

КИЇВСЬКА ШКОЛА ЕКОНОМІКИ

МАГІСТЕРСЬКА ПРОГРАМА З ПУБЛІЧНОЇ ПОЛІТИКИ ТА ВРЯДУВАННЯ

ДИПЛОМНА РОБОТА

**«БАР'ЄРИ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ЖІНКАМИ БЕЗОПЛАТНИХ  
МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ЛІКАРІВ З ПИТАНЬ ЖІНОЧОГО ЗДОРОВ'Я»**

Студентка: Ковач Вікторія  
Наукова керівниця: Тищук Тетяна

Для здобуття освітнього ступеня: Магістр  
за спеціальністю: 281 Публічне управління та адміністрування

Київ 2021

**ЗМІСТ**

	<b>Сторінки</b>
Анотація	3
Вступ	4-5
Огляд літератури	6-7
Дизайн дослідження	8-10
Результати	11-18
Висновки/дискусія	19-21
Список використаних джерел	22
Додаток 1	23-54
Додаток 2	55- 105
Додаток 3	106
Додаток 4	107

**Анотація.** Цим дослідженням ми намагаємося відповісти на питання, чому жінки не в повному обсязі користуються безоплатними медичними послугами, які їм надає держава в частині жіночого здоров'я.

За допомогою методу відстеження процесів ми здійснили припущення, на якому етапі маршруту пацієнтки від сімейного лікаря до лікаря-гінеколога виникають бар'єри. Для підтвердження чи спростування наших припущень ми провели 11 фокус-груп у м. Вінниця та м. Іршава Закарпатської області, з якими обговорили їхній маршрут та деталізували процеси, які відбуваються на кожному етапі.

Щоб врахувати вікові та регіональні особливості ми розподілили вибірки на групи за віковою ознакою. Також вибірки були розподілені групи за місцем проживання та наявністю чи відсутністю гінекологічної патології.

Дослідження показало, що бар'єри для отримання безоплатної гінекологічної допомоги на різних етапах маршруту пацієнтки існують.

**Ключові слова:** безоплатна медична допомога, маршрут пацієнтки, жіноче здоров'я, сімейний лікар, лікар-гінеколог.

**Кількість слів:** 5632

## ВСТУП

Коли пацієнтки фертильного віку мають гінекологічні проблеми або вагітніють, в них виникає потреба в профільній медичній допомозі. Вони можуть звертатися до лікаря у плановому або екстреному порядку. Планові звернення потрібні для профілактичного або діагностичного огляду, за потреби - призначення лікування, медичних втручань, супроводу пологів тощо. У екстреному порядку пацієнтки звертаються, коли є загроза їхньому життю. Послуги з екстреної медичної допомоги спрямовані на порятунок життя, проте не мають на меті лікування причини хвороби. Лікування хвороби або ведення вагітності, пологів та післяпологового періоду можна забезпечити за рахунок планових послуг.

Вартість послуг гінеколога часто є високою для багатьох пацієнток, тому держава беруть на себе фінансування основних видів такої допомоги. В Україні держава фінансує: консультаційний прийом лікаря-гінеколога, гінеколога-онколога, вульвектомію вальвулопластику, гінекологічне обстеження, гістеросальпінгографію, гістероскопію, гістероскопію з катетеризацією труб, гістеротомію, дилатацію та евакуацію вмісту порожнини матки, дилатацію і кюретаж матки, дилатацію піхви, дилатацію шийки матки, діагностичну гістероскопію.

Проте, жінки далеко не завжди, коли мають покази до зазначених маніпуляцій чи потребу в консультації лікаря-гінеколога, користуються цими послугами, вартість який покриває держава. Навіть, коли в ході візиту до сімейного лікаря встановлено, що пацієнтці необхідна допомога лікаря-гінеколога та надано направлення до нього, лише кожна третя жінка дійсно звертається до лікаря-гінеколога та лише кожна п'ята до гінеколога-онколога. Зокрема, за даними Національної служби здоров'я України (НСЗУ) лише 37% жінок, які отримали направлення до лікаря-гінеколога, ним скористалися та лише 19% скористалися таким направленням до гінеколога-онколога (квітень 2020 - лютий 2021 році). Більш того, пацієнтки з гінекологічними проблемами не звертаються до лікаря у плановому порядку частіше, ніж пацієнти з іншими діагнозами. Так, відсоток реалізованих направлень до лікаря-кардіолога - 48%, лікаря-ендокринолога - 49%. Під реалізованими направленнями маються на увазі такі, які не тільки виписані сімейним лікарем чи лікарем іншого профілю, але і використані в повному обсязі пацієнткою, яка звернулася за направленням до лікаря відповідної спеціальності.

Тому, **аналітична проблема** нашого дослідження формулюється наступним чином: попри забезпечення державою можливості жінкам безоплатно отримувати медичну допомогу лікаря-гінеколога, частина пацієнток цим не користується.

В свою чергу, наша **гіпотеза** полягає в тому, що існують бар'єри на етапах запису до сімейного лікаря на прийом, візиту до нього, запису на прийом до лікаря-гінеколога та візиту до лікаря-гінеколога для використання жінками безоплатних послуг лікарів з питань жіночого здоров'я.

Дослідження таких бар'єрів дозволяє ідентифікувати їх та зрозуміти, що саме потрібно зробити державі для їхнього усунення.

Дану гіпотезу ми будемо перевіряти шляхом проведення фокус-груп жінок, які зверталися за медичною допомогою до лікаря-гінеколога, та методом відстеження процесу маршруту пацієнтки від звернення до сімейного лікаря до реалізованого візиту до лікаря-гінеколога.

## ОГЛЯД ЛІТЕРАТУРИ

Бар'єри, з якими стикаються пацієнти при отримання послуг, які повністю або частково покриває держава, вивчала низка дослідників. В цих роботах дослідники також фокусують увагу на способах, які можуть допомогти прибрати такі бар'єри, щоб жінки своєчасно зверталися за необхідною медичною допомогою.

Дослідження показують, що у випадках, коли держава покриває лише частину послуг із жіночого здоров'я та супроводу пологів, це не усуває бар'єри для їх використання. Зокрема, Siddaiah et al (2018) дослідили результати покриття часткової вартості послуг екстреної допомоги вагітним у північній Індії. Держава покривала транспортування у лікарню, надання допомоги під час пологів та у ранньому післяпологовому періоді, проте, транспортування з лікарні додому держава не покривала. Результати фокус-груп, які провели автори показали, що у одна із головних причин такої ситуації була висока ціна, яку потрібно заплатити, щоб повернутися додому з лікарні.

Ще один бар'єр - необхідність повернення на роботу відразу після пологів. Дослідження причин пологів на роботі або вдома в Індії, яке проводив Siddaiah et al (2018) показало, що коли держава не оплачувала жінкам декретну відпустку, більшість з них мусили виходити на роботу одразу після пологів. Тому більшість жінок з них приймала рішення не використовували таку допомогу та народжували на робочих місцях або вдома.

Наступний бар'єр, про який заговорили науковці – це очікуваний страх перед непередбачуваними витратами, який змушує багато бідних домогосподарств шукати дешевшу альтернативу медичній допомозі при пологах. Інтерв'ювання 133 жінок в післяпологовому періоді дослідниками Khan A, Zaman S (2010) показало, що після запровадження повного універсального покриття супроводу вагітності та пологів у Пакистані багато мешканок Ісламабаду продовжували народжувати вдома.

Також дослідження показують, що впровадження безоплатної медичної допомоги у зв'язку з пологами не сприяють зростанню кількості звернень за медичною допомогою у зв'язку з вагітністю або пологами. Як приклад, досвід Ефіопії, який вивчали Shiferaw SS M. et al (2013), показав, що після впровадження державою вищезазначених політик, лише 16% жінок зверталися до медичних працівників, а 78% - продовжували звертатися до доул (осіб без необхідної медичної освіти, які перебувають поряд з породіллею під час пологів та намагаються надавати їй підтримку). Інтерв'ю та фокус-групи з працівниками лікарень, які провели автори, допомогли встановити, що жінки відмовлялися від звернення до лікарень через (1) низьку якість медичної допомоги та негативний попередній досвід з медичними закладами, (2) низький рівень обізнаності жінок щодо переваг кваліфікованого супроводу пологів, (3) економічні обмеження у незаможних домогосподарствах пов'язані з необхідністю їхати у лікарню та повертатися звідти за власний кошт.

Черговими бар'єрами, які вдалося виявити за допомогою проведених досліджень, є належність до певних релігійних груп та відстань від лікарні до місце

проживання жінок. Свідченням тому є факт, що багато жінок не користувалися можливістю безоплатно отримати послуги пренатальної діагностики та супроводу пологів у Буркіна-Фасо. Послуги передбачали, що вагітні жінки повинні були проводити обстеження, як мінімум 3 рази протягом вагітності. Кількісне дослідження, яке зробили De Allegri M et al (2011) на базі logit моделі за даними опитування 435 жінок показало, що (1) жінки, що мешкали у радіусі 5 або більше кілометрів від лікарні рідше зверталися для проведення обстежень або відвідували лікарню менше, ніж 3 рази, (2) жінки, які належали до анімістської релігії рідше зверталися за медичною допомогою.

В свою чергу, огляд в статті Witter Set al (2009) показує, що в Гані, де держава запровадила програму з покриття послуг ведення вагітності, пологів та післяпологового періоду, це дозволило мати спрощений доступ до безоплатної медичної допомоги бідному населенню. Але, як зазначають автори, з прикладу з Гани можна сконцентруватися на необхідності постійного належного фінансування та міцної інституційної відповідальності держави за впроваджені послуги. Адже недостатньо тільки одноразово забезпечити надання безоплатної допомоги, необхідно ще і навчати лікарів, контролювати якість та підтримувати постійне фінансове забезпечення.

Тобто, дослідження показують, що в різних умовах бар'єрами для отримання безоплатних медичних послуг з питань жіночого здоров'я можуть бути: відстань до закладу охорони здоров'я, необхідність здійснення непрямих платежів з кишень пацієнток, недовіра до державної медицини, низька кваліфікація лікарів, що працюють в державних лікарнях тощо

Досліджень, які б відповіли на питання, чи можуть ці обставини в Україні стати бар'єром для отримання безоплатних медичних послуг в лікаря-гінеколога, чи гінеколога-онколога, поки не проводилося. Саме це і є академічною прогалиною, яку ми хочемо заповнити.

Тому **дослідницьке питання** звучить наступним чином - які бар'єри заважають жінкам звертатися за безоплатною гінекологічною допомогою у плановому порядку?

## ДИЗАЙН ДОСЛІДЖЕННЯ

Генеральна сукупність цього дослідження охоплює громадян України, старше 14 років, які досягли фертильного віку. Всім жінкам у цьому віці показано регулярно, принаймні раз на рік, звертатися за плановою профілактичною та, при потребі, консультативною, допомогою. Становить вона приблизно 19 млн жінок (за даними Держстату, 2019).

Вибірка дослідження формувалася з урахуванням вікових груп пацієток (17-30, 31-54 та старше 55 років), наявністю чи відсутністю гінекологічної патології та місця проживання жінок (село або місто) (Таблиця 1).

<b>Таблиця 1. Розподіл фокус-груп</b>		
<b>Вік</b>	<b>Наявна гінекологічна патологія</b>	<b>Відсутня гінекологічна патологія</b>
<b>14-30 років</b>	<p>1 група: 8 учасниць, пацієтки районної лікарні м. Іршава Закарпатської обл.</p> <p>2 група: 6 учасниць, пацієтки міського пологового будинку №2 м. Вінниця</p>	<p><u>1 група</u>: 8 учасниць (вагітні), пацієтки районної лікарні м. Іршава Закарпатської обл.</p> <p><u>2 група</u>: 7 учасниць (невагітні), пацієтки міського пологового будинку №2 м. Вінниця</p>
<b>31-55 років</b>	<p><u>1 група</u>: 7 учасниць, пацієтки районної лікарні м. Іршава Закарпатської обл.</p> <p><u>2 група</u>: 5 учасниць, пацієтки міського пологового будинку №2 м. Вінниця</p>	<p><u>1 група</u>: 7 учасниць (невагітні), пацієтки районної лікарні м. Іршава Закарпатської обл.</p> <p><u>2 група</u>: 6 учасниць (вагітні), пацієтки міського пологового будинку №2 м. Вінниця</p>
<b>старше 55 років</b>	<p><u>1 група</u>: 6 учасниць, пацієтки районної лікарні м. Іршава Закарпатської обл.</p> <p><u>2 група</u>: 8 учасниць, пацієтки міського пологового будинку №2 м. Вінниця</p>	<p><u>1 група</u>: 5 учасниць (невагітні), пацієтки районної лікарні м. Іршава Закарпатської обл.</p>

Збір даних здійснювався під час проведення фокус-груп.

Для ідентифікації бар'єрів, які можуть виникати в ситуації, коли жінка потребує надання планової медичної допомоги та має можливість отримати її безоплатно, ми використали метод відстеження процесів (process tracing). Метод допоміг визначити,



які припущення щодо поведінки пацієнтки та обставин, в яких вона може опинитися, закладені при формуванні маршруту пацієнтки.

Для перевірки, чи дійсно припущення, які закладені при формуванні маршруту пацієнтки, підтверджуються на практиці, ми провели фокус-групи. Питання, які ми ставили учасникам фокус-групи, стосувалися запису пацієнтки на прийом до сімейного лікаря, візиту до сімейного лікаря та отримання направлення до лікаря-гінеколога, запису на прийом до лікаря-гінеколога та візиту до лікаря-гінеколога.

Зокрема, ми ставили такі питання фокус-групам:

- чи маєте Ви сімейного лікаря, з яким у Вас підписана декларація?
- які Ви знаєте способи, щоб записатися до сімейного лікаря на прийом? Якими з них користуєтеся?
- чи можете Ви безперешкодно дістатися до сімейного лікаря? Якщо ні, то що Вам заважає?
- наскільки Ви впевнені в компетентності свого сімейного лікаря?
- наскільки Ви довіряєте, що сімейний лікар може ідентифікувати захворювання, які потребують направлення до лікаря-гінеколога?
- яку інформацію надавав Вам сімейний лікар щодо того, де можна отримати безоплатну медичну допомогу в лікаря-гінеколога?
- чи можете Ви безперешкодно отримати від сімейного лікаря направлення до лікаря-гінеколога?
- чи виникають у Вас які-небудь перепони на етапі запису на прийом до лікаря-гінеколога? Якщо так, то які саме?
- чи можете Ви безперешкодно дістатися до лікаря-гінеколога? Якщо ні, то що Вам заважає?
- чи вдається Вам отримати медичну послугу на безоплатній основі?

Фокус-групи проводилися у двох населених пунктах - місті Іршава Закарпатської області та місті Вінниця в період з січня по квітень 2021 року. У першому випадку респондентками були жінки, які проживали в сільській місцевості та отримували медичну допомогу з питань жіночого здоров'я в комунальному некомерційному підприємстві «Іршавська районна лікарня». В другому випадку - це були пацієнтки комунального некомерційного підприємства «Вінницький міський клінічний пологовий будинок №2». Координував процес та проводив фокус-групу автор дослідження.

Перед проведенням кожної фокус-групи респондентки надали письмові згоди на проведення дослідження.

Також ми проаналізували, чи змінювали учасники свою думку під час обговорення. Такого не спостерігалось, проте кожна наступна респондентка уважно слухала попередню, ніби обдумуючи і співставляючи свою позицію з її, що відстежувалося під час фокус-груп. Окремо ми простежували моменти, коли респондентки говорили схожими словами, проте це мало різне значення. Таких

випадків було декілька. Вони стосувалися бар'єрів на етапі потрапляння до закладів охорони здоров'я. До початку основних фокус-груп нами проведено "практичну" фокус-групу, або пробну, на якій відпрацьовано можливі варіанти нерозуміння поставлених питань. Учасниками пробної фокус-групи були студентки Університет державної фіскальної служби України.

Стратегія зі збору даних полягала у письмовій фіксації всього сказаного респондентками так, як від аудіозапису вони категорично відмовилися.

Зі складнощів, які виникали у процесі проведення фокус-груп, то це той момент, що питання жіночого здоров'я є дуже чутливими та складними для обговорення, тому інколи виникала потреба у попередньому спілкуванні з респондентками в неформальній обстановці (за кавою чи чаєм). Підведення підсумків відбувалося безпосередньо після завершення фокус-груп. Для кожного було витрачено близько 30 хв. Усі письмові записи та розсадка респонденток зберігалися до відповідних папок з метою попередження переплутування результатів.

Опрацювання отриманих даних здійснювалося шляхом тематичного аналізу так, як він застосовується для набору текстів, таких, як стенограми чи інтерв'ю. Нами було вивчено дані для визначення загальних тем, ідей та закономірностей значень, які виникали в ході проведення дослідження. Враховуючи те, що він є гнучким методом, його було легко використовувати для аналізу відстеження процесу маршруту пацієнтки від сімейного лікаря до лікаря-гінеколога.

Від методів дослідження очікувалося отримати розуміння того, чи пацієнтки знають свої права на отримання безоплатної медичної допомоги, яким чином вони використовують ці права та чому виникають ситуації, коли алгоритми не працюють.

Залежною змінною у нашому випадку була кількість реалізованих звернень за медичною допомогою до лікаря-гінеколога. Незалежна змінна, в свою чергу, це можливість отримати безоплатну медичну послугу (Таблиця 2).

<b>Таблиця 2. Залежні та незалежні змінні</b>	
<b>X1 * X2</b>	<b>Y</b>
<p>X1- можливість отримати безоплатну медичну послугу</p> <p>X2 - бар'єри для отримання безоплатних медичних послуг</p>	кількість реалізованих звернень за медичною допомогою до лікаря-гінеколога

## РЕЗУЛЬТАТИ

Методом відстеження процесів ми ідентифікували етапи маршруту пацієнтки. Для кожного етапу ми сформуваємо припущення щодо поведінки пацієнтки та обставин, в яких вона може опинитися, які передбачені маршрутом пацієнтки.

В Таблиці 2 наведено детальну інформацію стосовно відстеження нашого процесу.

