якого донора та реципієнта, на дану тему є потреба в проведенні додаткового навчання.	Мій досвід базується на роботі в іншій сфері, не УГСПЛ, можу залучатися як індивідуальна особа (за потреби).
1.17.2024 16:38:20	Городоцька міська рада Хмельницької області	більша співпраця з міжнародними інвесторами	так, а особливо в БУПівництві нових об'єктів житлового комплексу
1.17.2024 16:57:45	Мін'юст	Створити прозорий та чіткий механізм співпраці з правилами гри, що будуть однаково зрозумілі для всіх учасників	Так
1.17.2024 17:21:25	Департамент розвитку громад, територій та інфраструктури Сумської ОДА	необхідне чітке бачення наслідків (шкоди) пошкодженого майна, документування їх відповідними фахівцями (ведення єдиного загального реєстру)	так
1.17.2024 19:51:04	Старосалтівська ТГ	Для нашої громади потрібна переробна промисловість та сміттепереробний завод	Буде корисними, тому що інфраструктура громади пошкоджена на 80 відсотків
1.17.2024 20:01:33	Старосалтівська ТГ	потрібно спочатку відновлення економіки та повернення людських ресурсів	так

1.17.2024 20:54:47	Попаснянська міська військова адміністрація Севєродонецького району Луганської області	Співпраця з міжнародними організаціями	так
1.17.2024 21:18:33	Аналітичний центр Бюро гендерних стратегій та бюджетування	почати із законодавчої єдиної бази	Так, врахування принципу гендерної рівності та інклюзії у процесах відновлення.
1.17.2024 21:47:04	Департамент інвестиційно-інноваційного розвитку та зовнішніх зносин Донецької облдержадміністрації	Створення міцної команди фахівців високого рівня	Інформаційний обмін, можливість комунікації з представниками МФО, надання навчальних матеріалів, допомога в реалізації проектів
1.17.2024 21:58:37	Міністерство у справах ветеранів України	забезпечення механізмів інституційної спроможності територіальних громад	забезпечення переходу від військової служби до цивільного життя ветеранів війни та членів їх сімей та залучення даної категорії осіб до відбудови України
1.18.2024 8:35:50	Агенція регіонального розвитку Полтавської області "Офіс євроінтеграції"	розроблення навчальних програм, які сприятимуть отриманню знань та практичних навичок щодо планування, реалізації та управління проектами відбудови	так
1.18.2024 8:56:53	Широківська громада Запорізького району Запорізької області	Перекваліфікація та навчання людей у сільській місцевості, розвиток малого бізнесу та його підтримка, збільшення привабливості громад для того щоб люди залишалися	Співпраця для нас цікава. Важливими питаннями є розробка плану просторового відновлення та програми комплексного відновлення
1.18.2024 14:47:36	Рух ЧЕСНО	Важливо забезпечити відбір вмотивованих студентів, які готові втілювати зміни та інноваційні підходи у відбудові. Варто розглянути можливість секторального підходу та секторальних навчань, бо саме там потрібні специфічні знання.	Рух ЧЕСНО може розробити навчальний модуль (або його частину) щодо залучення громадян до розбудови. Залучення громадян - один зі стандартів світового банку та один з важливих компонентів усіх їхніх проектів. Залучення варто використовувати не лише під час обговорення цього проекту, але й зробити частиною навчальної програми. Таким чином люди, які працюватимуть з будовою,

			знатимуть основні принципи якісного залучення громадян та зможуть проектувати проекти з його урахуванням.
1.18.2024 15:43:07	Державна установа "Служба розвитку Буковини"	Посилення співпраці між зацікавленими організаціями.	Потенціал співпраці значний, адже виключно у співпраці знайдуться актуальні шляхи та спроможності з відбудови країни.
1.18.2024 16:55:14	Департамент економіки Київської обласної державної адміністрації	Ефективність діяльності Центру посилення спроможностей з відбудови та модернізації України залежатиме від якісної підготовки його експертів, постійно діючої їх інформаційно-консультативної підтримки і нарешті від координації роботи експертів. Для вирішення цього завдання було б доцільним протягом 2024 року утворити в кожному регіоні України обласні філії Центру, протягом 2025 року - у кожному районі області утворити районні відділення обласної філії Центру, протягом 2026-2027 років у кожній територіальній громаді - представництва районних відділень обласної філії Центру.	Департамент економіки Київської обласної державної адміністрації зацікавлений у співпраці з Центром посилення спроможностей з відбудови та модернізації України, насамперед, у наданні допомоги у формуванні спільноти експертів Центру через організацію конференцій, тренінгів, воркшопів, навчальних поїздок. Для Департаменту економіки було б корисним; співпраця з Інформаційним центром щодо отримання консультацій від його спеціалістів та доступу до інформаційних ресурсів DATA room; надання Центром практичної допомоги в організації навчання ветеранів Сил оборони України та членів їх сімей, які бажають зайнятися підприємницькою діяльністю, щодо розроблення ними проєктів відновлення, реалізацію яких передбачається фінансувати за рахунок міжнародних фінансових організацій або урядових грантових програм; співпраця щодо організації навчання менеджменту індустріальних парків щодо залучення інвестицій для реалізації їхніх інвестиційних проєктів, а також для розбудови необхідної для цього інфраструктури.
1.19.2024 13:06:29	Департамент агропромислового розвитку Волинської облдержадміністрації	Підтримувати та впроваджувати проекти місцевих агровиробників з відновлення та розвитку органічного виробництва, переробки сільгосппродукції, молочного тваринництва та пасовища, овочесховища, елеваторних потужностей, релокованих агропереробних підприємств	Участь у навчальних компонентах
1.20.2024 21:31:59	ГО "Інститут фінансів та права"	Використовувати інструментарій Фонду ліквідації наслідків збройної агресії.	Інвестиції. Проектна діяльність.
1.26.2024 8:44:29	Департамент Луганської ОДА	Треба поширювати опитування міжнародних донорів в темі ціноутворення	поки що в науково-практичних семінарах. Дякую!