<b>Таблиця 2. Результати відстеження процесу маршруту пацієнтки від сімейного лікаря до лікаря-гінеколога</b>				
<b>Етапи</b>	<b>Припущення</b>	<b>Чи завжди виконуються ці припущення для отримання безоплатних медичних послуг</b>	<b>Чи завжди можна забезпечити виконання цих припущень</b>	<b>Обґрунтування</b>
Запис пацієнтки на прийом до сімейного лікаря	Пацієнтка має сімейного лікаря	Завжди	не завжди	Не в кожному населеному пункті є вільні місця для декларування у сімейних лікарів.
	Пацієнтка знає, як записатися до сімейного лікаря на прийом	не завжди	Завжди	Залежно від вікової категорії, технічних можливостей, місця проживання можуть виникати проблеми із записом на прийом
Візит до сімейного лікаря та отримання направлення до лікаря-гінеколога	Пацієнтка може безперешкодно дістатися до сімейного лікаря	не завжди	не завжди	Залежно від населеного пункту і відстані до амбулаторії можуть виникати проблеми на етапі потрапляння пацієнтки до сімейного лікаря
	Пацієнтка впевнена в компетенції сімейного лікаря	Завжди	не завжди	Відомі факти укладання декларацій з тим лікарем, який є в наявності, незалежно від його компетенції

Візит до сімейного лікаря та отримання направлення до лікаря-гінеколога

	Сімейний лікар диференціює, які випадки він може вести самостійно, а в яких необхідно направляти пацієнтку до лікаря-гінеколога	Завжди	завжди	Сімейні лікарі майже не припускаються помилок на етапі диференціації так, як гінекологічну патологію лікувати не люблять
	Сімейний лікар надає вичерпну інформацію, де можна отримати безоплатну медичну допомогу в лікаря-гінеколога	не завжди	не завжди	Сімейний лікар може не знати, які саме лікарні уклали договори з НСЗУ на надання гінекологічної допомоги
Запис на прийом до лікаря-гінеколога	Сімейний лікар інформує та безперешкодно надає направлення до лікаря-гінеколога	Завжди	завжди	Для сімейного лікаря не є складним створити та видати направлення
	У пацієнтки не виникає проблем із записом до лікаря-гінеколога	не завжди	не завжди	У пацієнтки може не співпадати вільний час для візиту і робочий час лікаря. Або доступною для запису є дата, яку потрібно довго чекати.
Візит до лікаря-гінеколога	Пацієнтка може безперешкодно дістатися до лікаря-гінеколога	не завжди	не завжди	Залежно від населеного пункту і відстані до лікарні можуть виникати проблеми на етапі потрапляння пацієнтки до лікаря-гінеколога
	Пацієнтка на безоплатній основі отримує медичну допомогу	не завжди	не завжди	Частими є випадки стимулювання непрямих платежів, як зі сторони лікаря, так і зі сторони пацієнтки
	За потреби пацієнтка може дозволити собі купити препарати, виписані	не завжди	не завжди	Пацієнтка не завжди має можливість здійснити покупку препаратів

	лікарем-гінекологом			
--	---------------------	--	--	--

Щоб перевірити, чи завжди виконуються припущення щодо поведінки пацієнтки та обставин, в яких вона може опинитися, які передбачені маршрутом пацієнтки, для отримання безоплатних медичних послуг, ми провели фокус-групи.

Оцінка результатів фокус-груп здійснювалася за 6 основними параметрами:

- 1) частота - як часто згадувалося якесь поняття;
- 2) розширеність - скільки різних людей згадали це поняття;
- 3) інтенсивність - скільки пристрасті чи сили стояло за коментарями;
- 4) специфіка - наскільки детально описували респонденти;
- 5) внутрішня послідовність - чи залишались окремі учасники послідовними у своїх поглядах;
- 6) сприйняття важливості учасниками - чи називали це учасники важливим поняттям.

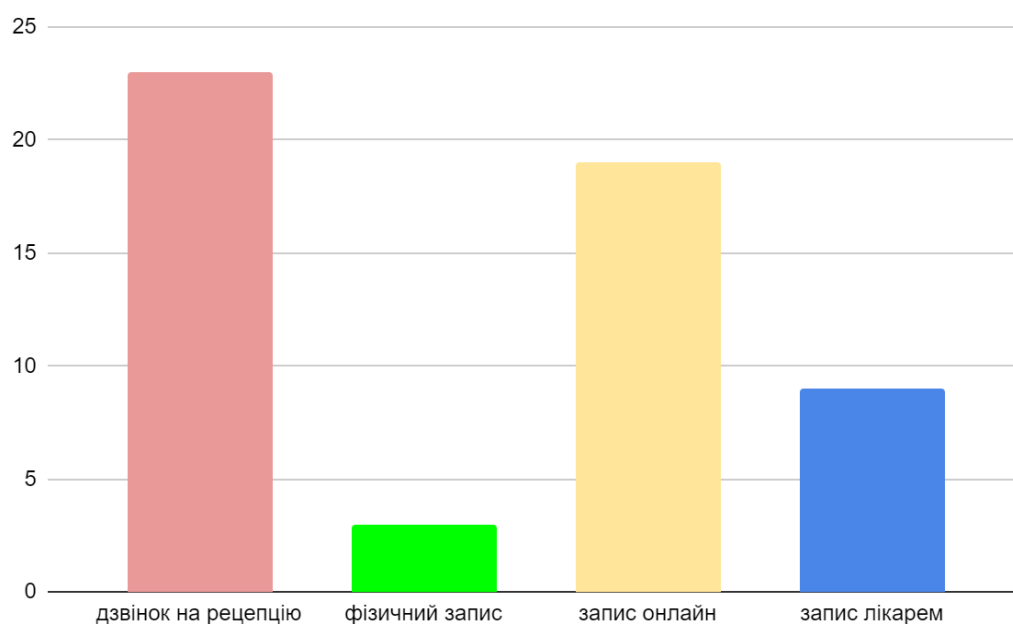
Детальна оцінка наведена у Таблиці 3.

<b>Таблиця 3. Оцінка результатів фокус-груп</b>						
<b>Імовірний бар'єр</b>	<b>Частота</b>	<b>Розширеність</b>	<b>Інтенсивність</b>	<b>Специфіка</b>	<b>Внутрішня послідовність</b>	<b>Сприйняття</b>
дзвінок на рецепцію	30	23 з 86	Середня	конкретно, коротко	Так	так, вважали
фізичний запис	5	3 з 86	Середня	конкретно, коротко	Так	не вважали найважливішим, скоріше - другорядним
запис онлайн	19	19 з 86	Середня	конкретно, коротко	Так	не вважали найважливішим, скоріше - другорядним
лікар записує	9	9 з 86	Середня	конкретно, коротко	Так	так, вважали
сумнівається в компетентності сімейного лікаря	31	31 з 86	Середня	опис був детальним з прикладами ситуацій, які викликали сумніви	не завжди, частіше намагаються вголос переконувати самих себе, що щось іде не так	так, вважали

вважає некомпетентним	9	5 з 86	Середня	опис був детальним з прикладами некомпетентності	Так	так, вважали
не розповідає про місця надання безоплатних послуг	61	54 з 86	Середня	конкретно, коротко	Так	так, вважали
графік роботи	31	22 з 86	Середня	Розгорнуто	Так	так, вважали
вплив COVID	29	6 з 86	Середня	Розгорнуто	Так	так, вважали
тривале очікування візиту	24	21 з 86	Середня	Розгорнуто	Так	так, вважали
час доїзду	8	6 з 86	Середня	Розгорнуто	Так	не вважали найважливішим, скоріше - другорядним
залежність від руху громадського транспорту	45	37 з 86	Середня	Розгорнуто	не завжди, інколи плутають з відстанню	так, вважали
Відстань	30	21 з 86	Середня	Розгорнуто	Так	так, вважали
непрямий платіж (ініціатор лікар)	13	8 з 86	Висока	конкретно, коротко	так, але з острахом говорять про факт вимагання	не вважали найважливішим, скоріше - другорядним
непрямий платіж (ініціатор пацієнтка)	44	33 з 86	Висока	більш описово і розгорнуто	Так	взагалі не вважали чимось суттєвим
Конфіденційність	2	1 з 86	Середня	Розгорнуто	так, але відчувається дискомфорт	так, вважали

Окрім того, під час фокус-груп респондентки зазначали, що абсолютна більшість з них записується на прийом, зателефонувавши на рецепцію (Діаграма 1). Вміння користуватися таким форматом відзначили 23 респондентки. Ще 9 телефонує сімейному лікарю, щоб той записав пацієнтку на прийом. 19 учасниць фокус-груп

повідомили про те, що вони знають про варіант запису онлайн, але частина з них таким способом не користується. Така ситуація виникає на фоні того, що з пацієнтками не проводять роз'яснювальну роботу стосовно переваг запису онлайн. Це і швидкість, і постійна можливість відстежити наявність вільних «вікон для прийому». Тобто, як бар'єр, в даному випадку можна виділити невміння користуватися зручним онлайн-записом на прийом до лікаря (за умови, що пацієнтки про нього знають).



Діаграма 1

Бар'єрами для запису і потрапляння на прийом респондентки визначили – відстань/час доїзду, графік роботи лікаря, тривале очікування візиту через неможливість записатися та суттєве погіршення доступу до планової медицини після запровадження карантинних заходів (Діаграма 2).

Відстань або час доїзду, як бар'єр, відзначили 27 респонденток. Це свідчить про те, що майже кожна третя зіштовхувалася з проблемою тривалого очікування транспорту та неправильної логістики транспортної розв'язки регіонів. Жінкам доводилося підлаштовуватися під рух транспорту, що створювало додаткові проблеми на шляху потрапляння на прийом. Також чимало проблем з доїздом створили карантинні обмеження, які забороняли перевозити пасажирів на стоячих місця в громадському транспорті.

*«Мені недалеко. Десь хвилин 20-25 тролейбусом. Але в період карантину трохи складно сісти в громадський транспорт. Тому треба виходити з дому зарання.»*

Впливом карантинних обмежень не можна нехтувати, так як вони не тільки призупинили у свій час планові візити до лікарів, але й ускладнили доїзд тих, хто знаходив змогу потрапити до лікаря.

Частина респонденток (22 учасниці) вбачають проблему у графіку роботи лікарів-гінекологів. Відсутність годин прийому у вихідні дні та у вечірні години створює бар'єри для візиту до лікаря-гінеколога для тих жінок, які працюють стандартний робочий день. Для такої категорії осіб необхідно відпрошуватися з роботи, брати вихідний чи формувати графік роботи таким чином, щоб допрацьовувати витрачені на доїзд і прийом години. Не завжди роботодавці це вітають, що створює додаткові проблеми на шляху до кабінету лікаря-гінеколога.

Ще одним бар'єром, на який вказали респондентки (27 учасниць фокус-груп), це вплив пандемії COVID-19 на всі аспекти планової медицини. Відсутність планових прийомів на ранніх етапах локдауну спричинило проблеми з доступом до лікарів вторинної ланки. Так, як лікарні не працювали для неекстрених випадків, виникала ситуація, коли жінкам доводилося симптоматично лікувати захворювання. Це могло відбуватися в режимі онлайн-консультацій лікаря, або, що було набагато частіше, то самостійно. Самолікування, зазвичай, не приносить бажаного ефекту, тому більшість таких пацієнток повторно зверталася за допомогою, як тільки законодавство дозволило планові візити до лікарів. Це спричинило виникнення наступного бар'єру, який існував і до того, але зараз посилюється – тривале очікування візиту до лікаря і складність на його потрапляння.

Тривале очікування візиту (24 респондентки) до лікаря через ймовірне перезавантаження системи теж, як зазначалося, є бар'єром для отримання безоплатної медичної допомоги лікарем-гінекологом. Пацієнтка, яка не може записатися на прийом в найближчі три-чотири дні, скоріше піде до лікаря приватної практики, аніж буде тривало чекати прийому в лікаря комунального закладу. Зазначені фактори негативно впливають на подальше бажання використовувати безоплатні медичні послуги, які забезпечує держава.

Окремий бар'єр, який впливає на отримання жінками безоплатної медичної допомоги, це довіра до лікаря. Незалежно від того, чи це сімейний лікар, чи це лікар-гінеколог довіра повинна бути присутньою, як основний елемент успішного лікування. Якщо пацієнтка сумнівається в компетентності сімейного лікаря, то навряд чи вона довірятиме його скеруванню до лікаря-гінеколога чи іншого фахівця.

*«Вважаю компетентним. Він досить ретельно підходить завжди до лікування. Не випишує багато препаратів. Тому він мені подобається.»*

*«Не випишує антибіотики безконтрольно, що я вважаю важливим фактором.»*

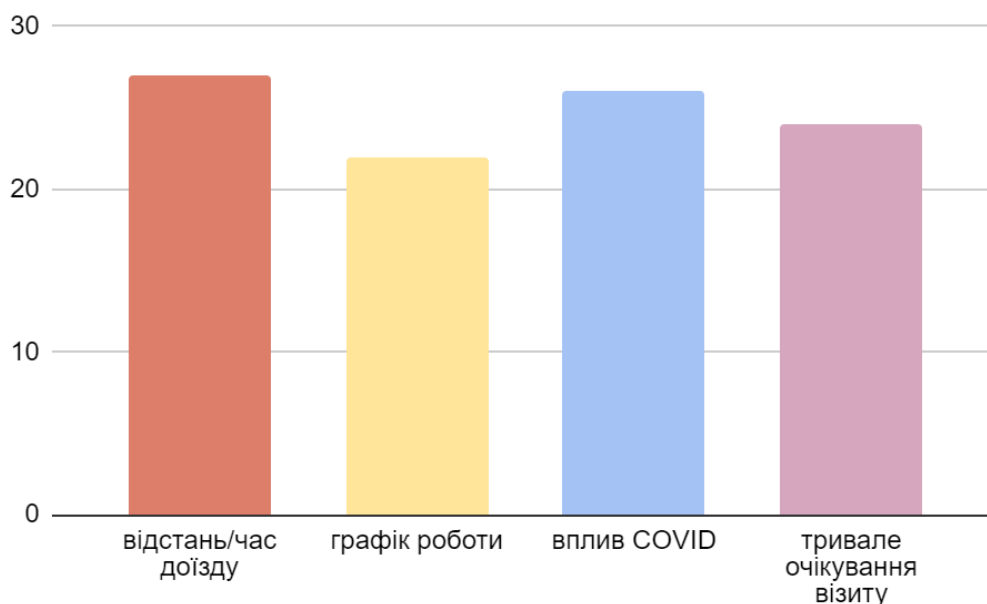
Як показують результати проведених фокус-груп, пацієнткам важливо, щоб лікар дотримувався засад доказової медицини, не здійснював безконтрольного припису препаратів, в тому числі, антибіотиків.

Якщо ж пацієнтка на прийом до лікаря-гінеколога купує свій інструментарій, бо не довіряє стерильності інструментів, то це свідчить не тільки про недовіру до



чергового лікаря, але і загалом до команди медичних працівників, як надають їй медичну допомогу.

*«Ну і гінекологічний набір завжди свій приношу, щоб бути впевненою в стерильності.»*



Діаграма 2

В свою чергу, на етапі прийому лікаря-гінеколога частіше виникає проблема непрямого платежі зі сторони пацієнтки. Проте практика непрямих платежів зі сторони лікаря теж існує.

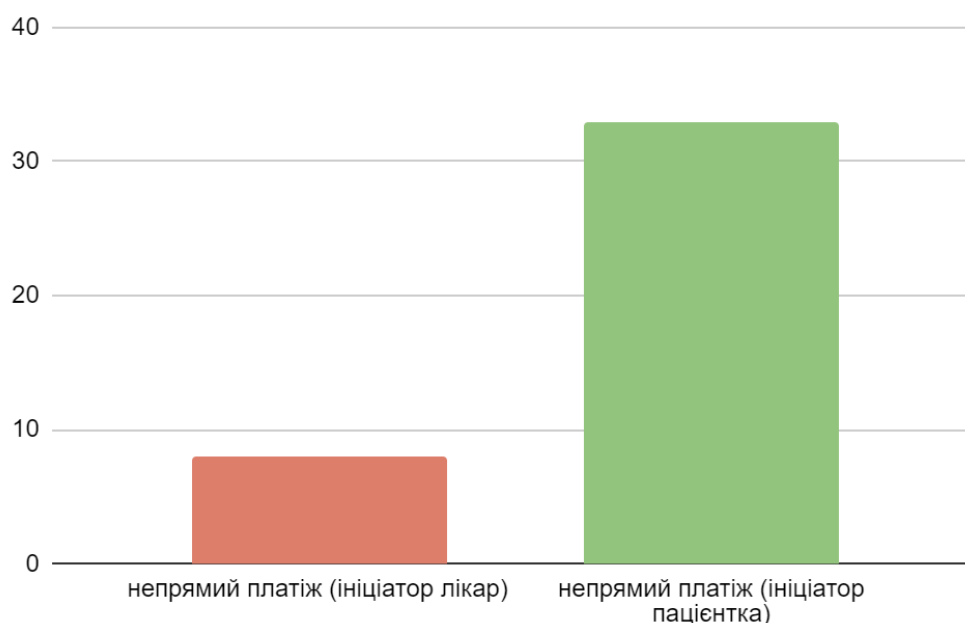
Як показують результати фокус-груп, страх неякісної медичної допомоги, сприяє існуванню неформальних платежів зі сторони пацієнток. Людині легше заплатити і бути впевненою, що вона зробила максимум можливий для того, щоб налаштувати хороший формат спілкування з лікарем. 9 респонденток відзначило, що ініціатором непрямого платежу є саме лікар. З іншого боку, 31 респондентка засвідчила, що кошти вони залишають з власної волі.

*«Чесно кажучи, частіше щось залишаю. Ну небагато, гривень 100. Але, якщо треба потім повторно приходити, то краще залишити гроші, щоб до тебе ставилися краще.»*

*«Завжди залишаю 200 грн. Просто так звикла раніше робити. Не знаю, може і не треба, але так спокійніше, що до мене на наступних візитах будуть добре ставитися.»*

Самопереконавання, що гроші є ключовим фактором у лікуванні, залишається складним бар'єром для пацієток. Проте, набагато складніше змінити підхід до отримання непрямих платежів безпосередньо лікарями.

*«Цю суму мені називає лікар.»*



Діаграма 3

Окремий бар'єр, який існує, це питання конфіденційності, як виявилось, турбує пацієток. Наскільки вдалося з'ясувати, то в сільській місцевості страх поширення інформації є вищим, аніж в жителях міста. Коли респондентка озвучила нижченаведену цитату, то всі, хто сидів в кімнаті, ствердно кивнули. Тобто ті учасниці фокус-групи, які не згадували проблеми конфіденційності, погодилися, що ця проблема є, але побоялися її озвучити. Що в чергове доводить факт чутливості і складності обговорення питань жіночого здоров'я.

*«Якось, коли йдеш до приватного лікаря, то все залишається між лікарем і пацієнткою, а так інформація може поширюватися. В мене, правда такого не було. Але все рівно страшно.»*

Тому, підсумовуючи результати дослідження, необхідно звернути увагу, що наші припущення стосовно бар'єрів, які могли б спричинити низький рівень використання жінками безоплатних послуг з питань жіночого здоров'я, підтвердилися.

## ВИСНОВКИ

Факт існування безоплатних медичних послуг у сфері жіночого здоров'я для громадян України, безумовно, є позитивним явищем. Проте бар'єри, з якими вони зіштовхуються призводять до того, що частина пацієнток не отримує ці безоплатні медичні послуги. З'являються вони на різних етапах маршруту пацієнтки. А саме:

- на етапі запису пацієнтки на прийом до сімейного лікаря може виникнути проблема відсутності у пацієнтки декларації з сімейним лікарем або труднощі із записом на прийом через незнання, як це правильно зробити або завантаженість ліній зв'язку;
- на етапі візиту до сімейного лікаря та отримання направлення до лікаря-гінеколога може виникати проблеми потрапляння пацієнтки до сімейного лікаря через віддаленість місця проживання, а також сімейний лікар може не знати, які саме лікарні уклали договори з НСЗУ на надання гінекологічної допомоги і тим самим не мати відповіді на питання пацієнтки, куди їй краще звернутися за спеціалізованою допомогою;
- на етапі запису на прийом до лікаря-гінеколога можуть виникнути труднощі із записом на комфортні для пацієнтки дату і час;
- на етапі візиту до лікаря-гінеколога може виникнути потреба здійснити непрямий платіж або ціна призначеної терапії може бути зависокою для жінки.

Отже, можна стверджувати, що наша гіпотеза підтвердилася. На етапі запису на прийом до сімейного лікаря проблем, як таких, не спостерігається. Проте респондентки продемонстрували, що не володіють інформацією про різні варіанти запису на прийом, які б могли і зекономити час пацієнтки і спростити процедуру запису. Етап візиту до сімейного лікаря та отримання направлення до лікаря-гінеколога містить в собі бар'єри, пов'язані з компетентністю сімейного лікаря, небажанням пояснювати або незнанням сімейного лікаря фактів можливості отримання безоплатних медичних послуг в інших закладах охорони здоров'я. Останнє призводить до того, що пацієнтка не знає, куди саме їй можна звернутися, щоб отримати безоплатну медичну допомогу і йде в будь-яку лікарню за власним бажанням. Що ж стосується етапу запису на прийом до лікаря-гінеколога, то тут ситуація схожа із записом до сімейного лікаря, де пацієнтки володіють обмеженою інформацією щодо можливості запису на прийом і тим самим ускладнюють можливість потрапляння до лікаря. Також на даному етапі додаються бар'єри з підбором зручного часу візиту та можливістю дістатися до лікаря-гінеколога. Протягом останнього року на це сильно вплинули карантинні обмеження у зв'язку з пандемією COVID-19, які передбачали відсутність планових візитів до лікарів та, тим самим, стимулювали звертатися до лікарів приватної практики, які, обходячи заборони, дуже часто вели прийом пацієнтів. І останній етап - візиту до

лікаря-гінеколога - фактично підтвердив наші припущення, що проблема непрямих платежів не зникла і нею продовжують зловживати, як пацієнтки, так і лікарі, причому перші в набагато більшому розмірі.

### *Пропозиції політики*

Враховуючи результати дослідження, дані опрацьованої літератури та відкрити інформацію нами сформовано наступні пропозиції до політики (Таблиця 4).

З огляду на результати, першою пропозицією є формування місцевою владою конкурентних вакантних посад сімейних лікарів. Під конкурентними пропозиціями маються на увазі висока заробітна плата, надання житла, транспорту та створення інших комфортних умов для проживання лікарів, які погоджуються переїхати туди, де їх не вистачає.

В частині поінформованості пацієнток стосовно можливостей швидкого і зручного запису на прийом до сімейного лікаря, важливу роль відіграла б медіа-кампанія, яка повинна допомогти розібратися, яким чином реєструватися на прийом онлайн. Тому що самостійний запис пацієнтки на прийом прискорює підбір зручних часу і дати візиту та не відволікає лікарів від своїх прямих обов'язків.

В частині питання можливості швидкого прибуття пацієнтки до сімейного лікаря можна говорити про необхідність покращення міжрегіонального сполучення, що, в принципі, так само, як питання кадрового забезпечення, лягає на плечі місцевої влади.

В свою чергу, компетентність лікарів – це проблема, вирішення якої варто розділити на дві частини. Перша – стосується тих лікарів, які вже працюють і для них необхідно скоригувати вимоги до безперервного професійного розвитку, які встановлені на сьогодні законодавством України. Корекція вимог повинна стосуватися питань, з якими зіштовхуються сімейні лікарі під час повсякденної практики. А саме – від лікування хвороб до коректної комунікації і можливостей пояснити, як побудована система охорони здоров'я в Україні та де можна отримати безоплатну медичну послугу. Друга частина проблеми стосується майбутніх лікарів і того, чого їх навчають в медичних університетах. Для цієї категорії осіб оптимальними були б зміни до стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю, які полягали б у фіксації програмних результатів навчання, пов'язаних з електронною грамотністю.

В частині одержання безоплатної допомоги від лікаря-гінеколога варто зауважити, що питання неформальних платежів швидко вирішити не вдасться. Адже зі сторони лікаря повинна існувати достойна оплата праці, які б унеможливила бажання брати хабаря. А також повинен існувати якісний і прозорий моніторинг щодо попередження неформальних платежів. В свою чергу, зі сторони пацієнток, ситуація складніша так, як бажання платити лікарю за послугу сформоване тривалим історичним процесом, тому і викоринювати його з системи доведеться дуже довго.

<b>Таблиця 4. Пропозиції до політики</b>		
<b>Етап маршруту</b>	<b>Бар'єр</b>	<b>Рекомендації</b>
<b>Запис пацієнтки на прийом до сімейного лікаря</b>	Невміння користуватися зручним онлайн-записом на прийом до лікаря	Інформування громадян стосовно можливостей запису на прийом (брошури, комунікаційна кампанія на ТБ, соціальних мережах)
<b>Візит до сімейного лікаря та отримання направлення до лікаря-гінеколога</b>	Некомпетентність сімейного лікаря	Необхідно проводити навчання лікарів, посилити на законодавчому рівні вимоги до безперервного професійного розвитку
	Сімейні лікарі не інформують про місця надання безоплатної медичної допомоги	Навчання лікарів електронної грамотності стосовно пошуку лікарень, які мають укладені договори на надання безоплатних медичних послуг
<b>Запис на прийом до лікаря-гінеколога</b>	Тривале очікування візиту та графік роботи лікаря? COVID-19	Законодавчо закріпити необхідність модифікації графіку роботи лікарів-гінекологів шляхом включення робочих годин у вихідні дні (вирішення на рівні місцевих громад)
<b>Візит до лікаря-гінеколога</b>	Відстань/час доїзду	Покращення транспортного сполучення між регіонами або формування днів прийому лікаря-гінеколога в сільських населених пунктах, що є вигідним для трьох сторін процесу (районна лікарня, сільська амбулаторія та пацієнтка)
	Непрямий платіж, де ініціатор пацієнтка	Якісний моніторинг та викриття випадків вимагання непрямих платежів
	Непрямий платіж, де ініціатор лікар	Інформування пацієнток стосовно можливості подати скаргу на гарячу лінію Національної служби здоров'я України

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

De Allegri M, Ridde V, Louis VR, Sarker M, Tiendrebeogo J, Ye M, et al. (2011) Determinants of utilisation of maternal care services after the reduction of user fees: a case study from rural Burkina Faso. *Health policy*. doi: 10.1016/j.healthpol.2010.10.010

Khan A, Zaman S. (2010) Costs of vaginal delivery and Caesarean section at a tertiary level public hospital in Islamabad, Pakistan. *BMC Pregnancy Childbirth*. doi:10.1186/1471-2393-10-2.

Shiferaw SS M.; Godefrooij M.; Melkamu Y.; Tekie M. (2013) Why do women prefer home births in Ethiopia? *BMC pregnancy and childbirth*. [PMC free article] [PubMed] [Google Scholar].

Siddaiah, A., Kant, S., Haldar, P., Rai, S. K., & Misra, P. (2018). Maternal health care access among migrant women labourers in the selected brick kilns of district Faridabad, Haryana: mixed method study on equity and access. *International Journal for Equity in Health*, 17(1). doi:10.1186/s12939-018-0886-x.

Witter S, Adjei S, Armar-Klemesu M, Graham W.(2009) Providing free maternal health care: ten lessons from an evaluation of the national delivery exemption policy in Ghana. *Global Health Action*. doi: 10.3402/gha.v2i0.1881.

Постанова Кабінету Міністрів України «Деякі питання реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у II-IV кварталах 2021 року» 133-2021-р (2021)

Retrieved from

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/133-2021-%D0%BF#Text>

Наказ Міністерства охорони здоров'я України «Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги» 504-2018-р

Retrieved from

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0348-18#Text>

Державна служба статистики, Розподіл постійного населення за окремими віковими групами на 1 січня 2020 року

Retrieved from

<http://www.ukrstat.gov.ua/>

## **Додаток 1**

### **(стенограми фокус-груп)**

#### **Фокус-група 1 (8 учасниць, 14-30 років, пацієнтки районної лікарні м.Іршава Закарпатської області)**

##### **Питання 1**

Респондентка 1 Так, маю. Але він знаходиться в іншому населеному пункті, бо в нашому вільних лікарів вже нема.

Респондентка 2 Так, у мене є сімейний лікар і амбулаторія неподалік.

Респондентка 3 Так, у мене теж є сімейний лікар, але він знаходиться там, де я навчаюся в університеті. Він мені більше подобається, ніж ті, які знаходяться в нашій амбулаторії.

Респондентка 4 Так, маю, він знаходиться в нашому населеному пункті.

Респондентка 5 Так, є. Працює він у приватній клініці, але декларації укладає.

Респондентка 6 Так, у мене є сімейний лікар, він мені дуже подобається.

Респондентка 7 Сімейного лікаря маю.

Респондентка 8 Так, є. Відразу задекларувалася, як тільки така змога з'явилася.

##### **Питання 2**

Респондентка 1 Знаю. Можна зателефонувати у реєстратуру або зайти і записатися.

Респондентка 2 Давно вже не записувалася. Останній раз дзвонила на рецепцію. Ніби можна якось в інтернеті це зробити, але не скажу, як саме.

Респондентка 3 Так, знаю. Я переписуюся зі своєю у вайбері і це не становить труднощів. Кажу їй, що хочу до неї потрапити і вона пропонує мені вільні дати і час.

Респондентка 4 Так. Я зазвичай записуюся в електронній системі. Це досить зручно.

Респондентка 5 Знаю, можна подзвонити на рецепцію. Але майже ніколи не користуюся. Хіба що треба лікарняний оформити. Бо і рідко хворію, і просто так до лікарів не ходжу.

Респондентка 6 Ніби якось це через телефон треба робити. Але зараз точно не скажу. Мені завжди подруга допомагає записуватися на прийом.

Респондентка 7 Якось можна і в інтернеті, але я так не пробувала. Найпростіше - це зайти по дорозі і записатися на якийсь час.

Респондентка 8 Звісно, знаю. Щоб записатися, необхідно зателефонувати на рецепцію і узгодити дату і час.

##### **Питання 3**

Респондентка 1 Ну, як сказати безперешкодно. Мені потрібно доїхати на громадському транспорті до сусіднього села. Це десь хвилин 15 їзди.

Респондентка 2 Так, я можу спокійно за 20 хвилин пішки дістатися до амбулаторії. Це дуже зручно. Але я знаю людей, які живуть в нашому селі і їм досить далеку відстань треба пройти або знайти, щоб хтось підвіз, аби потрапити до свого сімейного лікаря.

Респондентка 3 Фактично, можу. Але це відбувається лише тоді, коли я знаходжуся на навчанні. В інший час я списуюся з ним в телефонному режимі, якщо мені щось потрібно.

Респондентка 4 Так. Мені необхідно витратити на дорогу десь до години, щоб пішки дійти до поліклініки. Якщо погана погода, то і більше часу знадобиться.

Респондентка 5 Так, все дуже зручно. Кабінет лікарки знаходиться в центрі населеного пункту, тому труднощів з добиранням немає.

Респондентка 6 Труднощі тільки в тому, що лікар в мене аж в районному центрі, а туди треба доїхати. Міжміський транспорт їздить раз на півгодини, тому візити треба підлаштовувати під цей час.

Респондентка 7 Я б не сказала, що прям труднощі. А кому тепер легко? Без машини потрібно придумувати, як дістатися. Особливо, коли це терміново необхідно.

Респондентка 8 В принципі, без проблем. В мене є власне авто, тому, за потреби, могу дістатися куди завгодно.

#### **Питання 4**

Респондентка 1 Скоріше так, ніж ні. Він же ж лікар, я не могу визначати, чи правильно він щось призначає. Хоча я інколи перевіряю в інтернеті препарати, які він призначає, але, зазвичай, все сходиться з тим, що рекомендують на форумах.

Респондентка 2 Загалом, так. Але буває, що він призначає гомеопатію, а я дуже цього не люблю. Спочатку сварилася стосовно цього, а потім перестала реагувати і просто не купую всіх препаратів.

Респондентка 3 Так, він мене повністю влаштовує. Всі питання, з якими я до нього зверталася він вирішував швидко і ефективно.

Респондентка 4 В переважній більшості випадків так. Я просто ще ходжу до одного лікаря, щоб по всяк випадок перевірити призначення.

Респондентка 5 Так. Лікування, які вона призначає, завжди допомагають. Якщо треба направити до іншого лікаря, то це робить лешко і швидко.

Респондентка 6 Так, абсолютно впевнена. часто звертаюся з певними питаннями, то завжди отримую лаконічну і зрозумілу відповідь.

Респондентка 7 Думаю, що так. Лікує, допомагає. В принципі, так, він розуміється на тому, що робить.

Респондентка 8 Скажу так - це найкращий з тих, у кого можна було відразу задекларуватися. Тому вважаю, що він компетентний.

#### **Питання 5**

Респондентка 1 Він ніколи не лікує мене з гінекологічними хворобами. Зразу відправляє до гінеколога.

Респондентка 2 Так, завжди. Він не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в районну лікарню.

Респондентка 3 Так, це не його профіль, то він і не втручається. Як тільки я кажу, що проблеми жіночого плану, то він одразу скеровує до гінеколога.

Респондентка 4 Ну так. Він завжди, коли є якісь проблеми цього плану, то дає направлення до гінеколога.

Респондентка 5 В мене був один випадок, коли лікарка самостійно мене лікувала. І, навіть, ефективно. Але то було нескладне захворювання. Проте в інших випадках вона направляє мене в гінекологію.

Респондентка 6 Думаю, що так. На то він і лікар.

Респондентка 7 Мій ніколи не лікує гінекологічні питання. Фактично, я до нього з таким і не звертаюся.

Респондентка 8 В принципі, так. ін не береться лікувати мої хвороби, а виписує направлення до гінеколога.

#### **Питання 6**



Респондентка 1 Ну він каже, щоб я сама шукала, де мені краще.

Респондентка 2 Зазвичай, ні. Просто видає направлення.

Респондентка 3 Так, він розказує, куди краще звернутися за допомогою. Зазвичай називає декілька лікарів. А в гінекології, то я вже до одного і того ж давно ходжу. До речі, його теж рекомендував мій сімейний лікар.

Респондентка 4 Ні, дає направлення і каже, до якого спеціаліста треба йти. Там, чи то до ендокринолога, чи то до алерголога. Але не каже, в яку клініку.

Респондентка 5 Колись вона мені показала як шукати лікарні, де безкоштовно можна отримати допомогу. Тепер я цим користуюся.

Респондентка 6 Я було питала, до кого краще піти, то тоді він мені підказав, хто хороший гінеколог. Але я там була і мені не сподобалося, тому я ходжу до іншого.

Респондентка 7 Та я і не питаю. В принципі, я й так знаю, до кого мені краще йти. Тим більше, що лікуюся я вже давно.

Респондентка 8 Може сказати, типу в районну піди. Або в обласну може поїхати. Але я це і без нього знаю.

### **Питання 7**

Респондентка 1 Так, направлення можна і по телефону попросити підготувати. То лише заїжджаю і збираю.

Респондентка 2 Так, я йому подзвоню і він скаже на котру треба прийти за направленням.

Респондентка 3 Без проблем. Випишує дуже швидко.

Респондентка 4 Так, це легко.

Респондентка 5 Так, вона швидко все готує, коли треба кудись направлення.

Респондентка 6 Ну так. Я так розумію, що в направленні нічого складного нема.

Респондентка 7 Можу, але беру такі направлення рідко, бо й так знаю, до кого йтиму.

Респондентка 8 Так, без проблем.

### **Питання 8**

Респондентка 1 Та, чесно кажучи, я просто заїжджаю з роботи в реєстратуру і записуюся. Вже звикла, що треба трохи почекати, бо не виходить день в день. Але то вже таке. Головне, щоб не критично.

Респондентка 2 Єдина проблема - це однаковий робочий час в усіх. Тому часто ходжу до приватних лікарів.

Респондентка 3 Я, зазвичай, записуюся в місті (Мукачеві). Але відколи почався ковід, то доводилося і в районі записуватися, бо міжміське сполучення не працювало. А щодо перешкод, то напевно, не було.