1.30.2024 17:43:48	Міністерство культури та інформаційної політики України	Обмін досвідом, впровадження кращих світових практик реалізації та управління проектами відбудови	Так, сфера культури та особливо охорони культурної спадщини дуже специфічна. Проекти відбудови потребують особливого підходу через особливий обрахунок ефективності реалізації (нематеріальна складова) та специфічне законодавство щодо відбудови об'єктів культурної спадщини. Бюджетне фінансування відновлення сфери культури, на жаль, не посилює надії, тому залучення міжнародних фінансових ресурсів для відновлення в даній галузі є досить актуальним
1.31.2024 21:48:41	Департамент економічного розвитку та зовнішньоекономічної діяльності Луганської ОДА	Формування та активна діяльність в постраждалих регіонах центрів з надання методичної, експертної підтримки для громад	Луганська область наразі практично повністю окупована (понад 95% території), функції органів місцевого самоврядування територіальних громад, які були підконтрольні українській владі з 2014 року, наразі виконують військові адміністрації населених пунктів. Їхній кадровий потенціал з різних причин здебільшого дуже низький. За таких обставин облдержадміністрація, на мою думку, може виступати органом, який сприятиме підвищенню інституційної спроможності громад до відбудови. Однак, нам також бракує певних знань і навичок, які ми б могли донести до фахівців громад. А також знань і навичок як ефективно донести інформацію до громад. Дуже сподіваємося, що Ваша організація надасть нам у цьому допомогу

Додаток 3. Фотозйомка з консультації 17 січня 2024 року



Додаток 4. Протокол громадських консультацій від 24 квітня 2025 року

Консультаційна зустріч із зацікавленими сторонами Кременчуцького району

24 квітня 2025 року команда I_CAN провела публічну зустріч із представниками Кременчуцького району з метою презентації ключових реформ у сфері управління державними інвестиціями (УПІ), ознайомлення з основами УПІ та обговорення майбутніх змін у підходах до підготовки та оцінки проєктів.

Дата та час: 24 квітня 2025 року, 09:00

Місце проведення: Площа Перемоги, 2, Кременчуцька міська рада.

Ім'я	Посада
Олександр Аленін	Голова Кременчуцької районної військової адміністрації
Марія Іванченко	Голова Кременчуцької районної ради
Ірина Піценко	Голова правління CARMC
Владислав Уривський	Керівник інформаційного центру CARMC

Порядок денний:

1. Вступне слово Олександра Аленіна, Марії Іванченко, Ірини Піценко
2. Вступ до програми I_CAN
3. Ключові регуляторні зміни у 2025 році у сфері управління публічними інвестиціями (УПІ)
4. Презентація про УПІ та можливості для громадськості
5. Питання-відповіді та відкрита дискусія

1. Вступне слово Ірини Піценко

Олександр Аленін, відкрив зустріч, наголосивши на важливості залучення інвестицій для відновлення та розвитку району. Він наголосив на необхідності практичних інструментів, які допоможуть громадам посилити свою проєктну спроможність.

Марія Іванченко привітала ініціативу I_CAN та підкреслила роль міжмуніципального співробітництва у покращенні доступу до фінансування та проєктної підтримки для малих громад.

Ірина Піценко, яка виступила зі вступним словом, підкреслила важливість розбудови місцевого потенціалу для ефективного планування та реалізації державних інвестицій відповідно до нових державних процедур.

2. Вступ до програми I_CAN

Програма I_CAN - це національна ініціатива, що реалізується Інститутом Київської школи економіки (KSE-I) у партнерстві зі Світовим банком. Вона спрямована на посилення спроможності місцевих та регіональних органів влади в Україні готувати, управляти та реалізовувати державні інвестиційні проекти відповідно до міжнародних стандартів та національного законодавства.

3. Ключові регуляторні зміни у 2025 році у сфері управління публічними інвестиціями (УПІ)

Владислав Уривський пояснив основні зміни у сфері управління публічними інвестиціями (УПІ), запроваджені у 2025 році, включаючи нові правила підготовки, оцінки та пріоритизації проектів відповідно до Постанов № 232 та 527.

4. Презентація про управління державними інвестиціями та можливості громад

Владислав Уривський представив основні принципи управління публічними інвестиціями (УПІ), ознайомив з циклом інвестиційного проекту, пояснив роль Єдиної проектного портфеля (ЄПП), а також окреслив доступні інструменти та підтримку для громад у підготовці та поданні якісних інвестиційних пропозицій.

5. Питання-відповіді та відкрита дискусія

Після презентації учасники взяли участь у відкритій дискусії. Серед ключових питань, які підняла громада Кременчука, були наступні:

- Чи можуть громади і надалі отримувати субвенції, не проходячи через систему УПІ, як це було раніше?
- Чи можна подавати проекти, які вже мають часткове фінансування з інших джерел?
- Чи варто громадам готувати проекти, які не входять до переліку національних пріоритетів, але є дуже важливими на місцевому рівні.

Учасники:

У зустрічі взяв участь 21 учасник, які представляли наступні територіальні громади: Кременчуцька, Омельницька, Козельщинська, Піщанська, Пришибська, Новогалецинська, Семенівська, Оболонська та Глобинська.