Респондентка 4 Часто треба коригувати графіки роботи, бо записів багато. Але бувають і ситуації, коли можна з сьогодні на післязавтра записатися. Напевно, від сезону залежить.

Респондентка 5 По-різному буває. Найдовше доводилося черги чкати 4 дні. Проте один раз, навіть, зранку позвонила записатися, то того ж дня і на прийом потрапила.

Респондентка 6 Я, коли геть ніяк по розкладу не сходиться, то йду до приватного лікаря. Там можна в суботу прийти. Тому я користуюся завжди запасним варіантом.

Респондентка 7 Ну я перед направленням і так контактую з гінекологом, тому я, в принципі, знаю наперед, коли в нього вільно. Тому на той час і записуюся.

Респондентка 8 Ну мені буває, що треба відпрошуватися з роботи. Але на роботі все розуміють.

### **Питання 9**

Респондентка 1 Я витрачаю на доїзд не менше, ніж 40 хвилин. Але це ще не максимум можливий. Бо моя знайома їде більше години. Во просто живе у віддаленому гірському селі, то вже, як їде, то до всіх лікарів одночасно.

Респондентка 2 Якщо їздить транспорт з села, то проблем нема. А в іншому разі треба прости знайомих, щоб підвезли.

Респондентка 3 Коли в Мукачеві ходила, то від гуртожитку було недалеко. А вже з дому в райцентр трохи довше треба їхати. Ну і підлаштовуватися під графік маршруток.

Респондентка 4 Є залежність від руху транспорту, але то таке. До години і ти на місці.

Респондентка 5 Залежить від того, в який час дня треба добиратися. Якщо не дуже пізно, то можна за годину дістатися. Але, якщо це після закінчення руху транспорту, то довше. Або, як зараз в карантин було - можна було очікувати по півтори години попуток.

Респондентка 6 Ну мені, що до сімейного в район їхати, що до гінеколога. Тому я вже звикла. Витрачаю близько півгодини.

Респондентка 7 Якщо щось термінове, то прошу знайомих, щоб підвезли, бо це досить дискомфортно їхати в маршрутці, коли тебе щось болить.

Респондентка 8 Я без проблем дістаюся. В мене власне авто, тому це легко.

### **Питання 10**

Респондентка 1 По-різному буває. Була в трьох різних лікарів в межах однієї лікарні. То один прямо сказав, що за візит потрібно заплатити 150 грн. А інші двоє не просили, то я і не давала грошей.

Респондентка 2 Я постійно ходжу до одного і того ж самого, то гінекологічний набір купую сама, а за прийом не плачу грошей.

Респондентка 3 Так, ніколи не платила нічого за огляди і діагностику. І не просили в мене ніколи хабарів.

Респондентка 4 Завжди залишаю 200 грн. Не знаю, кажуть, що то все повинно бути безоплатно. Але я ж знаю, що зарплати їм не підвищили, то залишаю якісь гроші.

Респондентка 5 Це в мене третій візит саме до гінеколога, то поки що грошей не просили.

Респондентка 6 Я теж сама набір купую. Страшно то все металеве, краще одноразове. Але за прийом лишаю гривень 200. Мені ж до нього ще ходити.

Респондентка 7 Чесно кажучи, частіше щось залишаю. Ну небагато, гривень 100. Але, якщо треба потім повторно приходити, то краще залишити гроші, щоб до тебе ставилися краще.

Респондентка 8 Коли бувала в державних лікарів, то платила там по 100 грн за візит. Ну і гінекологічний набір завжди свій приношу, щоб бути впевненою в стерильності.

## **Фокус-група 2 (6 учасниць, 14-30 років, пацієнтки міського пологового будинку №2 м.Вінниці)**

### **Питання 1**

Респондентка 1 Так, маю. Амбулаторія неподалік від дому знаходиться. Дуже зручно.

Респондентка 2 Маю декларацію з сімейним лікарем.

Респондентка 3 Так, у мене теж є сімейний лікар.

Респондентка 4 Задекларована в сімейного лікаря. Правда, це вже другий, бо перший помер недавно від ковіду. Тому змінювали всією сім'єю лікаря.

Респондентка 5 Так, у мене є сімейний лікар. Дуже хороший, сучасний такий.

Респондентка 6 Недавно тільки задекларувалася вперше. Оце, як захворіла, то і пішла шукати, хто ще вільний.

### **Питання 2**

Респондентка 1 Знаю, зазвичай записуюся онлайн.

Респондентка 2 Так. Необхідно або зателефонувати в поліклініку, або онлайн записатися.

Респондентка 3 Знаю, звісно ж - можна подзвонити, онлайн записатися або фізично в ресстратурі.

Респондентка 4 Завжди записуюся онлайн.

Респондентка 5 Так, знаю. Онлайн або телефонним дзвінком .

Респондентка 6 Так. Я зазвичай записуюся в електронній системі. Це досить зручно.

### **Питання 3**

Респондентка 1 Вважаю, що так. 20 хвилин троллейбусом і я на місці. Для міста - це дуже добре.

Респондентка 2 Можу. Але мені простіше з ним списуватися в месенджері.

Респондентка 3 Звісно, можу. В межах міста це зробити легко.

Респондентка 4 10 хвилин пішки - це точно безперешкодно. Амбулаторія знаходиться майже під моїм будинком.

Респондентка 5 Максимум час доїзду в мене триває хвилин 40-50. Але це тільки тоді, коли я з роботи їду до лікаря. Загалом мені 20-30 хвилин вистачає, щоб дістатися до поліклініки.

Респондентка 6 Труднощів немає. Поліклініка знаходиться в пішому доступі.

### **Питання 4**

Респондентка 1 Впевнена, інакше він не був би моїм сімейним лікарем.

Респондентка 2 В принципі, так. В мене був попередній лікар, який мені не дуже подобався, то я передекларувалася до молодшої. Вона більш прогресивніша і краще комунікує.

Респондентка 3 Я сама медик, тому сімейного лікаря вибирала ретельно. Мій мене повністю задовольняє.

Респондентка 4 Так, лікування завжди відповідає протоколам. Немає безконтрольного призначення антибіотиків. Тому вважаю свого сімейного лікаря абсолютно компетентним.

Респондентка 5 Що я можу сказати? Мені здається, що так. Правда, інколи я сумніваюся в тому, що він призначає і перевіряю призначення на форумах. То по-різному буває - інколи виходить, що все вірно, а інколи, що схеми лікування відрізняються.

Респондентка 6 Так, абсолютно впевнена. часто звертаюся з певними питаннями, то завжди отримую лаконічну і зрозумілу відповідь.

### **Питання 5**

Респондентка 1 Думаю, що може. Хоча б тому, що ніколи їх в мене не лікує, а дає направлення до лікаря-гінеколога.

Респондентка 2 Мій теж в таких випадках скеровує мене до гінеколога.

Респондентка 3 Ну, наскільки я знаю, то сімейні не дуже люблять лікувати те, що не по їхньому профілю, тому і в мене аналогічна ситуація - отримую направлення і йду до гінеколога.

Респондентка 4 Думаю, що так. Правда, я не йду за направленням, а звертаюся до свого гінеколога, до якого ходжу вже довгий час. Мені так зручніше, бо я до нього звикла.

Респондентка 5 Отримую направлення і йду в жіночу консультацію. А інколи - до приватного лікаря. Все залежить від ситуації. Якщо щось нескладне, то можна і в консультацію. Якщо ж щось гостре, то зразу до приватника.

Респондентка 6 Він просто не лікує такі стани. Принаймні мені так здається.

### **Питання 6**

Респондентка 1 Сімейний радить, щоб я сама шукала, де мені краще.

Респондентка 2 Зазвичай, так. Колись багато розказував, як отримати безкоштовно послуги. цікаво було. Тільки віриться у все це не дуже.

Респондентка 3 В принципі, в нашому віці кожен вже знайшов собі гінеколога, тому, як на мене, то це ходіння до однієї і тієї ж людини. Тож я ніколи і не питаю нічого в сімейного щодо гінеколога.

Респондентка 4 Якщо спитаю, то скаже. А так, то не рветься розказувати.

Респондентка 5 Я його про це ніколи не питала. Просто сама йшла і обирала, до кого хочу.

Респондентка 6 Колись говорив про те, в яких лікарнях можна зробити огляд безкоштовно. Але, в принципі, у Вінниці - це майже всі великі лікарні.

### **Питання 7**

Респондентка 1 А чому це повинно бути складно? Попросила і отримала. Далі пішла на прийом туди, куди хочеться.

Респондентка 2 Так, легко. Це ж просто папірець.

Респондентка 3 Отримати направлення - це ще нормально. А от записатися по нього - це вже інша гра, бо це набагато складніше.

Респондентка 4 Приходжу і забираю готове направлення. І так не тільки з гінекологом, але й з іншими лікарями.

Респондентка 5 Так, приходиш, говориш, що тобі потрібно і отримуєш.

Респондентка 6 Та виписують безпроблемно ті направлення.

### **Питання 8**

Респондентка 1 Єдина проблема - це співставити час. Поки я працювала офлайн, то це було складно, але на карантині вже все ок. Бо працюєш з дому і є менше людей туди ходять. То і записатися простіше.

Респондентка 2 Інколи буває важко додзвонитися, щоб записатися. Але основна проблема - це, як і в попередньої дівчини, це співставити свій робочий час з годинами прийому.

Респондентка 3 Та нема проблем. В мене немає такого щільного графіку, як в дівчат, тому я записуюся завжди на найближчий час.

Респондентка 4 Все залежить від ситуації. Або все добре і це плановий візит, тоді можна відстрочувати і підтасовувати час. Або все погано і треба терміново до лікаря. В останньому випадку я йду до приватного лікаря і вирішую термінову проблему.

Респондентка 5 Тут треба зважати не на труднощі, а на те, з чим ти йдеш до лікаря. В сенсі, якщо це якась така маніпуляція, яку б ти не хотів світити в системі, то ти точно підеш до приватного. І чекатимеш стільки, скільки треба буде. Якщо ж це щось побутове, то, як дівчата сказали, проблема може бути лише графік роботи. Бо неробоча субота могла б багато вирішити.

Респондентка 6 Для мене запис до лікаря, неважливо, чи це гінеколог, чи якийсь інший - це завжди стрес. І дату підбери, і на час встигни. Тому труднощів може бути багато, але основні - це відстань і вчасність потрапляння на прийом.

### **Питання 9**

Респондентка 1 Можу. Все залежить від трафіку. Але загалом Вінниця маленьке місто, тому можна встигнути всюди.

Респондентка 2 Звісно, повністю підтримую Респондентку 1. Тут все, як на долоні.

Респондентка 3 Мій лікар трохи далекувато приймає, але хвилин 40-50 і я на місці. Тому я не вважаю це перепорою.

Респондентка 4 Залежність від руху транспорту є, але то не сильна проблема. В Києві, чи в селах, думаю, все набагато складніше.

Респондентка 5 Місто невелике. Мережа клінік розгорнута. Можна йти і обирати, куди хочеш і де хочеш. Тому відстань - це, як на мене, відносно поняття.

Респондентка 6 Мій лікар теж на окраїні приймає, тому я добираюся туди довго. Але воно того вартує.

### **Питання 10**

Респондентка 1 Мені кажуть суму на повторному візиті. На першому, зазвичай, все безкоштовно проходить.

Респондентка 2 У мене, все ж позитивний досвід. Хаарі ніхто не просить, а я не пропоную.

Респондентка 3 Не плачу ніяких грошей. Тай не просить ніхто.

Респондентка 4 Лікарі, типу не просять грошей, але всі знають, що гроші треба залишити. Бо наступного разу з тобою такими ввічливими ніхто не буде.

Респондентка 5 Не просять, але я залишаю 400 грн. Так вже звикли.

Респондентка 6 Можуть просити за одноразовий набір якісь кошти. Але загалом можна без грошей отримати консультацію.

## **Фокус-група 3 (8 учасниць (вагітні), 14-30 років, пацієнтки районної лікарні м. Іршава Закарпатської обл.)**

### **Питання 1**

Респондентка 1 Так, маю, він знаходиться в нашому селі. Раніше була задекларована в лікаря з Іршави. Але незручно було кожен раз їздити, коли щось треба, то передекларувалася.

Респондентка 2 Так, у мене є сімейний лікар. Відвідую його регулярно, бо маю двох дітей.

Респондентка 3 Так, уже є. Оце як завагітніла, то задекларувалася. Раніше особливо потреби в ньому не мала.

Респондентка 4 Так, маю. Часто хворію, тому є потреба в лікарняних, от і задекларувалася.

Респондентка 5 Є, та сама лікарка, що з дитинства мене веде ще до реформи.

Респондентка 6 Так, у мене є сімейний лікар. Який вже є, але мусить же ж він бути.

Респондентка 7 Маю, дуже хороша лікарка. Працює в селі в приватній клініці.

Респондентка 8 І я задекларована в цієї лікарки, що і Респондентка 7. Дійсно класна - молода, розумна. Як на мене, то набагато краща, ніж ті, хто працює в державній амбулаторії.

### **Питання 2**

Респондентка 1 По телефону в реєстратуру дзвониш і записуєшся - от і все. Нічого складного в цьому нема.

Респондентка 2 Так, знаю. По телефону в реєстратурі або лікарю подзвонити. Сама користуюся останнім варіантом, бо це простіше.

Респондентка 3 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так легше.

Респондентка 4 Так. Записуюся по телефону.

Респондентка 5 Дзвоню лікарці і записуюся напряму на прийом. По інтернету ніколи не пробувала. Аж цікаво, як то.

Респондентка 6 В реєстратуру дзвоню і записуюся, коли щось трапляється. Інших варіантів не пробувала.

Респондентка 7 Я завжди записуюся по телефону - або напряму дзвоню до лікарки, або на рецепцію.

Респондентка 8 Звісно, знаю. Можна їй зателефонувати або на рецепцію. Також колись записувалася по інтернету. Все дуже зручно.

### **Питання 3**

Респондентка 1 Якщо дорогу не вважати перешкодою, то так, безперешкодно. Мені просто до поліклініки треба десь годину пішки пройтися. Але, якщо чоловік не на роботі, то машиною набагато легше.

Респондентка 2 Можу. сімейний лікар майже поряд з додом приймає, тому дійсно зручно.

Респондентка 3 Рідко ходжу на справжні прийоми. В основному, консультуюся онлайн.

Респондентка 4 Мені 20 хвилин пішки до поліклініки. Тому не можу сказати, що складно добратися.

Респондентка 5 Та нормально. Не можуть під кожним домом бути поліклініки. Півгодини пройтися, навіть корисно. Тому я вважаю, що живу дуже близько і безперешкодно добираюся на прийом до лікаря.

Респондентка 6 Та ні, нема з цим проблем. Просто пішки гуляєш і доходиш до сімейного лікаря. Особисто мені хвилин 15 до поліклініки треба пройтися. Одним словом, в селі все близько.

Респондентка 7 Нема ніяких труднощів. Раніше треба було йти в поліклініку по місцю прописки. А тепер можна до хорошого лікаря піти, де хочеш. Тому не бачу в цьому нічого складного.

Респондентка 8 Ніяких проблем. Я знаю, де вона працює - це центр села. Туди пішки з будь-якої точки доберешся.

### **Питання 4**

Респондентка 1 Такий, як всі лікарі. Постійно списки препаратів призначає і лікуюся тижнями. Тому такого щастя як дівчата про свою приватну лікарку розказують я не чула ніколи.

Респондентка 2 Раз він лікар, то щось має знати. Я не знаю, як розділяти - розумний чи ні. Щось лікує, то й добре.

Респондентка 3 Напевно, компетентний. мені складно сказати. Чесно кажучи, я дуже часто роблю собі призначення самостійно і ліки купую. А потім лікуюся. І помагає. Тому важко сказати, чи лікар би мене лікував краще.

Респондентка 4 Не знаю. Як на мене, то всі вони однакові і лікують однаково. Якоїсь особливого підходу в лікуванні не бачу. Тому не знаю, що сказати.

Респондентка 5 В принципі, так. Вона лікує, мені стає краще. Тому, напевно, все вірно.

Респондентка 6 Думаю, що так.

Респондентка 7 Абсолютно довіряю своїй лікарці. Немає причин, щоб сумніватися.

Респондентка 8 Звісно. На то вона і лікар, щоб бути розумною. А, якщо серйозно, то лікарка завжди робить так, щоб я себе комфортно почувала, не пила жменями непотрібні таблетки. Тому так, я в ній впевнена.

### **Питання 5**

Респондентка 1 Ні, з гінекологічними проблемами я йду до лікаря-гінеколога. Нашо воно сімейному лікарю.

Респондентка 2 Так, завжди. Він не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в районну лікарню.

Респондентка 3 Однозначно що проблеми з жіночим здоров'ям - це до гінеколога. Тому мені дають направлення і я їду до нього.

Респондентка 4 Ні, мій гінекологічні проблеми не лікує. Та я й не дуже хотіла б.

Респондентка 5 Знаю, що є жінки, в кого сімейний лікар веде вагітність, але я б не наважилася. То ж як довіряти треба.

Респондентка 6 Ні, вона такого не лікує. Це зразу мені сказала. В принципі, в кожній жінки має бути свій гінеколог.

Респондентка 7 Ну вагітність вона в мене вела оце майже до пологів. Тепер я в пологовому і очікую пологів. Все було добре. Але, коли в мене були гінекологічні проблеми, то вона направляла до гінеколога.

Респондентка 8 Мою вагітність не вела, бо зразу були проблеми. На обліку я стою в жіночій консультації Іршавської районної лікарні. Гінекологічні якісь проблеми, то теж відправляла зразу до тих, хто цим займається.

### **Питання 6**

Респондентка 1 Ми про таке ніколи не говорили, чесно кажучи.

Респондентка 2 Колись розказував, що після реформи можна не платити за прийоми в лікарів. Але мені в це якось важко віриться, тому я все рівно ходжу туди, де ходила раніше і плачу за прийом.

Респондентка 3 Може просто лікаря порекомендувати якогось. Але якихось детальних розповідей, де безкоштовно лікують - ніколи не було.

Респондентка 4 Ні, дає направлення і каже, до якого спеціаліста треба йти. Але не каже, в яку клініку.

Респондентка 5 Ні, ми про таке не говоримо.

Респондентка 6 Та я теж зі своєю не обговорюю такі питання.

Респондентка 7 Так, вона все розказує і пояснює. Дуже зручно з нею.

Респондентка 8 Розповідає і пояснює, де і кого можна знайти. Батькам моїм разом шукали хорошого кардіолога, а мені потім - гінеколога. Але знайшли. На інші всі питання вона теж відповідає.

### **Питання 7**

Респондентка 1 Без проблем. Дуже швидко виписує.

Респондентка 2 Звісно, виписує. Думаю, що йому це не складно.

Респондентка 3 Дуже часто в телефонному режимі прошу кудись направлення.

Респондентка 4 Так, це легко.

Респондентка 5 Так, виписує. Я, зазвичай, попереджаю про таке. Тому направлення дуже швидко отримуються.

Респондентка 6 Виписує. В мене всім сім'ї виписує.

Респондентка 7 Направлення простіше простого. Дзвониш, пояснюєш і тобі все підготують.

Респондентка 8 Так, сімейна лікарка без проблем виписує направлення. Ніколи не мала з цим труднощів.

### **Питання 8**

Респондентка 1 Проблема - це однаковий робочий час в усіх. Тому часто ходжу до приватних лікарів.

Респондентка 2 Ну я інколи ходжу до приватного лікаря, якщо щось не встигається, чи не виходить записатися.

Респондентка 3 Відколи почався COVID, то стало трохи складніше записуватися. Не було планових візитів і тому подібного. То я почала до приватного лікаря записуватися.

Респондентка 4 Погоджуюся про ковід. Сама так само почала робити. Приватні лікарі приймали і в суботу, і в пізній час. Тому це набагато комфортніше.

Респондентка 5 Це правда, ковід нам сильно зіпсував життя Але з вагітністю я, наприклад, без проблем записувалася на прийом. Може тому, що більшість справді втекла до приватників.

Респондентка 6 Графік роботи для мене не проблема, бо я працюю по змінах. Тому мені ок в будь-якому разі.

Респондентка 7 Треба віддати належне моїм роботодавцям - вони нормально ставилися, коли я бігала до гінеколога ледь не щотижня, бо завжди якісь проблеми були. По факту єдиною проблемою є те, що вони не працюють по суботам.

Респондентка 8 Буває трохи проблемно підібрати дату і час, щоб підходила по графіку роботи. Але загалом терпимо.

### **Питання 9**

Респондентка 1 Я витрачаю на доїзд не менше, ніж 20 хвилин. Тому для мене це нескладно.

Респондентка 2 Десь до години треба їхати на громадському транспорті.

Респондентка 3 Мені до районної лікарні досить далеко. Тому я завжди з острахом думаю, як потім звідти додому добиратися.

Респондентка 4 Громадський транспорт трохи впливає на швидкість доїзду, але це терпимо.

Респондентка 5 Якщо їздить транспорт з села, то проблем нема. А в іншому разі треба прости знайомих, щоб підвезли.

Респондентка 6 Та нескладно - власне авто добре виручає.

Респондентка 7 На власному авто - без проблем.

Респондентка 8 Добираюся без проблем.

### **Питання 10**

Респондентка 1 Плачу гроші завжди. Небагато, правда, але по 100 грн залишаю за прийом.

Респондентка 2 Я залишаю я завжди гроші. Ніколи ще не відмовлявся.

Респондентка 3 По-різному буває. Інколи щось залишаю, інколи-ні.

Респондентка 4 За набір завжди плачу гроші. За прийом - ні.

Респондентка 5 За всю вагітність жодного разу не просили грошей, та і я нічого не платила.

Респондентка 6 Завжди залишаю 100 грн. Не знаю, кажуть, що то все повинно бути безоплатно. Але я ж знаю, що зарплати їм не підвищили, то залишаю якісь гроші.

Респондентка 7 Ні, за прийоми не плачу нічого. Алке за пологи індивідуально домовлялася з лікарем, бо так спокійніше.

Респондентка 8 Ні, хабарів в мене не просять. але народжувати буду в конкретного лікаря і домовилася наперед. Знаєте, хочеться, щоб все було добре.

## **Фокус-група 4 (7 учасниць (невагітні), 14-30 років, пацієнтки міського пологового будинку №2 м.Вінниці)**

### **Питання 1**

Респондентка 1 Так, маю. Проте відвідую його рідко. Мало хворію, тому, якщо є якась потреба комунікації, то пишу лікарю у месенджер.

Респондентка 2 Так, у мене є сімейний лікар. Молодий хлопець, але виглядає досить грамотним. Веде чат з пацієнтами, де вони ставлять йому питання, а він їм відповідає. Це цікаво, бо можна тоді не повторюватися із запитаннями.

Респондентка 3 Так, є. Чесно кажучи, не сильно задоволена ним, але так, як є. Нового шукати часу немає, тому працюю з цим.

Респондентка 4 Так, маю. Наскільки хороший - не можу сказати, але виглядає ніби нормальним. Я рідко до нього звертаюся, тому поки негативних прецедентів не було.



Респондентка 5 Сімейна лікарка є. Задекларувалася недавно, до цього декларацій не уклала. Потреби, в принципі, не було, тому і не робила нічого в цьому напрямі. Респондентка 6 Хворію часто, тому сімейний лікар в мене є. Лікарняні листи самі по собі не пишуться, тож довелося задекларуватися.

Респондентка 7 Непоганий лікар, як на мене. Уклала декларацію з ним майже відразу, як це стало можливим. Він раніше працював в районі, а оце переїхав до Вінниці. Видно, в районі трохи досвіду набрався, бо тут досить впевнено поводитьсь.

## **Питання 2**

Респондентка 1 Так, знаю. Можна по інтернету і по телефону. Перше ніколи не пробувала, а от по телефону, зазвичай, і записуюся.

Респондентка 2 Мені відомі три варіанти - по телефону в реєстратурі, безпосередньо в самого лікаря або через електронну систему.

Респондентка 3 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так легше.

Респондентка 4 Так. Записуюся по телефону рецепції. Кажуть, що можна онлайн записатись, але я ще не пробувала.

Респондентка 5 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Про інше не чула.

Респондентка 6 Дзвоню лікарці і записуюся напряму на прийом. По інтернету ніколи не пробувала. Та, напевно, скоро опанує цей спосіб, бо дуже часто звертаюся.

Респондентка 7 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так зручніше.

## **Питання 3**

Респондентка 1 Дивлячись, що вважати перешкодою. Якщо громадський транспорт їздить без перебоїв, то за 15 хвилин я доїжджаю до амбулаторії. Як на мене, то це дуже зручно.

Респондентка 2 Я часто списуюся з лікарем в месенджері, який він для пацієнтів створив. Тому в реальному часі ходила до нього на прийом лише два рази. Все інше можна було вирішити онлайн.

Респондентка 3 Звісно можу. В мене сімейний лікар приймає поряд з моїм будинком, тому проблем з доїздом до нього немає.

Респондентка 4 Мені 20 хвилин пішки до поліклініки. Тому не можу сказати, що складно добратися.

Респондентка 5 Не сказала б, що є перешкоди. Скоріше залежність від руху громадського транспорту. Але він у нас досить регулярно їздить, дуже рідко якісь збої бувають.

Респондентка 6 Та ні, нема з цим проблем. Просто за 20 хв пішки можна дістатися поліклініки.

Респондентка 7 Мені складніше до гінеколога добратися, ніж до сімейного лікаря. Бо останній далеко від дому приймає, а сімейний - майже поряд.

## **Питання 4**

Респондентка 1 Ніби нормально лікує. Те, що призначає, допомагає мені. Тому казати, що він некомпетентний чи я ним не задоволена, не можна.

Респондентка 2 Думаю, що компетентний. Мені подобається і допомагає те, що він радить і призначає. Тому сумнівів у мене нема.

Респондентка 3 Не сказала, що прям компетентний. Але передекларуватися пок не хочу. Тому користуюся його порадами та читаю форуми.

Респондентка 4 Відносно компетентний. Напевно. Чесно кажучи, не знаю. Не завжди те, що призначає, допомагає. Тому скажу, що не вважаю його дуже компетентним.

Респондентка 5 Більш-менш, але хотілося б кращого. Була в неї два рази, то не дуже мені сподобалося. Призначення великі, багато препаратів. Не знаю, не можу сказати, що дуже компетентна.

Респондентка 6 Вважаю компетентною. Вона мене багато разів лікувала і завжди все закінчувалося добре.

Респондентка 7 Вважаю компетентним. Він досить ретельно підходить завжди до лікування. Багато розпитує, не призначає просто так антибіотики. Тому він мені подобається.

### **Питання 5**

Респондентка 1 Ну всі жіночі проблеми я несу до гінеколога. Не бачу сенсу звертатися за допомогою до сімейного, окрім того, щоб отримати направлення.

Респондентка 2 Моя не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в міський пологовий будинок. Вважаю це нормальним. Навіщо воно їй? Це ж не її профіль. А те, чи може вона відрізнити гінекологію від не гінекології - то однозначно так.

Респондентка 3 Завжди. Він просто не займається лікуванням гінекологічних проблем, тому відразу, як бачить ось схоже, то направляє до гінеколога.

Респондентка 4 Проблеми з жіночим здоров'ям - це до гінеколога. Для чого йти до сімейного? Зразу в жіночу консультацію, та і все.

Респондентка 5 Звісно, сімейний бачить, що то не його сфера і відправляє до гінеколога.

Респондентка 6 Ні, мій сімейний лікар такого не лікує. Для цього є гінеколог. А чи відрізняє - то точно так.

Респондентка 7 Відрізняє, якщо до нього з цим прийти. Але я зразу йду до гінеколога, бо не бачу сенсу витратити лишній час.

### **Питання 6**

Респондентка 1 Ні, ми про таке не говоримо. Але треба буде запитати.

Респондентка 2 Так, він все розкажує і пояснює. Дуже зручно з ним. Навіть, в чаті нам про це писав.

Респондентка 3 Не рекомендує. Мені здається, що кожна жінка сама знає, куди їй треба йти. І лікаря вона вже собі віднаходить на той момент, коли отримує направлення.

Респондентка 4 Не говоримо про таке. Та й не знаю, чи є сенс. Я й так знаю, куди мені йти.

Респондентка 5 Також про таке ніколи не говорили. Та я і не задумувалася про це.

Респондентка 6 Та я теж зі своєю не обговорюю такі питання.

Респондентка 7 Ми про таке ніколи не говорили, чесно кажучи.

### **Питання 7**

Респондентка 1 Так, виписує. Я, зазвичай, попереджаю про таке. Тому направлення дуже швидко отримуються.

Респондентка 2 Виписує, навіть, якщо попередньо домовитися в месенджері про це.

Респондентка 3 Дуже часто в телефонному режимі прошу кудись направлення.

Респондентка 4 Так, це легко. Ніякої проблеми нема з цим.

Респондентка 5 Та виписує. Головне попередити про те, що треба направлення і все досить швидко можна отримати.

Респондентка 6 Виписує. В мене всім сім'ї виписує.

Респондентка 7 Звісно, виписує. Думаю, що йому це не складно.

### **Питання 8**

Респондентка 1 Графік роботи для мене не проблема, бо я працюю по змінах. Тому мені проблем із записом.

Респондентка 2 Проблемою є однаковий робочий час в усіх. Тому часто ходжу по вечорах в п'ятницю. І не лише до гінекологів, але і до інших лікарів.

Респондентка 3 3 проблем - це хіба що графік роботи. Бо я працюю по стандартному графіку, то доводиться відпрошуватися з роботи.

Респондентка 4 Ковід нам сильно зіпсував життя. Планові візити скасовували, то тоді геть ходила до приватного лікаря.

Респондентка 5 Погоджуюся про ковід. Сама так само робила. А потім так і залишилася в цього ж лікаря.

Респондентка 6 Треба віддати належне моїм роботодавцям - вони досить лояльно відносяться до походів до лікарів. Тому в мене схожих проблем не було. Хоча в період карантину дійсно складно було кудись толком записатися.

Респондентка 7 Відколи почався COVID, то стало трохи складніше записуватися. Не було планових візитів і тому подібного. То я почала до приватного лікаря записуватися.

### **Питання 9**

Респондентка 1 Та нескладно - власне авто добре виручає.

Респондентка 2 Я витрачаю на доїзд не менше, ніж 50 хвилин. Тому для мене це досить складно, як для невеликої Вінниці. Але до іншого лікаря ходити не хочу.

Респондентка 3 Десь до 30 хвилин треба їхати на громадському транспорті. Вважаю, що це досить оптимальний час.

Респондентка 4 Мені недалеко. Десь хвилин 20-25 тролейбусом. Але в період карантину трохи складно сісти в громадський транспорт. Тому треба виходити з дому зарання.

Респондентка 5 Їжджу власним транспортом, тому труднощів немає з доїздом. Громадський транспорт трохи впливає на швидкість доїзду, але це терпимо.

Респондентка 6 Аби громадський транспорт нормально їздив і буде все добре. Зараз буває, що треба раніше виходити, бо обмежену кількість в салон впускають. Але це лише лишніх 10-25 хвилин.

Респондентка 7 На власному авто - без проблем. Все дуже швидко

### **Питання 10**

Респондентка 1 Плачу гроші завжди. Небагато, правда, але по 100 грн залишаю за прийом.

Респондентка 2 Ні, за прийоми не плачу нічого.

Респондентка 3 По-різному буває. Інколи щось залишаю, інколи-ні. Все залежить від того, чи є потреба у повторному візиті. Якщо так, о плачу в кінці. Якщо ні, то залишаю кошти на першому візиті.

Респондентка 4 Ні, ніхто нічого не вимагає і гроші нікому не даю.

Респондентка 5 В мене ніколи ще нічого не просили. Тому і не платила.

Респондентка 6 Завжди залишаю 100 грн. Не знаю, кажуть, що то все повинно бути безоплатно. Але я ж знаю, що зарплати їм не підвищили, то залишаю якісь гроші.

Респондентка 7 Я залишаю завжди гроші. Ніколи ще ніхто не відмовлявся.

## **Фокус-група 5 (7 учасниць, 31-54 роки, пацієнтки районної лікарні м.Іршава Закарпатської обл.)**

### **Питання 1**

Респондентка 1 Так, у мене є сімейний лікар. Досить непоганий лікар, до речі, завжди бере трубку і підказує, що робити.

Респондентка 2 Так, маю, він знаходиться в сусідньому селі, бо в нас ФАП закрили, тому ми тепер їздимо в Сільце.

Респондентка 3 Так, уже є. Задекларувалася одразу, коли почали це робити, бо медсестри ходили і просили задекларуватися в тих лікарів, до яких раніше були приписані за адресами.

Респондентка 4 Маю дуже хорошу лікарку. Працює в іншому селі в приватній клініці, але її дуже хвалили, то задекларувалася до неї. В принципі, не шкодую, що так зробила.

Респондентка 5 Так, маю. Хворіємо досить часто і я, і моя донька, тому лікар у нас справді сімейний.

Респондентка 6 Сімейний лікар є, але лікуюся в тієї ж лікарки, що і Респондентка 4, бо вона дуже розумна. А моя трохи гірша. Але передекларуватися не хочу, бо ми в одному селі живемо, то якось незручно.

Респондентка 7. Сімейного маю. Хороший лікар, давно в нього спостерігаюся.

## **Питання 2**

Респондентка 1 Так, знаю. По телефону в реєстратурі або лікарю подзвонити. Сама користуюся останнім варіантом, бо це простіше.

Респондентка 2 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так зручніше.

Респондентка 3 Так. Записуюся по телефону. Але ще кажуть, що можна онлайн записатися.

Респондентка 4 Звісно, знаю. Можна їй зателефонувати або на рецепцію. Але я частіше записуюся онлайн, бо це зручніше.

Респондентка 5 В реєстратуру дзвоню і записуюся, коли щось трапляється. Інших варіантів не пробувала.

Респондентка 6 Дзвоню лікарці і записуюся напряму на прийом. Але це лише тоді, коли треба офіційний лікарняний. Бо по факту лікуюся в іншій лікарки.

Респондентка 7 По телефону в реєстратуру дзвониш і записуєшся - от і все. Нічого складного в цьому нема.

## **Питання 3**

Респондентка 1 Можу, сімейний лікар поряд з додом приймає, тому дійсно зручно.

Респондентка 2 Мені просто до поліклініки треба десь годину пішки пройтися. Але буває, що хтось може підвезти, то швидше вдається добратися.

Респондентка 3 Рідко ходжу на справжні прийоми. В основному, консультуюся онлайн.

Респондентка 4 Трохи далекувато, бо доїжджаю в інше село. Зато знаю, що їду за якістю.

Респондентка 5 Мені 30 хвилин пішки до поліклініки. Тому не можу сказати, що складно добратися.

Респондентка 6 Якщо до своєї сімейної треба йти, то хвилин 15-20 і я там. Але я частіше за допомогою їжджу до приватно лікарки в інше село. Це десь до півгодини доїзду на власному авто.

Респондентка 7 Ніяких проблем. Пішки прогулююся на прийом. Це дуже зручно.

## **Питання 4**

Респондентка 1 Такий, як всі лікарі. Постійно списки препаратів призначає і лікуюся тижнями. Тому такого щастя, як Респондентка 4 і Респондентка 6 про свою приватну лікарку розказують я не чула ніколи.

Респондентка 2 Напевно компетентний. Не можу точно сказати.

Респондентка 3 Не сильно я впевнена в компетентності, бо постійно докуювую щось з того, що рекомендують на форумах.

Респондентка 4 Абсолютно довіряю компетентності і поважаю лікарку. Дуже розумна і грамотна. Впевнена у ній на всі 100%.

Респондентка 5 В принципі, так. Вона лікує, мені стає краще. Тому, напевно, все вірно.

Респондентка 6 Теж, як і Респондентка 4 впевнена у приватній лікарці. Але до своєї ходжу лише за листком непрацевдатності, тому про компетентність можу сказати, що не вважаю її такою.

Респондентка 7 Абсолютно довіряю своїй лікарці. Немає причин, щоб сумніватися. Вважаю, що лікує мене добре.