№	Ім'я	Посада	Телефон	Територіальні громади
1	Радченко Тетяна	Головний спеціаліст відділу освіти	096-214-65-94	Кременчук

	Володимирівна			
2	Гладун Наталія	Заступник директора, начальник фінансово-економічного відділу Департамент охорони	097-444-07-31 096-253-31-02	Кременчук
3	Бабич Юлія	Заступник директора лікарні інтенсивного лікування	098-859-82-20	Кременчук
4	Бутенко Катерина Володимирівна	Перший заступник директора Департаменту - начальник управління міського господарства Департаменту житлово-комунального господарства	050-308-44-18	Кременчук
5	Зеркалій Ірина	Заступник директора департаменту - начальник управління житлової політики департаменту житлово-комунального господарства Кременчуцької міської ради	067-438-73-10	Кременчук
6	Зінченко Наталія	Головний економіст КП "Кременчуцьке міське управління капітального будівництва	067-530-65-86	Кременчук
7	Ющенко Наталія	Директор Фонду підтримки підприємництва Кременчуцької міської ради	067-976-59-80	Кременчук
8	Мельникова Галина	Начальник управління охорони праці та соціального захисту населення	096-623-66-26	Омельницька
9	Плескач Юлія	Спеціаліст з питань освіти	096-375-92-41	Омельницька
10	Зозуля Ірина	Начальник відділу з питань цивільного захисту, взаємодії з правоохоронними органами	097-667-85-96	Піщанська
11	Міщенко Альона	Начальник відділу економічного розвитку	097-610-98-00	Піщанська
12	Гарагуля Наталія	Спеціаліст	096-265-47-87	Піщанська
13	Грисюк Світлана	Начальник відділу освіти, культури, спорту та туризму виконавчого комітету Пришибської сільської ради	096-954-80-36	Пришибська
14	Лісовий Денис	Юрисконсульт КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги Пришибської сільської ради	096-954-80-36	Пришибська
15	Шутка Олена	Інспектор виконавчого комітету Новогалещинської сільської ради	066-398-22-35	Новогалещинська
16	Кириченко Віктор	Директор навчального закладу "Новогалещинський ліцей селищної ради"	066-283-30-86	Новогалещинська
17	Мілашевич Людмила	Голова громади	066-878-75-87	Семенівська
18	Петухова Наталія	Начальник відділу освіти, сім'ї, молоді та спорту	099-719-09-34	Семенівська
19	Калініченко Наталія	Головний спеціаліст відділу соціально-економічного розвитку, інвестицій та енергоменеджменту	099-487-70-40	Глобинська

		виконавчого комітету		
20	Стадніченко Сергій	Заступник голови Оболонської громади	097-098-49-79	Оболонська
21	Гончар Ірина	Головний спеціаліст	095-748-67-90	Козельщинська

Висновок:

Зустріч із представниками громади Кременчука надала цінну інформацію про потреби та питання місцевих зацікавлених сторін у контексті нової системи управління публічними інвестиціями (УПІ). Команда I_CAN активно взаємодіяла з учасниками, відповідала на запитання, розглядала коментарі та надавала роз'яснення щодо нещодавніх регуляторних змін.

Серед ключових тем для обговорення були такі: чи можуть громади отримувати субвенції без подання заявок через систему управління державними інвестиціями, чи можна подавати проекти з частковим фінансуванням та чи варто готувати проекти, які є важливими на місцевому рівні, але не узгоджуються з національними пріоритетами. Ці питання підкреслили необхідність додаткової підтримки в рамках програми.

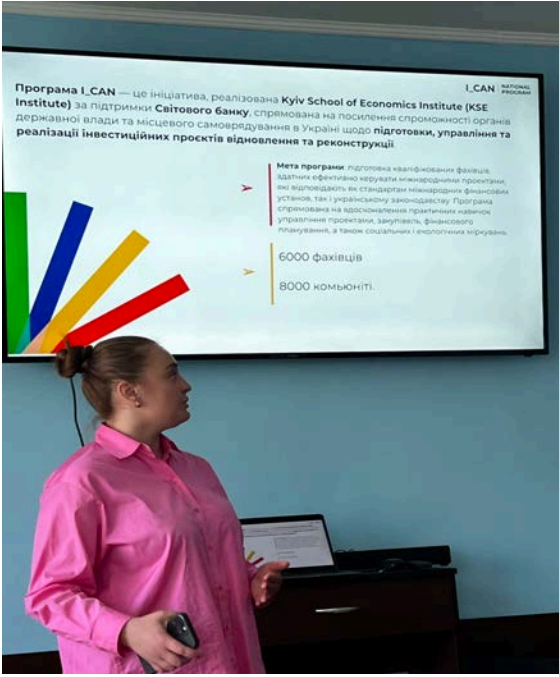


За підсумками заходу було створено комунікаційну групу, а всі презентаційні матеріали та юридичні документи були передані учасникам.

Організатори висловили вдячність усім учасникам за конструктивний діалог та підтвердили свою готовність підтримувати громади у плануванні та поданні інвестиційних проектів за новими процедурами.

З повагою,

Ірина Піценко, Голова правління CARMC

Фотографії зустрічі

1.	 <p>Програма I.CAN — це ініціатива, реалізована Kyiv School of Economics Institute (KSE Institute) за підтримки Саїтового банку, спрямована на посилення спроможності органів державної влади та місцевого саморядування в Україні щодо підготовки, управління та реалізації інвестиційних проєктів відновлення та реконструкції.</p> <p>Meta програми: підготовка кваліфікованих фахівців, здатних ефективно керувати міжнародними проєктами, що відповідають високим стандартам міжнародних фінансових установ, так і українського законодавства. Програма спрямована на вдосконалення практичних навичок управління проєктами, закупівель, фінансового планування, а також соціальної і екологічної ієрархії.</p> <ul style="list-style-type: none">6000 фахівців8000 ком'юніті.	
2.		

3



Додаток 5. Протокол публічних консультацій від 25 квітня 2025 року

Консультаційна зустріч із зацікавленими сторонами із громадою м. Знам'янка

25 квітня 2025 року команда I_CAN провела публічну консультаційну зустріч із територіальною громадою м. Знам'янка з метою презентації ключових реформ у сфері управління державними інвестиціями (УПІ), ознайомлення з основами УПІ та обговорення майбутніх змін у підходах до підготовки та оцінки проєктів.

Дата та час: 25 квітня 2025 року, 11:00

Місце проведення: м. Київ, вул. Жовтнева, 19: вул. Жовтнева, 19, Знам'янська міська рада

Ім'я	Посада
Ліана Пересадченко	Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів Знам'янської міської ради
Ірина Піценко	Голова правління CARMC
Владислав Уривський	Керівник інформаційного центру CARMC

Порядок денний:

1. Вступне слово Ліани Пересадченко та Ірини Піценко
2. Вступ до програми I_CAN
3. Ключові регуляторні зміни у 2025 році у сфері управління державними інвестиціями (УПІ)
4. Презентація про РІМ та можливості для громадськості
5. Питання-відповіді та відкрита дискусія

Вступне слово Ліани Пересадченко та Ірини Піценко

Заступник міського голови Ліана Пересадченко відкрила зустріч, привітавши учасників та висловивши зацікавленість міста у покращенні інвестиційної спроможності. Ірина Піценко продовжила виступ, наголосивши на важливості залучення місцевих органів влади до оновленої системи державного інвестування.

Вступ до програми I_CAN

Програма I_CAN - це національна ініціатива, що реалізується Інститутом Київської школи економіки (KSE-I) у партнерстві зі Світовим банком. Вона спрямована на посилення спроможності місцевих та регіональних органів влади в Україні готувати, управляти та реалізовувати державні інвестиційні проекти відповідно до міжнародних стандартів та національного законодавства.

Ключові регуляторні зміни у 2025 році у сфері управління державними інвестиціями (УПІ)

Владислав Уривський пояснив основні зміни у сфері управління державними інвестиціями (УПІ), запроваджені у 2025 році, включаючи нові правила підготовки, оцінки та визначення пріоритетності проектів відповідно до Постанов № 232 та 527.

Презентація про управління державними інвестиціями та можливості громад

Владислав Уривський представив основні принципи управління державними інвестиціями (УПІ), ознайомив з циклом інвестиційного проекту, пояснив роль Єдиного проектного портфеля (ЄПП), а також окреслив доступні інструменти та підтримку для громад у підготовці та поданні якісних інвестиційних пропозицій.

Питання-відповіді та відкрита дискусія

Учасники підняли кілька важливих питань, зокрема

- Чи будуть субвенції, як і раніше, розподілятися через неформальні політичні канали, як це було в попередні роки?
- Чи слід ділити проекти на частини або подавати їх як єдину інтегровану пропозицію?
- Чи підпадають такі проекти, як заміна вікон у школах, під критерії ПММ.
- Що робити, якщо в місцевому бюджеті немає коштів на розробку проектної документації.
- Чи матимуть право на фінансування соціальні проекти, такі як центри реабілітації ветеранів, чи тільки проекти, що приносять дохід.
- Чи можна завантажити старі проекти на платформу DREAM, щоб сформувати інвестиційний портфель громади.

Обговорення також включало огляд раніше поданих проектів від громади, зосередившись на тому, чому вони отримали низькі бали та як покращити інвестиційну привабливість у майбутньому.

Учасники: У зустрічі взяли участь 14 учасників, які представляли різні структурні підрозділи Знам'янської територіальної громади.

Висновок

Зустріч зацікавлених сторін з представниками громади Знам'янки надала цінну інформацію щодо конкретних питань та проблем, з якими стикаються місцеві зацікавлені сторони в рамках нової системи управління державними інвестиціями (УПІ). Команда I_CAN активно взаємодіяла з учасниками, пропонувала рекомендації та роз'яснювала регуляторні оновлення та процедурні деталі.