**Питання 5**

Респондентка 1 Ні, з гінекологічними проблемами я йду до лікаря-гінеколога. Не впевнена, що сімейник мені з цим може допомогти.

Респондентка 2 Мій теж не лікує гінекологічні проблеми, тому, якщо є щось на це схоже, то зразу каже, що це не до нього і видає направлення до гінеколога.

Респондентка 3 Я думаю, що проблеми з жіночим здоров'ям - це до гінеколога. Тому мені дають направлення і я їду до нього.

Респондентка 4 Ні, моя лікарка гінекологічні проблеми не лікує, а скеровує до гінеколога.

Респондентка 5 Так, завжди. Він не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в районну лікарню.

Респондентка 6 Ні, вона такого не лікує. Вона така, що і з серцем проблеми не точно розрізняє. Тому гінекологія - точно ні. В таких випадках їду зразу до гінеколога.

Респондентка 7 Розрізняє все і скеровує в такому разі до лікаря-гінеколога.

**Питання 6**

Респондентка 1 Я в безоплатну медичну допомогу мало вірю, тому, думаю, тут скоріше, справа в тому, що формально - це безоплатно, а насправді - треба платити.

Респондентка 2 Ми про таке ніколи не говорили, чесно кажучи.

Респондентка 3 Ні, дає направлення і каже, до якого спеціаліста треба йти. Але не каже, в яку клініку.

Респондентка 4 Так, моя розказувала, в якій лікарні і як правильно записатися на прийом, щоб отримати безкоштовну допомогу.

Респондентка 5 Ні, ми про таке ніколи не говорили.

Респондентка 6 Я зі своєю лікаркою не обговорюю такі питання. Можу х приватною про це поговорити, вона багато цікавих речей розказує.

Респондентка 7 Та ні ніхто нічого не говорить. Сама шукаю і їду туди на прийом.

**Питання 7**

Респондентка 1 Так, це легко. Ніколи з цим не було проблем.

Респондентка 2 Звісно, виписує. Думаю, що йому це не складно.

Респондентка 3 Направлення простіше простого. Дзвониш, пояснюєш і тобі все підготують.

Респондентка 4 Без проблем. Дуже швидко виписує. Вона хороша, можна в будь-який час попросити і домовитися про дату отримання направлення.

Респондентка 5 Так, виписує. Я, зазвичай, попереджаю про таке. Тому направлення дуже швидко отримуються.

Респондентка 6 Виписує. От направлення і лікарняні вона і виписує. Більше я з нею нічого не роблю.

Респондентка 7 Так, сімейна лікарка без проблем виписує направлення. Ніколи не мала з цим якихось пригод.

**Питання 8**

Респондентка 1 Буває трохи проблемно підібрати дату і час, щоб підходила по графіку роботи. Але загалом терпимо.

Респондентка 2 Ну я інколи ходжу до приватного лікаря, якщо щось не встигається, чи не виходить записатися.

Респондентка 3 Проблема - це однаковий робочий час в усіх. Тому часто ходжу до приватних лікарів.

Респондентка 4 Погоджуюся про ковід. сама так само почала робити. Приватні лікарі приймали і в суботу, і в пізній час. Тому це набагато комфортніше.

Респондентка 5 Це правда, ковід нам сильно вніс корективи в життя. Відсутність планових прийомів дає про себе знати. Особливо, коли цього сильно дотримувалися. тоді дуже складно було до лікаря потрапити. Зараз з цим трохи легше.

Респондентка 6 Ну я часто ходжу до приватного лікаря, якщо щось не встигається, чи не виходить записатися до державного.

Респондентка 7 Відколи почався COVID, то стало трохи складніше записуватися. Не було планових візитів і тому подібного. То я почала до приватного лікаря записуватися.

### **Питання 9**

Респондентка 1 Я витрачаю на доїзд не менше, ніж 20 хвилин. Тому для мене це нескладно.

Респондентка 2 Десь до години треба їхати на громадському транспорті.

Респондентка 3 Мені досить далеко. Хотілося б щось ближче, але варіантів таких немає.

Респондентка 4 Громадський транспорт трохи впливає на швидкість доїзду, але це терпимо.

Респондентка 5 Якщо їздить транспорт з села, то проблем нема. А в іншому разі треба прости знайомих, щоб підвезли.

Респондентка 6 Та нескладно - власне авто добре виручає.

Респондентка 7 На власному авто - без проблем.

Респондентка 8 Добираюся без проблем.

### **Питання 10**

Респондентка 1. По-різному буває. Інколи щось залишаю, інколи-ні.

Респондентка 2 Я залишаю я завжди гроші. Ніколи ще не відмовлявся.

Респондентка 3 Ні, за прийоми не плачу нічого. Але за пологи колись індивідуально домовлялася з лікарем, і платила тоді.

Респондентка 4 За набір завжди плачу гроші. За прийом - ні.

Респондентка 5 Плачу гроші завжди. Небагато, правда, але по 200 грн залишаю за прийом.

Респондентка 6 Завжди залишаю 100 грн. Не знаю, кажуть, що то все повинно бути безоплатно. Але я ж знаю, що зарплати їм не підвищили, то залишаю якісь гроші.

Респондентка 7 Ні, за прийоми не плачу нічого. Тільки беру з собою одноразові набори.

## **Фокус-група 6 ( 5 учасниць, 31-55 років, пацієнтки міського пологового будинку №2 м.Вінниці)**

### **Питання 1**

Респондентка 1 Так, є. Чесно кажучи, теж не сильно задоволена своїм лікарем,але так, як є. Нового шукати часу немає, тому працюю з цим.

Респондентка 2 Так, маю. Нормальний. Призначення, ніби, хороші робить.

Респондентка 3 Так, маю. Проте відвідую його рідко. Мало хворію, тому, якщо є якась потреба комунікації, то пишу лікарю у месенджер.

Респондентка 4 Так, маю хорошого лікаря. Уклала декларацію з ним майже відразу, як це стало можливим. Досвідчений і досить відомий в місті.

Респондентка 5 Звісно, у мене є сімейний лікар. Не скажу, що в захваті від нього, але і незадоволення немає.

### **Питання 2**

Респондентка 1 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Про інше не чула.

Респондентка 2 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Або через інтернет

Респондентка 3 Так. Записуюся по телефону рецепції. Кажуть, що можна онлайн записатись, але я ще не пробувала.

Респондентка 4 Так, знаю. Можна по інтернету і по телефону. Перше ніколи не пробувала, а от по телефону, зазвичай, і записуюся.

Респондентка 5 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так легше.

### **Питання 3**

Респондентка 1 Звісно можу. В мене сімейний лікар приймає поряд з моїм будинком, тому проблем з доїздом до нього немає.

Респондентка 2 Мені 30 хвилин пішки до поліклініки. Тому не можу сказати, що складно добратися.

Респондентка 3 Не сказала б, що є перешкоди. Відстань громадським транспортом не така і велика - десь 20 хв трамваєм.

Респондентка 4 Дивлячись, що вважати перешкодою. Якщо громадський транспорт їздить без перебоїв, то за 20 хвилин я доїжджаю до амбулаторії. Як на мене, то це дуже зручно.

Респондентка 5 Та ні, нема з цим проблем. Просто за 30-40 хв пішки можна дістатися поліклініки.

### **Питання 4**

Респондентка 1 Більш-менш, але хотілося б кращого. Була в неї два рази, то не дуже мені сподобалося. Призначення великі, багато препаратів. Це викликає недовіру.

Респондентка 2 Вважаю компетентним. Вважаю компетентним. Він досить ретельно підходить завжди до лікування. Не виписує багато препаратів. Тому він мені подобається.

Респондентка 3 Думаю, що компетентний. Мені подобається і допомагає те, що він радить і призначає. Тому сумнівів у мене нема.

Респондентка 4 Не сказала, що прям компетентний. Але передекларуватися пок не хочу. Тому користуюся його порадами та читаю форуми.

Респондентка 5 Ніби нормально лікує. Те, що призначає, допомагає мені. Тому вважаю його позитивним лікарем.

### **Питання 5**

Респондентка 1 Моя не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в Центр матері і дитини, бо каже, що там найкращі гінекологи. А те, чи може вона відрізнити гінекологію від не гінекології - то однозначно так.

Респондентка 2 Ну з жіночими проблемами я йду до гінеколога. Не бачу сенсу звертатися за допомогою до сімейного, окрім того, щоб отримати направлення. Моя лікарка направляє мене в міський пологовий будинок №2.

Респондентка 3 Звісно, сімейний бачить, що то не його сфера і відправляє до гінеколога.

Респондентка 4 Гінекологічні проблеми - це до гінеколога. Взагалі не розумію, навіщо тут сімейний лікар.

Респондентка 5 Відрізняє, якщо до нього з цим прийти. Але я ходжу до гінеколога, бо не бачу сенсу витратити лишній час.

### **Питання 6**

Респондентка 1 Не говоримо про таке. Не було ніколи потреби обговорювати ці місця.

Респондентка 2 Та я теж зі своєю не обговорюю такі питання.

Респондентка 3 Ми про таке ніколи не говорили, чесно кажучи.

Респондентка 4 Не рекомендує. Мені здається, що кожна жінка сама знає, куди їй треба йти. І лікаря вона вже собі віднаходить на той момент, коли отримує направлення.

Респондентка 5 Теж про таке ніколи не спідкувалися. Та я і не задумувалася про це.

#### **Питання 7**

Респондентка 1 Так, це легко. Ніякої проблеми нема з цим.

Респондентка 2 Та виписує. Головне попередити про те, що треба направлення і все досить швидко можна отримати.

Респондентка 3 Виписує, навіть, якщо попередньо домовитися по телефону про це.

Респондентка 3 Дуже часто в телефонному режимі прошу кудись направлення.

Респондентка 4 Звісно, виписує. Приходи на прийом і просиш направлення. 10 хвилин - направлення готове. І не лише до гінеколога, але і до будь-якого іншого лікаря.

#### **Питання 8**

Респондентка 1 Складнощі були через карантин. Планові візити поскасовували, то тоді геть ходила до приватного лікаря. Напевно, як і багато інших жінок. Бо інших варіантів у нас не залишалося.

Респондентка 2 Проблемою є однаковий робочий час в усіх. Тому часто ходжу по вечорах в п'ятницю. І не лише до гінекологів, але і до інших лікарів.

Респондентка 3 Відколи почався COVID, то стало трохи складніше записуватися. Не було планових візитів і тому подібного. То я почала до приватного лікаря записуватися.

Респондентка 4 Графік роботи для мене не проблема, бо я працюю по змінах. Тому мені проблем із записом.

Респондентка 5 Погоджуюся про ковід. Сама ідентично робила. А потім так і залишилася в цього ж лікаря, бо виявився дуже хорошим.

#### **Питання 9**

Респондентка 1 Аби громадський транспорт нормально їздив і буде все легше. Зараз буває, що треба раніше виходити, бо обмежену кількість в салон впускають. Але це лише лишніх 15-20 хвилин.

Респондентка 2 Власним автомобілем дістатися взагалі без проблем.

Респондентка 3 Мені недалеко. Десь хвилин 20-25 тролейбусом. Але в період карантину трохи складно сісти в громадський транспорт. Тому треба виходити з дому зарання.

Респондентка 4 На власному авто - без проблем. Все дуже швидко

Респондентка 5 Я витрачаю на доїзд не менше, ніж 50 хвилин. Тому для мене це досить складно, як для невеликої Вінниці. Аледо іншого лікаря ходити не хочу.

#### **Питання 10**

Респондентка 1 По-різному буває. Інколи щось залишаю, інколи-ні. Багато залежить від того, до кого на прийом попаду. Якщо зі мною були добрими і гарно ставилися, то можу залишити гривень 200.

Респондентка 2 Плачу гроші завжди. Небагато, правда, але по 250 грн залишаю за прийом.

Респондентка 2 Ні, ніхто не вимагає. Тому і не залишаю ніяких грошей за прийом.

Респондентка 4 В мене ніколи ще нічого не просили. Тому і не платила.

Респондентка 5 Завжди залишаю 200 грн. Так звикла.



## **Фокус-група 7 ( 7 учасниць, 31-55 років, (невагітні), пацієнтки районної лікарні м. Іршава Закарпатської обл.)**

### **Питання 1**

Респондентка 1 Так, маю. Проте відвідую його рідко. Мало хворію, тому, якщо є якась потреба комунікації, то пишу лікарю у месенджер.

Респондентка 2 Так, маю хорошого лікаря. Уклала декларацію з ним майже відразу, як це стало можливим. Молодий, але виглядає перспективним.

Респондентка 3 Так, у мене є сімейний лікар. Не скажу, що в захваті від нього, але і незадоволення немає. Нейтральний якийсь.

Респондентка 4 Так, є. Чесно кажучи, теж не сильно задоволена своїм лікарем, але так, як є. Нового шукати часу немає, тому працюю з цим.

Респондентка 5 Так, маю. Ніби непоганий. Але час покаже, бо лише надалі в нього задекларувалася.

Респондентка 6 Сімейний лікар є. Задекларувалася недавно, до цього декларацій не уклала.

Респондентка 7 І я задекларована в того ж лікаря, що і Респондентка 6. Поки ніби хороший, призначає якісні препарати. В мене дитину консультував, то дуже гарно і швидко вона виздоровіла.

### **Питання 2**

Респондентка 1 Так. Записуюся по телефону рецепції. Кажуть, що можна онлайн записатись, але я ще не пробувала.

Респондентка 2 Так, знаю. Можна по інтернету і по телефону. Перше ніколи не пробувала, а от по телефону, зазвичай, і записуюся.

Респондентка 3 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так легше.

Респондентка 4 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Про інше не чула.

Респондентка 5 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру або записатися через лікаря.

Респондентка 6 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так зручніше.

Респондентка 7 Дзвоню лікарці і записуюся наприямку на прийом. По інтернету ніколи не пробувала. Та, напевно, скоро опанує цей спосіб, бо дуже часто звертаюся.

### **Питання 3**

Респондентка 1 Звісно можу. В мене сімейний лікар приймає поряд з моєю роботою. Тому це мені досить комфортно.

Респондентка 2 Та ні, нема з цим проблем. Просто за 10 хв пішки можна дістатися поліклініки.

Респондентка 3 Я зазвичай спілкуюся з лікарем в месенджері. Тому в реальному часі ходила до нього на прийом лише три рази. Все інше можна було вирішити онлайн.

Респондентка 4 Мені 20 хвилин пішки до поліклініки. Тому не можу сказати, що складно добратися.

Респондентка 5 Не сказала б, що є перешкоди. Все в пішій доступності.

Респондентка 6 Дивлячись, що вважати перешкодою. Якщо громадський транспорт їздить без перебоїв, то за 15 хвилин я доїжджаю до амбулаторії. Як на мене, то це дуже зручно.

Респондентка 7 В принципі, не складно дістатися до сімейного лікаря. Громадським транспортом можна за 20 хвилин доїхати. Вважаю це досить оптимальним часом доїзду.

**Питання 4**

Респондентка 1 Думаю, що компетентний. Мені подобається і допомагає те, що він виписує для лікування.

Респондентка 2 Ніби добре лікує. Те, що призначає, допомагає мені. Тому казати, що він некомпетентний чи я ним не задоволена, не можна.

Респондентка 3 Більш-менш, але хотілося б кращого. Була в неї два рази, то не дуже мені сподобалося. Призначення великі, багато препаратів. Це викликає недовіру.

Респондентка 4 Не сказала, що прям компетентний. Але передекларуватися пок не хочу. Тому користуюся його порадами та читаю форуми.

Респондентка 5 Вважаю компетентним. Він досить ретельно підходить завжди до лікування. Не виписує антибіотики безконтрольно, що я вважаю важливим фактором.

Респондентка 6 Відносно компетентний. Напевно. Чесно кажучи, не знаю. Не завжди те, що призначає, допомагає. Тому скажу, що не вважаю його дуже компетентним.

Респондентка 7 Вважаю компетентною. Вона мене багато разів лікувала і завжди все закінчувалося добре.

**Питання 5**

Респондентка 1 Для чого йти до сімейного? Мені здається, що в такому разі зразу варто звертатися в жіночу консультацію. До того ж мені сімейний казав, що не веде такі хвороби.

Респондентка 2 Ні, мій сімейний лікар такого не лікує. Він може відрізнити те, що не його і зразу направляє до гінеколога.

Респондентка 3 Відрізняє, якщо до нього з цим прийти. Але я ходжу до гінеколога, бо не бачу сенсу витратити лишній час.

Респондентка 4 Моя не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в міський пологовий будинок. Вважаю це нормальним. Нашо воно їй? Це ж не її профіль. А те, чи може вона відрізнити гінекологію від не гінекології - то однозначно так.

Респондентка 5 Звісно, сімейний бачить, що то не його сфера і відправляє до гінеколога.

Респондентка 6 Ну з жіночими проблемами я йду до гінеколога. Не бачу сенсу звертатися за допомогою до сімейного, окрім того, щоб отримати направлення.

Респондентка 7 Завжди. Він просто не займається лікуванням гінекологічних проблем, тому відразу, як бачить ось схоже, то направляє до гінеколога.

**Питання 6**

Респондентка 1 Та я теж зі своєю не обговорюю такі питання.

Респондентка 2 Ми про таке ніколи не говорили, чесно кажучи.

Респондентка 3 Ні, ми про таке не говоримо. Але треба буде запитати.

Респондентка 4 Не говоримо про таке. Та й не знаю, чи є сенс. Я й так знаю, куди мені йти.

Респондентка 5 Не рекомендує. Може не знає, а може просто не хоче витратити на це власний час. Але я сама шукаю лікаря собі.

Респондентка 6 Також про таке ніколи не говорили. Та я і не задумувалася про це.

Респондентка 7 Жодного разу не чула інформації щодо цього. Я б хотіла дізнатися, але звідки?

**Питання 7**

Респондентка 1 Дуже часто в телефонному режимі прошу кудись направлення.

Респондентка 2 Звісно, виписує. Думаю, що йому це не складно.

Респондентка 3 Виписує. В мене всій сім'ї виписує.

Респондентка 4 Так, це легко. Ніякої проблеми нема з цим.