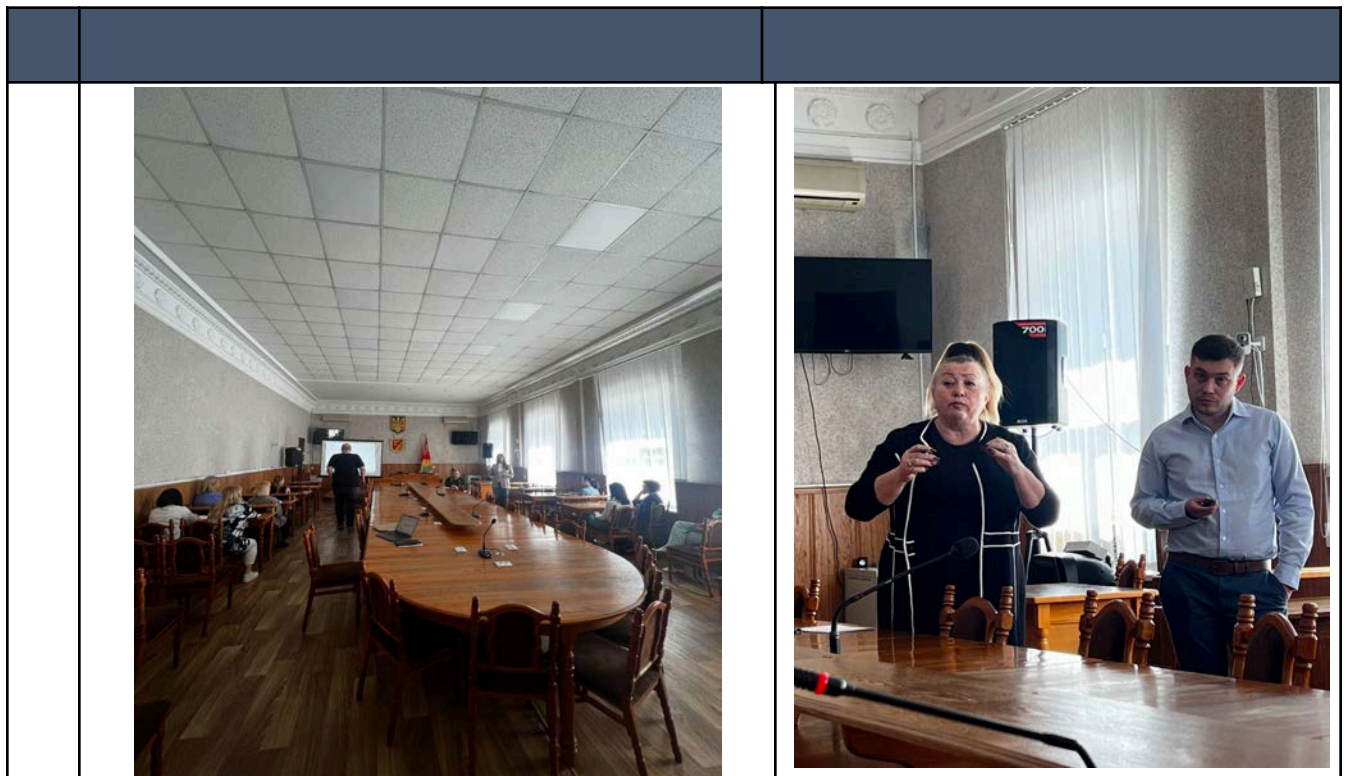
Після заходу була створена група у WhatsApp, і всі учасники отримали презентацію та юридичні документи. Команда також почала збирати конкретні потреби громади, щоб запропонувати цільову подальшу підтримку.

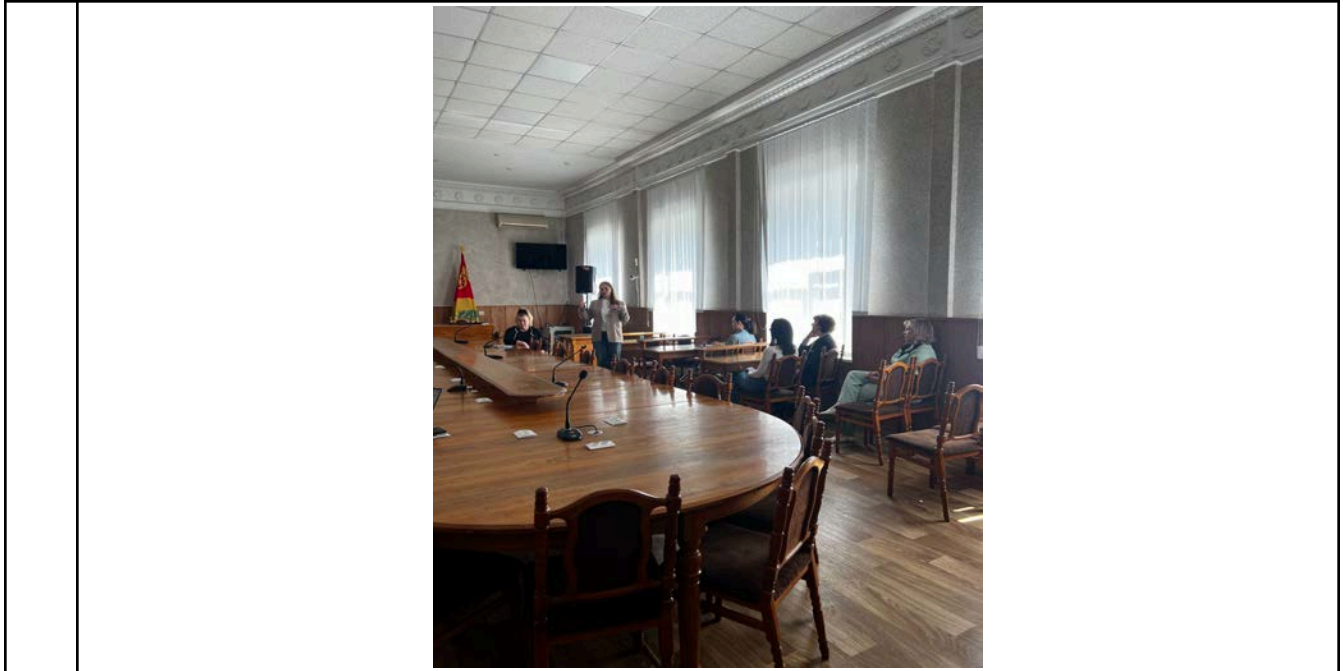
Організатори висловили вдячність за активну участь та підтвердили свою готовність допомагати громадам орієнтуватися в нових інвестиційних процедурах та підвищувати якість проектів.

З повагою,

Ірина Піценко, голова правління ЦРМС

Фотографії зустрічі





Додаток 6. Протокол публічних консультацій від 22 жовтня 2025 року

Дата проведення: 22 жовтня 2025 року

Час: 11:00-12:50

Платформи: Zoom, YouTube Live Stream

Запис події на Zoom: <https://lnk.ua/pVJqAR8eP>

Запис події на YouTube: <https://www.youtube.com/live/GXn3TSqvQMQ>

Всього зареєструвалося 1 498 учасників. Відвідуваність наживо склала близько 1 000 учасників.

Присутні спікери:

Ім'я	Посада
Ірина Піценко	Керівник групи впровадження проекту, проект I_CAN
Владислава Грудова	Виконавчий директор, Інститут KSE
Алла Кінщак	Директор Департаменту державних інвестицій, Міністерство розвитку економіки, екології та сільського господарства України
Лариса Лещенко	Старший радник з питань впровадження проекту I_CAN
Владислав Уривський	Спеціаліст з підтримки проектів та комплаєнсу, Проект I_CAN

Порядок денний:

1. Відкриття та вступне слово від KSE-I

2. Вступне слово від Міністерства розвитку економіки, екології та сільського господарства України
3. Презентація навчальної програми з управління державними інвестиціями
4. Сесія запитань та відповідей та обговорення
5. Заключне слово

1. Вступне слово від KSE-I:

Ірина Піценко виступила зі вступним словом, окресливши мету, тему та завдання публічної консультації. Вона пояснила формат заходу, розповіла про можливості для учасників та наголосила на важливості отримання якісного зворотного зв'язку.

0. Вступне слово:

Владислава Грудова окреслила суть та принципи реформи управління публічними інвестиціями (УПІ) та її загальну структуру в Україні. Вона зазначила, що проект I_CAN розроблений як динамічна ініціатива, з навчальними програмами, які регулярно оновлюються відповідно до потреб, що змінюються. Було підкреслено важливість збору зворотного зв'язку від учасників як основи для подальшого вдосконалення Програми.

Алла Кінщак привітала учасників та висловила вдячність Київській школі економіки та Світовому банку за послідовну підтримку у зміцненні інституційної спроможності, розвитку людських ресурсів та сприянні обміну знаннями на всіх рівнях управління. Вона підкреслила, що нормативно-правова база для реформи УПІ вже створена, а тому реалізація нової навчальної програми має розпочатися без зволікань.

0. Презентація навчальної програми з управління державними інвестиціями:

Ірина Піценко розпочала презентацію Програми. Було підкреслено, що ця версія Програми призначена для збору відгуків та пропозицій від учасників. Ірина Піценко підкреслила, що цей захід є лише початком більш широкого процесу навчання та обміну досвідом між регіонами, який включатиме експертну підтримку, розвиток бази знань та допомогу в підготовці проектів.

Особливу увагу було приділено комплексному підходу Програми навчання та важливості міжінституційної комунікації між усіма зацікавленими сторонами. Була представлена цільова аудиторія - обласні державні (військові) адміністрації (ОДА), органи місцевого самоврядування (ОМС), депутати місцевих рад, комунальні підприємства, організації громадянського суспільства та бізнес.

Лариса Лещенко представила мету, структуру та логіку навчальної програми, зосередившись на змісті кожного модуля та їх ключових підтемах. Потім вона надала більш детальний огляд Модулю 1 "Вступ до реформи управління державними інвестиціями та залучення місцевого самоврядування", описавши його основні цілі та ключові теми, що розглядаються в рамках цього модуля. Більш детальну інформацію про Модулі 2-5 представив Владислав Уривський, який пояснив мету кожного модуля, їх ключові теми, практичні вправи, які будуть проводитися під час тренінгу, та очікувані результати навчання. Лариса Лещенко завершила презентацію, представивши Модуль 6, який відрізняється інтерактивним форматом та використанням елементів гейміфікованого навчання.

Також було зазначено, що Програма збагачена практичними інструментами, які допоможуть учасникам ефективно застосовувати набуті знання. Модулі логічно пов'язані між собою, що забезпечує безперервність навчання та легкість навігації по матеріалу.

Лариса Лещенко додала, що Програма має на меті розвинути у учасників розуміння циклу державних інвестицій, його відповідності локальним стратегічним пріоритетам, а також важливості визначення відповідних джерел фінансування, включно з механізмами державно-приватного партнерства(ДПП) та програмами донорів. Вона завершила виступ, наголосивши на важливості міжінституційної взаємодії, ефективної комунікації та спільного залучення всіх зацікавлених сторін у впровадженні реформи управління публічними інвестиціями (УПІ).

0. Сесія запитань та відповідей та обговорення:

Питання до Міністерства економіки, екології та сільського господарства України

Учасники поставили кілька запитань щодо нормативно-правової та методологічної бази реформи управління державними фінансами. Зокрема, вони поцікавилися станом розробки та затвердження методичних рекомендацій щодо проведення економічного аналізу та порядку формування Єдиного проектного портфелю (ЄПП) для державних інвестиційних проектів.

Алла Кінщак пояснила, що наразі діють загальні процедури, які є обов'язковими для державного та регіонального рівнів і рекомендованими для місцевих органів влади. Також існують додаткові методичні рекомендації для оцінки екологічних, гендерних аспектів та аспектів доступності. Очікується, що розробка більш детальних методичних рекомендацій, що охоплюють економічний аналіз, буде завершена до кінця листопада 2025 року.

Було підтверджено, що порядок формування ЄПП встановлений Постановою Кабінету Міністрів України № 527 від 28 лютого 2025 року зі змінами від 26 серпня 2025 року і поширюється на всі рівні влади. Тому місцеві громади вже можуть ним користуватися. Щодо визначення пріоритетності проектів було зазначено, що критерії визначаються галузевими міністерствами на національному рівні та відповідними структурами на регіональному та місцевому рівнях.

Питання щодо формату навчальної програми

Учасники запитували, чи буде Програма безкоштовною, який формат навчання планується, і коли розпочнеться навчання. Організатори підтвердили, що Програма буде реалізовуватися на безоплатній основі та проводитиметься переважно в офлайн-форматі. Регіональні тренінги заплановані в усіх областях України, а перші заходи відбудуться наприкінці листопада 2025 року. Очікується, що до першої половини 2026 року Програмою буде охоплено 60-70% громад по всій країні. Реєстрація учасників буде організована за допомогою офіційних листів-запрошень, а додаткова інформація буде доступна на офіційних каналах комунікації проекту I_CAN та в соціальних мережах.