Респондентка 5 Та виписує. Головне попередити про те, що треба направлення і все досить швидко можна отримати.

Респондентка 6 Виписує, навіть, якщо попередньо домовитися в месенджері про це.

Респондентка 7 Так, виписує. Я, зазвичай, попереджаю про таке. Тому направлення дуже швидко отримуються.

### **Питання 8**

Респондентка 1 Ковід сильно вплинув на нас. Планові візити скасовували, то тоді геть ходила до приватного лікаря.

Респондентка 2 Графік роботи для мене не проблема, бо я працюю по змінах. Тому мені проблем із записом.

Респондентка 3 Погоджуюся про ковід. Сама так само робила. А потім так і залишилася в цього ж лікаря.

Респондентка 4 Проблемою є однаковий робочий час в усіх. Тому часто ходжу по вечорах в п'ятницю. І не лише до гінекологів, але і до інших лікарів.

Респондентка 5 Відколи почався COVID, то стало трохи складніше записуватися. Не було планових візитів і тому подібного. То я почала до приватного лікаря записуватися.

Респондентка 6 3 проблем - це хіба що графік роботи. Бо я працюю по стандартному графіку, то доводиться відпрошуватися з роботи.

Респондентка 7 Треба віддати належне моїм роботодавцям - вони досить лояльно відносяться до походів до лікарів. Тому в мене схожих проблем не було. Хоча в період карантину дійсно складно було кудись толком записатися.

### **Питання 9**

Респондентка 1 Мені недалеко. Десять хвилин 20-25 тролейбусом. Але в період карантину трохи складно сісти в громадський транспорт. Тому треба виходити з дому зарання.

Респондентка 2 На власному авто - без проблем. Все дуже швидко

Респондентка 3 Аби громадський транспорт нормально їздив і буде все легше. Зараз буває, що треба раніше виходити, бо обмежену кількість в салон впускають. Але це лише лишніх 15-20 хвилин.

Респондентка 4 Та нескладно - власне авто добре виручає.

Респондентка 5 Я витрачаю на доїзд не менше, ніж 50 хвилин. Тому для мене це досить складно, як для невеликої Вінниці. Але до іншого лікаря ходити не хочу.

Респондентка 6 Їжджу власним транспортом, тому труднощів немає з доїздом. Громадський транспорт трохи впливає на швидкість доїзду, але це терпимо.

Респондентка 7 Десять до 10 хвилин треба їхати на громадському транспорті. Вважаю, що це досить оптимальний час.

### **Питання 10**

Респондентка 1 Завжди залишаю 200 грн. Просто так звикла раніше робити. Не знаю, може і не треба, але так спокійніше, що до мене на наступних візитах будуть добре ставитися.

Респондентка 2 Ні, за прийоми не плачу нічого.

Респондентка 3 Плачу гроші завжди. Небагато, правда, але по 200 грн залишаю за прийом.

Респондентка 4 В мене ніколи ще нічого не просили. Тому і не платила.

Респондентка 5 Я залишаю завжди гроші. Ніколи ще ніхто не відмовлявся.

Респондентка 6 Ні, ніхто нічого не вимагає і гроші нікому не даю.

Респондентка 7 По-різному буває. Інколи щось залишаю, інколи-ні. Хоча в мене ніхто не просить грошей.

**Фокус-група 8 (6 учасниць (вагітні), 31-55 років, пацієнтки міського пологового будинку №2 м. Вінниця)**

**Питання 1**

Респондентка 1 Так, у мене теж є сімейний лікар.

Респондентка 2 Задекларована в сімейного лікаря. Правда, це вже другий, бо перший переїхав до Києва.

Респондентка 3 Так, маю. Амбулаторія неподалік від дому знаходиться. Дуже зручно.

Респондентка 4 Маю декларацію з сімейним лікарем.

Респондентка 5 Так, у мене є сімейний лікар. Дуже хороший, сучасний такий.

Респондентка 6 Недавно тільки задекларувалася вперше. Оце, як захворіла на ковід, то і пішла шукати, хто ще вільний.

Респондентка 7 Маю сімейного лікаря, більш-менш хороший в нього підхід до роботи.

**Питання 2**

Респондентка 1 Знаю, зазвичай записуюся по телефону. Можна ще онлайн, але не пробувала.

Респондентка 2 Завжди записуюся по телефону.

Респондентка 3 Так, знаю. Онлайн або телефонним дзвінком .

Респондентка 4 Так. Я зазвичай записуюся в електронній системі. Це досить зручно.

Респондентка 5 так, знаю, записуюся по телефону рецепції.

Респондентка 6 Так. Необхідно або зателефонувати в поліклініку, або онлайн записатися. Я дзвоню на рецепцію і так записуюся.

Респондентка 7 Знаю, звісно ж - можна подзвонити, онлайн записатися або фізично в регістратурі.

**Питання 3**

Респондентка 1 Максимум час доїзду в мене триває хвилин 30-40. Але це тільки тоді, коли я з роботи їду до лікаря. Загалом мені 15-20 хвилин вистачає, щоб дістатися до поліклініки.

Респондентка 2 Труднощів немає. Поліклініка знаходиться в пішому доступі.

Респондентка 3 Вважаю, що так. 20 хвилин тролейбусом і я на місці. Для міста - це дуже, навіть, добре.

Респондентка 4 Можу. Але мені простіше з ним списуватися в месенджері і вирішувати питання там. Але, якщо треба доїхати, то 15 хвилин трамваєм і я в лікаря.

Респондентка 5 Звісно, можу. В межах міста це зробити нескладно.

Респондентка 6 10 хвилин пішки - це точно безперешкодно. Амбулаторія знаходиться майже під моїм будинком.

Респондентка 7 Поліклініка знаходиться через дорогу від мого дому, тому проблем з доїздом в мене нема.

**Питання 4**

Респондентка 1 Так, лікування завжди відповідає протоколам. Немає безконтрольного призначення антибіотиків. Тому вважаю свого сімейного лікаря абсолютно компетентним.

Респондентка 2 В принципі, так, він компетентний. Від його призначень стає краще, тобто він досить непогано лікує.

Респондентка 3 Впевнена, інакше він не був би моїм сімейним лікарем.

Респондентка 4 В принципі, так. В мене був попередній лікар, який мені не дуже подобався, то я передекларувалася до молодшої. Вона більш прогресивніша і краще комунікує.

Респондентка 5 Я сама медик, тому сімейного лікаря вибирала ретельно. Мій мене повністю задовольняє.

Респондентка 6 Так, абсолютно впевнена. Часто звертаюся з певними питаннями, то завжди отримую лаконічну і зрозумілу відповідь.

Респондентка 7 Не сильно впевнена в компетентності, бо звіряю з форумами, то там трохи інші призначення людям роблять. Але поки користуюся його послугами.

### **Питання 5**

Респондентка 1 Думаю, що може. Хоча б тому, що ніколи їх в мене не лікує, а дає направлення до лікаря-гінеколога.

Респондентка 2 Направлення до гінеколога лікар виписує без проблем. Такі тани він не лікує і про це попередив ще на самому початку наших відносин.

Респондентка 3 Думаю, що так. Правда, я не йду за направленням, а звертаюся до свого гінеколога, до якого ходжу вже довгий час. Мені так зручніше, бо я до нього звикла.

Респондентка 4 Отримую направлення і йду в гінекологію. А інколи - до приватного лікаря. Все залежить від ситуації.

Респондентка 5 Він просто не лікує такі стани. Принаймні мені так здається.

Респондентка 6 Мій теж в таких випадках скеровує мене до гінеколога.

Респондентка 7 Ну, наскільки я знаю, то сімейні не дуже люблять лікувати те, що не по їхньому профілю, тому і в мене аналогічна ситуація - отримую направлення і йду до гінеколога.

### **Питання 6**

Респондентка 1 Сімейний радить, щоб я сама шукала, де мені краще.

Респондентка 2 Зазвичай, так. Колись багато розказував, як отримати безкоштовно послуги. цікаво було. Тільки віриться у все це не дуже.

Респондентка 3 Я його про це ніколи не питала. Просто сама йшла і обирала, до кого хочу.

Респондентка 4 Колись говорив про те, в яких лікарнях можна зробити огляд безкоштовно. Але, в принципі, у Вінниці - це майже всі великі лікарні.

Респондентка 5 Ми таких тем геть не піднімаємо. Сама шукаю собі лікаря і все.

Респондентка 6 В принципі, в нашому віці кожен вже знайшов собі гінеколога, тому, як на мене, то це ходіння до однієї і тієї ж людини. Тож я ніколи і не питаю нічого в сімейного щодо гінеколога.

Респондентка 7 Якщо спитаю, то скаже. А так, то не рветься розказувати.

### **Питання 7**

Респондентка 1 А чому це повинно бути складно? Попросила і отримала. Далі пішла на прийом туди, куди хочеться.

Респондентка 2 Так, легко. Це ж просто папірець.

Респондентка 3 Отримати направлення - це ще нормально. А от записатися до гінеколога на прийом - це набагато складніше.

Респондентка 4 Приходжу і забираю готове направлення. І так не тільки з гінекологом, але й з іншими лікарями.

Респондентка 5 так, все легко можна отримати. Приходиш в поліклініку і лікар тобі все виписує.

Респондентка 6 Та виписують безпроблемно ті направлення.

### **Питання 8**

Респондентка 1 Єдина проблема - це співставити час. Поки я працювала офлайн, то це було складно, але на карантині вже все ок. Бо працюєш з дому і є менше людей туди ходять. То і записатися простіше.

Респондентка 2 Інколи буває важко додзвонитися, щоб записатися. Але основна проблема - це, як і в попередньої дівчини, це співставити свій робочий час з годинами прийому.

Респондентка 6 Для мене запис до лікаря, неважливо, чи це гінеколог, чи якийсь інший - це завжди стрес. І дату підбери, і на час встигни. Тому труднощів може бути багато, але основні - це відстань і вчасність потрапляння на прийом.

Респондентка 3 Та нема проблем. В мене немає такого щільного графіку, як в інших, тому я записуюся завжди на найближчий час.

Респондентка 4 Все залежить від ситуації. Або все добре і це плановий візит, тоді можна відстрочувати і підтасовувати час. Або все погано і треба терміново до лікаря. В останньому випадку я йду до приватного лікаря і вирішую термінову проблему.

Респондентка 5 Тут треба зважати не на труднощі, а на те, з чим ти йдеш до лікаря. В сенсі, якщо це якась така маніпуляція, яку б ти не хотів світити в системі, то ти точно підеш до приватного. І чекатимеш стільки, скільки треба буде. Якщо ж це щось побутове, то, як дівчата сказали, проблемою може бути лише графік роботи. Бо неробоча субота могла б багато вирішити.

Респондентка 7 Мені складно, бо я викладаю в двох школах і мені важко потрапити в робочі години на прийом. Тому теж періодично, маючи направлення, іду до приватного лікаря в суботу.

### **Питання 9**

Респондентка 1 Можу. Все залежить від трафіку. Але загалом Вінниця маленьке місто, тому можна встигнути всюди.

Респондентка 2 Звісно, повністю підтримую Респондентку 1. Тут все, як на долоні.

Респондентка 3 Мій лікар трохи далекувато приймає, але хвилин 40-50 і я на місці. Тому я не вважаю це перепоною.

Респондентка 4 Залежність від руху транспорту є, але то не сильна проблема. В Києві, чи в селах, думаю, все набагато складніше.

Респондентка 5 Місто невелике. Мережа клінік розгорнута. Можна йти і обирати, куди хочеш і де хочеш. Тому відстань - це, як на мене, відносно поняття.

Респондентка 6 Мій лікар теж на окраїні приймає, тому я добираюся туди довго. Але воно того вартує.

Респондентка 7 Складнощів з доїздом нема. Більше проблем із записом, як я вже зазначила.

### **Питання 10**

Респондентка 1 У мене, все ж позитивний досвід. Хабарі ніхто не просить, а я не пропоную.

Респондентка 2 Не просять, але я залишаю 400 грн. Так вже звикли.

Респондентка 3 Мені кажуть суму на повторному візиті. На першому, зазвичай, все безкоштовно проходить.

Респондентка 4 Можуть просити за одноразовий набір якісь кошти. Але загалом можна без грошей отримати консультацію.

Респондентка 5 Не плачу ніяких грошей. Тай не просить ніхто.

Респондентка 6 Лікарі не просять грошей, але всі знають, що ці гроші треба залишити. Бо наступного разу з тобою такими ввічливими ніхто не буде.

Респондентка 7 Мені постійно озвучують, скільки що коштує. Тому спокійно плачу зазначену суму.

## **Фокус-група 9 (6 учасниць, старше 55 років, пацієнтки районної лікарні м.Іршава Закарпатської обл.)**

### **Питання 1**

Респондентка 1 Так, маю, але відвідую його рідко. В основному, звертаюся до приватного терапевта, бо мій сімейний більше номінальний, ніж справжній.

Респондентка 2 Так, маю хорошого лікаря. Уклала декларацію з ним майже відразу, як це стало можливим. Молодий, але виглядає перспективним.

Респондентка 3 Так, маю. Ніби непоганий. Лікує все те, з чим до нього приходжу.  
Респондентка 4 Сімейний лікар є. Задекларувалася давно. Звертаюся до нього періодично, бо маю хронічні хвороби.

Респондентка 5 Так, є. В принципі, лікарем задоволена. Консультує, приписує лікування. Навіть, на вакцинацію запрошував.

Респондентка 6 Так, у мене є сімейний лікар. Не скажу, що в захваті від нього, але і незадоволення немає. Нейтральний якийсь.

Респондентка 7 Маю сімейного лікаря. Досить хороша, мила жінка. Я вже давно хворію, але вона швидко розібралася з моїми проблемами і ми зараз досить добре тримаємо стабільні показники тиску без кризів.

### **Питання 2**

Респондентка 1 Так. Записуюся по телефону рецепції. Кажуть, що можна онлайн записатись, але я ще не пробувала.

Респондентка 2 Так, знаю. Можна по інтернету і по телефону. Перше не пробувала, а от по телефону, зазвичай, і записуюся.

Респондентка 3 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Про інше не чула.

Респондентка 4 Дзвоню лікарці і записуюся напряму на прийом. По інтернету ніколи не пробувала.

Респондентка 5 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Про інше не чула.

Респондентка 6 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так легше.

Респондентка 7 Записуюся по вайберу. Пишу лікарю і безпосередньо записуюся.

### **Питання 3**

Респондентка 1 Звісно можу. В мене сімейний лікар приймає поряд з моєю роботою. Тому це мені досить зручно.

Респондентка 2 Та ні, нема з цим проблем. Просто за 10 хв пішки можна дістатися поліклініки.

Респондентка 3 Не сказала б, що є перешкоди. Все в пішій доступності.

Респондентка 4 Дивлячись, що вважати перешкодою. Якщо громадський транспорт їздить без перебоїв, то за 20 хвилин я доїжджаю до амбулаторії. Як на мене, то це дуже зручно.

Респондентка 5 Я зазвичай спілкуюся з лікарем в месенджері. Тому в реальному часі ходила до нього на прийом лише три рази. Все інше можна було вирішити онлайн.

Респондентка 6 Мені 20 хвилин пішки до поліклініки. Тому не можу сказати, що складно добратися.

Респондентка 7 В принципі, не складно дістатися до сімейного лікаря. Громадським транспортом можна за 30 хвилин доїхати. Вважаю це досить оптимальним часом доїзду.

### **Питання 4**

Респондентка 1 Думаю, що компетентний. Мені подобається і допомагає те, що він виписує для лікування.

Респондентка 2 Не вважаю сильно компетентною. Була в неї два рази, то не дуже мені сподобалося. Призначення великі, багато препаратів. Це викликає недовіру.

Респондентка 3 Відносно компетентний. Буває, що ризначення нормальні. Але останнього разу чому гомеопатію призначив. То я вже сумніваюся.

Респондентка 4 Ніби лікує добре. Те, що призначає, допомагає мені. Тому казати, що він некомпетентний чи я ним не задоволена, не можна.

Респондентка 5 Вважаю компетентною. Вона мене багато разів лікувала і завжди все закінчувалося добре.

Респондентка 6 Не сказала, що прям компетентний. Буває, що призначає зразу антибіотики, що мені не дуже подобається. Але поки з ним не розриваю декларації, бо нема на кого замінити.

Респондентка 7 Вважаю компетентним. Він досить ретельно підходить завжди до лікування. Не виписує антибіотики безконтрольно, що я вважаю важливим фактором.

### **Питання 5**

Респондентка 1 Ні, мій сімейний лікар такого не лікує. Він може відрізнити те, що не його, і за це не береться.

Респондентка 2 Всю гінекологію зразу лікую в гінеколога. До сімейного лише за направленням звертаюся. Сімейний зразу сказав, що такого не лікує.

Респондентка 3 Відрізняє, якщо до нього з цим прийти. Але я ходжу до гінеколога, бо не бачу сенсу витратити лишній час.

Респондентка 4 Чи може вона відрізнити гінекологію від не гінекології - то однозначно так. Але він не займається лікуванням гінекологічних проблем, тому відразу, як бачить щось схоже, то направляє до гінеколога.

Респондентка 5 Моя не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в міський пологовий будинок. Вважаю це нормальним. Нащо воно їй? Це ж не її профіль. Респондентка 6 Звісно, сімейний бачить, що то не його спеціалізація і відправляє до гінеколога.

Респондентка 7 Ну з жіночими проблемами я йду до гінеколога. Не бачу сенсу звертатися за допомогою до сімейного, окрім того, щоб отримати направлення.

### **Питання 6**

Респондентка 1 Не говоримо про таке. Я знаю, куди мені йти.

Респондентка 2 Не рекомендує. Може не знає, а може просто не хоче витратити на це власний час. Але я сама шукаю лікаря собі.

Респондентка 3 Також про таке ніколи не говорили. Не думала, що можна сімейного про таке питати.

Респондентка 4 Та я теж зі своєю не обговорюю такі питання.

Респондентка 5 Ми про таке ніколи не говорили, чесно кажучи.

Респондентка 6 Ні, ми про таке не говоримо. Якось всі за замовчуванням знають, куди йти.