Пропозиції учасників

Серед ключових пропозицій було розширення цільової аудиторії Програми, щоб включити до неї представників центральних виконавчих органів влади та регіональних агентств з

розвитку, які допомагають громадам у пошуку можливостей фінансування. Учасники також висловили занепокоєння щодо забезпечення доступу до навчання для представників тимчасово окупованих територій. Організатори зазначили, що в таких випадках можна розглянути можливість застосування змішаних форм навчання, включаючи онлайн-курси або заняття в захищених місцях у безпечніших містах.

Оксана Головка (директор Департаменту інвестиційно-інноваційного розвитку та зовнішніх зносин Донецької обласної державної адміністрації) виступила з особливо змістовним виступом, підкресливши, що навчальна програма не повинна підмінити нормативно-правову базу реформи УПІ. Вона підкреслила важливість розрізнення трьох груп учасників:

1. Суб'єкти, відповідальні за підготовку та реалізацію інвестиційних проектів;
2. Експертні групи, які проводять оцінку (економічну, екологічну та фінансову);
3. суб'єкти, відповідальні за управління, моніторинг та звітність.

Вона також запропонувала залучати лекторів та практиків (наприклад, з платформи DREAM), щоб забезпечити відповідність між навчальними матеріалами та реальними механізмами, визначеними нормативно-правовою базою.

Також було обговорено питання прифронтових та переселених громад. Було запропоновано провести окрему консультаційну зустріч, присвячену їхнім конкретним кейсам, та розробити індивідуальні підходи до навчання.

Відгуки організаторів

Ірина Піценко та Лариса Лещенко подякували учасникам за їхній внесок і підтвердили, що всі зауваження будуть враховані при доопрацюванні Програми. Було підкреслено, що Інститут Київської школи економіки виступає виконавцем тренінгового компоненту, до якого будуть залучені представники ключових міністерств, а також фахівці-практики, які мають досвід розробки середньострокових державних інвестиційних планів. Організатори підтвердили свою готовність провести додаткові консультації з прифронтовими та переселеними громадами, щоб забезпечити повну адаптацію змісту тренінгу до практичних потреб.

0. Заключне слово:

Ірина Піценко нагадала учасникам про наявні канали комунікації, зокрема електронну пошту та офіційні сторінки I_CAN у соціальних мережах, де будуть публікуватися оновлення та відгуки щодо Програми. Усі питання, які не були розглянуті під час заходу і не пов'язані безпосередньо зі структурою Програми, можна надсилати у письмовій формі до 25 жовтня 2025 року. Інститут KSE узагальнить їх та надішле на розгляд відповідним міністерствам.

Крім того, за результатами публічних консультацій було підготовлено онлайн-форму зворотного зв'язку, за допомогою якої учасники можуть залишити свої відгуки та пропозиції щодо змісту навчальної програми після завершення заходу. Форма зворотного зв'язку доступна за посиланням <https://forms.gle/m3R6rLDsWyMqnvRw9>. Зібрані відгуки будуть розглянуті та включені до фінальної редакції Програми.

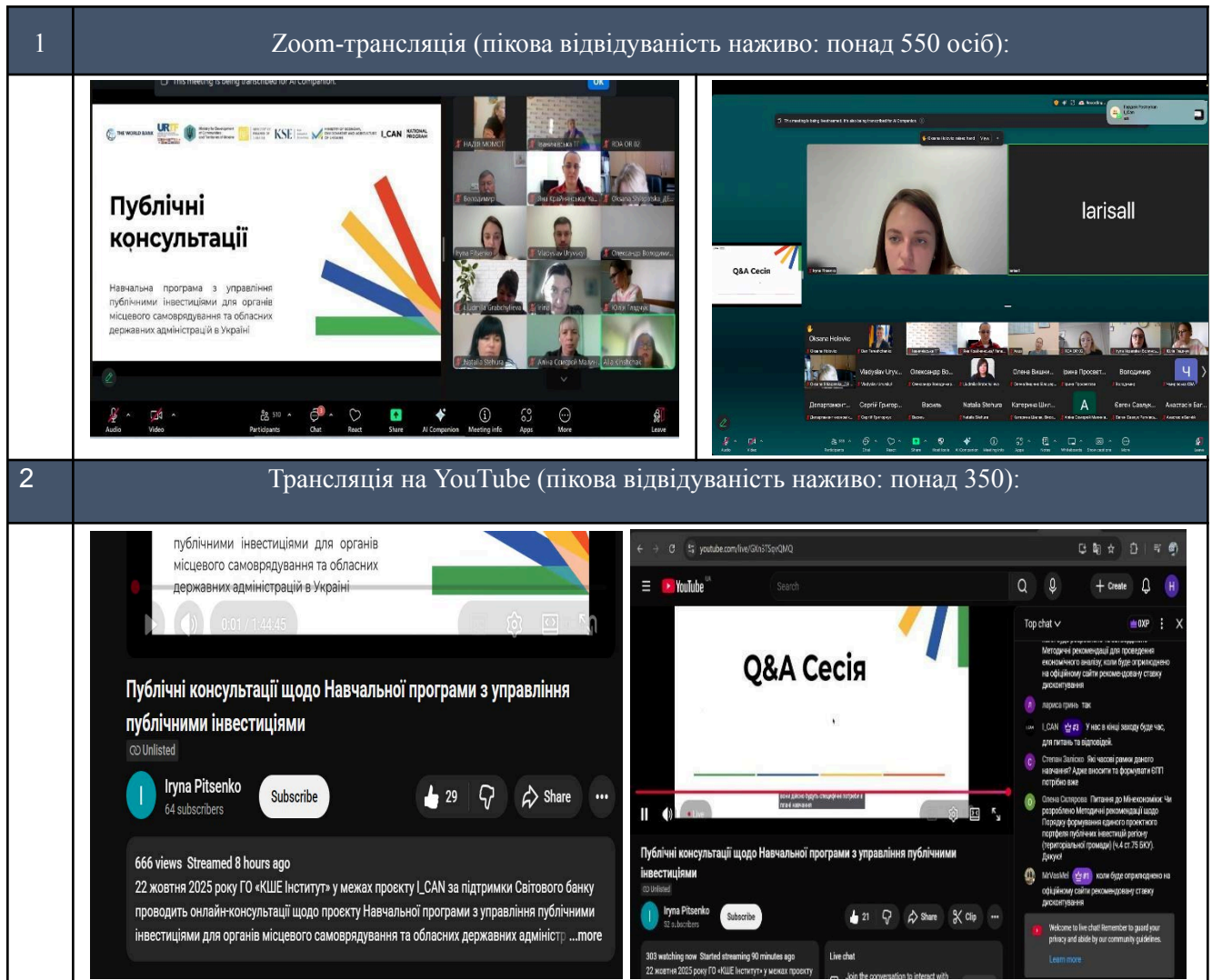
Результати зворотного зв'язку учасників щодо публічних консультацій та навчальної програми будуть додані до цього Протоколу та оновленого Плану залучення

зацікавлених сторін. Візуальні докази участі наведені у Додатку 1. Посилання на відеозаписи Zoom та YouTube доступні на початку цього протоколу.

З повагою,

Ірина Піценко, керівник групи впровадження проекту I_CAN

Фотографії зустрічі



Додаток 8. Запис результатів консультаційних зустрічей

Зацікавлена сторона (група або окрема особа)	Дата	Місце проведення	Кількість учасників (всього)	Участь вразливих груп населення	Підсумок зворотного зв'язку	Відповідь Групи з реалізації проекту	Подальші дії / наступні кроки
Всі	22 жовтня 2025 року	онлайн	1 000 учасників	-	<p>1. учасники висловили занепокоєння щодо можливості участі у тренінгу представників прифронтових громад.</p> <p>2. Учасники підкреслили, що навчальна програма не повинна підмінити нормативно-правову базу реформи УІНП.</p> <p>3. Інші питання</p>	Ірина Піценко, Владислав Уривський	<p>1. Першим кроком буде проведення окремої консультаційної зустрічі з цими громадами для обговорення їхніх конкретних умов та потреб.</p> <p>На основі цих консультацій будуть розроблені індивідуальні підходи до навчання, включаючи змішаний формат з онлайн-заняттями та, за можливості, очними сесіями у безпечних містах.</p>

						<p>2. Програма буде розроблена відповідно до чинного законодавства та нормативно-правових актів і не має на меті замінити будь-які правові норми. Лектори та тренери будуть залучені з числа кваліфікованих фахівців та практиків, які будуть суворо дотримуватися законодавчої бази реформи управління державними інвестиціями під час проведення навчальних сесій.</p> <p>3. Значна частина отриманих відгуків виходила за рамки тренінгового компоненту і належала до</p>
--	--	--	--	--	--	--

							компетенції відповідних органів державної влади; ці питання були зафіксовані та передані на розгляд компетентним органам.
--	--	--	--	--	--	--	---

Додаток 9. Питання та показники ефективності Плану взаємодії із зацікавленими сторонами

Оцінка ефективності	Оцінюючі питання	Показники	Метод збору даних
Механізм вирішення скарг (МРС)	В якій мірі зацікавлені сторони були забезпечені доступними та інклюзивними механізмами для підняття питань та скарг? Чи подаються питання та скарги, і чи розглядаються вони вчасно та ефективно відповідно до встановлених термінів вирішення скарг?	<ul style="list-style-type: none"> - Чи порушують питання та скарги зацікавлені сторони? - Наскільки швидко та ефективно розглядаються скарги? - Чи вирішуються скарги відповідно до встановлених термінів обробки та вирішення? - Відсоток скарг, вирішених протягом 30 днів або менше через МРС 	- Записи в системі МРС
Вплив залучення зацікавлених сторін на розробку та реалізацію проекту	Як результати залучення зацікавлених сторін вплинули на розробку та реалізацію проекту?	<ul style="list-style-type: none"> - Свідчення зацікавленості та підтримки проекту - Коригування, внесені під час розробки та реалізації проекту на основі зворотного зв'язку із зацікавленими сторонами - Пріоритетна інформація, надана відповідним зацікавленим сторонам 	<ul style="list-style-type: none"> - Листи та протоколи відвідуваності консультацій із зацікавленими сторонами - Формуляри консультаційних сесій - Оціночні форми - Структуровані опитування

Оцінка ефективності	Оцінюючі питання	Показники	Метод збору даних
		<p>протягом усього проектного циклу</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кількість груп зацікавлених сторін, залучених до діяльності з реалізації проекту - Кількість зустрічей з громадськістю, на яких поширювалися та обговорювалися ключові повідомлення 	<ul style="list-style-type: none"> - Висвітлення результатів проекту в соціальних мережах та традиційних ЗМІ
Ефективність впровадження	Чи було ефективним залучення зацікавлених сторін під час реалізації проекту?	<ul style="list-style-type: none"> - Інклюзивність підходу до залучення зацікавлених сторін, особливо щодо вразливих груп - Кількість зацікавлених сторін, залучених до заходів, з розбивкою за статтю та категорією вразливих груп 	<ul style="list-style-type: none"> - Графіки консультацій - Періодичні обговорення у фокус-групах - Особисті зустрічі та/або обговорення у фокус-групах з вразливими групами або їхніми представниками