Респондентка 7 Жодного разу не чула інформації щодо цього. Але і не питала.

### **Питання 7**

Респондентка 1 Звісно, виписує. Думаю, що йому це не складно.

Респондентка 2 Так, це легко. Ніякої проблеми нема з цим.

Респондентка 3 Та виписує. Головне попередити про те, що треба направлення і все досить швидко можна отримати.

Респондентка 4 Дуже часто в телефонному режимі прошу кудись направлення.

Респондентка 5 Виписує, навіть, якщо попередньо домовитися в месенджері про це.

Респондентка 6 Так, виписує. Я, зазвичай, попереджаю про таке. Тому направлення дуже швидко отримуються.

Респондентка 7 Виписує. В мене всій сім'ї виписує.



**Питання 8**

Респондентка 1 Відколи почався COVID, то стало складніше записуватися. Не було планових візитів і тому подібного. Тому був варіант або довго чекати, або йти підпільно до приватного гінеколога. Я обрала другий варіант. Багато хто чекав.

Респондентка 2 Погоджуюся про ковід. Сама так само робила. А потім так і залишилася в цього ж лікаря.

Респондентка 3 Проблемою є однаковий робочий час в усіх. Рано-вранці перед роботою. І не лише до гінекологів, але і до інших лікарів.

Респондентка 4 Ковід сильно вплинув на нас. Планові візити скасовували, то тоді геть ходила до приватного лікаря. Зараз повернулася вже в державну медичну. Чесно кажучи, тут на порядок дешевше, а якість майже однакова.

Респондентка 5 Графік роботи для мене не проблема, бо я не працюю. Тому у мене проблем із записом немає.

Респондентка 6 3 проблем - це хіба що графік роботи. Бо я працюю по стандартному графіку, то доводиться відпрошуватися з роботи.

Респондентка 7 З роботи відпрошуюся без проблем, тому з цим проблем нема. Хоча в період карантину дійсно складно було кудись толком записатися.

**Питання 9**

Респондентка 1 Мені недалеко. Десь хвилин 20-25 пішки.

Респондентка 2 Їжджу власним транспортом, тому труднощів немає з доїздом. Громадський транспорт трохи впливає на швидкість доїзду, але це терпимо.

Респондентка 3 На власному авто - без проблем. Все дуже швидко

Респондентка 3 Аби громадський транспорт нормально їздив і було б легше. Але постійні червоні зони дають перекриття проїзду. От якраз в той час складно доїхати. Респондентка 5 Та нескладно - власне авто добре виручає.

Респондентка 6 Я витрачаю на доїзд не менше, ніж 50 хвилин. Тому для мене це досить складно. Але інших варіантів нема. Інші лікарі ще віддаленіше знаходяться.

Респондентка 7 Десь до 10 хвилин треба їхати на громадському транспорті. Вважаю, що це досить оптимальний час.

**Питання 10**

Респондентка 1 Завжди залишаю 100 грн. Цю суму мені називає лікар.

Респондентка 2 Плачу гроші завжди. 100 гривень залишаю лікарю.

Респондентка 3 В мене ніколи ще нічого не просили. Тому і не платила.

Респондентка 4 Я залишаю завжди гроші. Ніколи ще ніхто не відмовлявся.

Респондентка 5 Ні, за прийоми не плачу нічого.

Респондентка 6 Ні, ніхто нічого не вимагає і гроші нікому не даю.

Респондентка 7 По-різному буває. Інколи щось залишаю, інколи-ні. Хоча в мене ще не просили грошей.

**Фокус-група 10 (8 учасниць, старше 55 років, пацієнтки міського пологового будинку №2 м.Вінниці)****Питання 1**

Респондентка 1 Так, маю. Амбулаторія неподалік від дому знаходиться. Дуже зручно.

Респондентка 2 Так, у мене є сімейний лікар. Дуже хороший, сучасний такий. Респондентка 3 Так, у мене теж є сімейний лікар.

Респондентка 4 Задекларована в сімейного лікаря. Правда, це вже третій від початку. Перший переїхав, а другий помер недавно від ковіду.

Респондентка 5 Маю декларацію з сімейним лікарем. В нас майже всі її мають. Сімейними у нас стали ті, хто раніше був дільничними. Ми просто оформили в них документи.

Респондентка 6 Недавно тільки задекларувалася вперше. Оце, як захворіла, то і пішла шукати, хто ще вільний. А то просто ходила до лікарів без декларації.

Респондентка 7 Сімейного маю. Досить грамотний лікар - антибіотики направо-наліво не призначає і досить чуйний. Задекларована в нього вже більше року.

Респондентка 8 Сімейного лікаря маю. Теж часто хворію, тому спостерігаюся в неї.

### **Питання 2**

Респондентка 1 Знаю, зазвичай записуюся по телефону.

Респондентка 2 Так. Необхідно або зателефонувати в поліклініку.

Респондентка 3 Знаю, звісно ж - можна подзвонити, онлайн записатися або фізично в ресепшені. Онлайн не пробувала, а все інше точно працює.

Респондентка 4 Завжди записуюся по вайберу. Пігу лікарці і вона мене записує.

Респондентка 5 Так, знаю. Онлайн або телефонним дзвінком. Я записуюся онлайн.

Респондентка 6 Так. Я зазвичай записуюся в електронній системі. Це досить зручно. Можна ще дзвонити і так записуватися.

Респондентка 7 В основному, користуюся варіантом телефонного дзвінка.

Респондентка 8 Так, можна зателефонувати або написати лікарці і записатися.

### **Питання 3**

Респондентка 1 Вважаю, що так. Півгодини тролейбусом і я на місці. Для міста - це дуже добре. 10 хвилин пішки - це точно безперешкодно. Амбулаторія знаходиться майже під моїм будинком.

Респондентка 3 Звісно, можу. В межах міста це зробити легко. Сів на громадський транспорт і доїхав.

Респондентка 4 Амбулаторія поряд з домом, тому це дуже зручно.

Респондентка 5 Максимум час доїзду в мене займає хвилин 40-50. Але це тільки тоді, коли я з роботи їду до лікаря. Загалом мені 20-30 хвилин вистачає, щоб дістатися до поліклініки.

Респондентка 6 Труднощів немає. Поліклініка знаходиться в пішому доступі.

Респондентка 7 Амбулаторія в мене теж поряд, тому швидко дістаюся.

Респондентка 8 Ситуація аналогічна. Через два будинки від мене поліклініка, тому не треба, навіть, транспортом доїжджати.

### **Питання 4**

Респондентка 1 Та непоганий лікар. Можна з ним працювати і здоровою бути.

Респондентка 2 Вважаю компетентною хоча б тому, що всі вірусні захворювання ми лікували без антибіотиків.

Респондентка 3 Я сама медик, тому сімейного лікаря вибирала ретельно. Мій мене повністю задовольняє.

Респондентка 4 Та ніби компетентний. Але то все відносні поняття. Сьогодні розумний, а завтра не ті ліки призначить.

Респондентка 5 Впевнена, інакше він не був би моїм сімейним лікарем.

Респондентка 6 В принципі, так. В мене був попередній лікар, який мені не дуже подобався, то я передекларувалася до молодшої. Вона більш прогресивніша і краще комунікує.

Респондентка 7 Так, абсолютно впевнена. Часто звертаюся з певними питаннями, то завжди отримую лаконічну і зрозумілу відповідь.

Респондентка 8 У мене теж хороша лікарка. Грамотна, спокійна. Передзвонює, якщо до неї телефонувати.

### **Питання 5**

Респондентка 1 Думаю, що може. Хоча б тому, що ніколи їх в мене не лікує, а дає направлення до лікаря-гінеколога.

Респондентка 2 Думаю, що так. Правда, я не йду за направленням, а звертаюся до свого гінеколога, до якого ходжу вже довгий час. Мені так зручніше, бо я до нього звикла.

Респондентка 3 Отримую направлення і йду в жіночу консультацію. А інколи - до приватного лікаря. Все залежить від ситуації. Якщо щось нескладне, то можна і в консультацію. Якщо ж щось гостре, то зразу до приватника.

Респондентка 4 Він просто не лікує такі стани. Принаймні мені так здається.

Респондентка 5 Мій теж в таких випадках скеровує мене до гінеколога.

Респондентка 6 Ну, наскільки я знаю, то сімейні не дуже люблять лікувати те, що не по їхньому профілю, тому і в мене аналогічна ситуація - отримую направлення і йду до гінеколога.

Респондентка 7 Мій гінекологічні хвороби не лікує.

Респондентка 8 Та мій теж. Кадіолгію - так, а таке - точно ні.

### **Питання 6**

Респондентка 1 Сімейний радить, щоб я сама шукала, де мені краще.

Респондентка 2 Я його про це ніколи не питала. Просто сама йшла і обирала, до кого хочу.

Респондентка 3 Колись говорив про те, в яких лікарнях можна зробити огляд безкоштовно. Але, в принципі, у Вінниці - це майже всі великі лікарні.

Респондентка 4 Зазвичай, так. Колись багато розказував, як отримати безкоштовно послуги. цікаво було. Тільки віриться у все це не дуже.

Респондентка 5 В принципі, в нашому віці кожен вже знайшов собі гінеколога, тому, як на мене, то це ходіння до однієї і тієї ж людини. Тож я ніколи і не питаю нічого в сімейного щодо гінеколога.

Респондентка 6 Якщо спитаю, то скаже. А так, то не рветься розказувати.

Респондентка 7 Ні, про таке не говоримо. вже давно ходжу в пологовий будинок до конкретного лікаря, то і продовжую до нього ходити.

Респондентка 8 Таке точно не розказує. сама знаю, куди мені йти.

### **Питання 7**

Респондентка 1 А чому це повинно бути складно? Попросила і отримала. Далі пішла на прийом туди, куди хочеться.

Респондентка 2 Та все максимально просто - просиш направлення і отримуєш направлення.

Респондентка 3 Отримати направлення - це ще нормально. А от записатися по нього - це вже інша гра, бо це набагато складніше.

Респондентка 4 Приходжу і забираю готове направлення. І так не тільки з гінекологом, але й з іншими лікарями.

Респондентка 5 Так, приходиш, говориш, що тобі потрібно і отримуєш.

Респондентка 6 Та виписують безпроблемно ті направлення.

Респондентка 7 Та абсолютно нормально і швидко лікар їх видає.

Респондентка 8 Так, легко. Це ж просто папірець.

### **Питання 8**

Респондентка 1 Єдина проблема - це співставити час. Поки я працювала офлайн, то це було складно, але на карантині вже все ок. Бо працюєш з дому і є менше людей туди ходять. То і записатися простіше.

Респондентка 2 Інколи буває важко додзвонитися, щоб записатися. Але основна проблема - це, як і в попередньої респондентки, це співставити свій робочий час з годинами прийому.

Респондентка 3 Тут треба зважати не на труднощі, а на те, з чим ти йдеш до лікаря. В сенсі, якщо це якась така маніпуляція, яку б ти не хотів світити в системі, то ти точно підеш до приватного. І чекатимеш стільки, скільки треба буде. Якщо ж це щось побутове, то, як дівчата сказали, проблема може бути лише графік роботи. Бо неробоча субота могла б багато вирішити.

Респондентка 4 Та нема проблем. В мене немає такого щільного графіку, як в дівчат, тому я записуюся завжди на найближчий час.

Респондентка 5 Все залежить від ситуації. Або все добре і це плановий візит, тоді можна відстрочувати і підтасовувати час. Або все погано і треба терміново до лікаря. В останньому випадку я йду до приватного лікаря і вирішую термінову проблему. Респондентка 6 Для мене запис до лікаря, неважливо, чи це гінеколог, чи якийсь інший - це завжди стрес. І дату підбери, і на час встигни. Тому труднощів може бути багато, але основні - це відстань і своєчасність потрапляння на прийом.

Респондентка 7 тут більша проблема вчасно підібрати дату. В тому плані, що може бути ситуація, коли тобі треба на завтра до гінеколога, а місць немає. Отоді задумуєшся знову про приватного.

Респондентка 8 Та нема проблем. В мене немає щільного графіку, тому я записуюся завжди на найближчий час.

### **Питання 9**

Респондентка 1 Тут все близько, тому проблем з доїздом нема

Респондентка 2 Звісно, повністю підтримую Респондентку 1. Тут все, як на долоні.

Респондентка 3 Мій лікар трохи далекувато приймає, але хвилин 40-50 і я на місці. Тому я не вважаю це перепоною.

Респондентка 4 Залежність від руху транспорту є, але то не сильна проблема. В Києві, чи в селах, думаю, все набагато складніше.

Респондентка 5 Місто невелике. Мережа клінік розгорнута. Можна йти і обирати, куди хочеш і де хочеш. Тому відстань - це, як на мене, відносно поняття.

Респондентка 6 Є незначна залежність від руху громадського транспорту, але якщо виходити завчасно, то легко можна встигнути.

Респондентка 7 У мене лікар теж на окраїні приймає, тому я добираюся туди довго. Але воно того вартує.

Респондентка 8 Можу. Все залежить від трафіку. Але загалом Вінниця маленьке місто, тому можна встигнути всюди.

### **Питання 10**

Респондентка 1 Мені кажуть суму на повторному візиті. На першому, зазвичай, все безкоштовно проходить.

Респондентка 2 У мене, все ж позитивний досвід. Хаарі ніхто не просить, а я не пропоную.

Респондентка 3 Маю непоганий досвід. Ніколи нічого не просили і нікому нічого не платила.

Респондентка 4 Лікарі, типу не просять грошей, але всі знають, що гроші треба залишити. Бо наступного разу з тобою такими ввічливими ніхто не буде.

Респондентка 5 Не просять, але я залишаю 400 грн. Так вже звикли.

Респондентка 6 Можуть просити за одноразовий набір якісь кошти. Але загалом можна без грошей отримати консультацію.

Респондентка 7 Не просять, але я залишаю 300 грн. Так вже звикла.

Респондентка 8 Не плачу ніяких грошей. Та й не просить ніхто.

### **Фокус-група 11 (5 учасниць (невагітні), старше 55 років, пацієнтки районної лікарні м. Іршава Закарпатської обл.)**

#### **Питання 1**

Респондентка 1 Так, маю. Часто відвіую, бо маю проблеми з тиском. Досить хороша лікарка.

Респондентка 2 Так, маю хорошого лікаря. Уклала декларацію з ним майже відразу, як це стало можливим. Працює в Іршаві, але це не проблема, дістатися туди завжди можна.

Респондентка 3 Так, у мене є сімейний лікар. Це моя колишня учениця. Непогана така.

Респондентка 4 Так, є. Чесно кажучи, теж не сильно задоволена своїм лікарем, але так, як є. Нового поки не шукаю.

Респондентка 5 Так, маю. Ніби непоганий. Антибіотиків багато не призначає, тому і люблю його за це.

#### **Питання 2**

Респондентка 1 Знаю - можна подзвонити на рецепцію або написати лікарю у вайбер. Частіше роблю друге, бо так швидше.

Респондентка 2 Так. Записуюся по телефону рецепції. Кажуть, що можна онлайн записатись. Але я і техніка - це трохи не дружні поняття.

Респондентка 3 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Про інше не чула.

Респондентка 4 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Про інше не чула.

Респондентка 5 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так легше.

#### **Питання 3**

Респондентка 1 Я зазвичай спілкуюся з лікарем в месенджері. Тому в реальному часі ходила до нього на прийом лише три рази. Все інше можна було вирішити онлайн.

Респондентка 2 Та ні, нема з цим проблем. Просто за 10 хв пішки можна дістатися поліклініки.

Респондентка 3 Звісно можу. В мене сімейний лікар приймає поряд з моєю роботою. Тому це мені досить комфортно.

Респондентка 4 Мені 30 хвилин пішки до поліклініки. Тому не можу сказати, що складно добратися.

Респондентка 5 Не сказала б, що є перешкоди. Все доступно з часом дозду 15-20 хвилин .

#### **Питання 4**

Респондентка 1 Більш-менш, але хотілося б кращого. Була в неї два рази, то не дуже мені сподобалося. Призначення великі, багато препаратів. Це викликає недовіру.

Респондентка 2 Думаю, що компетентний. Мені подобається і допомагає те, що він виписує для лікування.

Респондентка 3 В принципі, розбирається в тому, що робить. Лікування його допомагає, тому поки хай веде мене.

Респондентка 4 Вважаю компетентним. Він досить ретельно підходить завжди до лікування. Не виписує антибіотики безконтрольно, що я вважаю важливим фактором. Респондентка 5 Не сказала

б, що прям компетений. Але передекларовуватися поки не хочу. Тому користуюся його порадами та читаю форуми.

### **Питання 5**

Респондентка 1 Моя не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в міський пологовий будинок. Вважаю це нормальним. Нащо воно їй? Це ж не її профіль. А те, чи може вона відрізнити гінекологію від не гінекології - то однозначно так.

Респондентка 2 Звісно, сімейний бачить, що то не його сфера і відправляє до гінеколога.

Респондентка 3 Для чого йти до сімейного? Мені здається, що в такому разі зразу варто звертатися в жіночу консультацію. До того ж мені сімейний казав, що не веде такі хвороби.

Респондентка 4 Відрізняє, якщо до нього з цим прийти. Але я ходжу до гінеколога, бо не бачу сенсу витратити лишній час.

Респондентка 5 Ні, мій сімейний лікар такого не лікує. Він може відрізнити те, що не його і зразу направляє до гінеколога.

### **Питання 6**

Респондентка 1 Я зі своєю не обговорюю такі питання. Та й не думаю, що вона щось порадила.

Респондентка 2 Ми про таке ніколи не говорили, чесно кажучи. Сама собі все шукаю. Або діти знаходять.

Респондентка 3 Ні, ми про таке не говоримо. Але треба буде запитати.

Респондентка 4 Не рекомендує. Може не знає, а може просто не хоче витратити на це власний час. Але я сама шукаю лікаря собі.

Респондентка 5 Не говоримо про таке. Та й не знаю, чи є сенс. Я й так знаю, куди мені йти.

### **Питання 7**

Респондентка 1 Випишує. В мене всім сім'ї випишує.

Респондентка 2 Звісно, випишує. Думаю, що йому це не складно.

Респондентка 3 Та випишує. Головне попередити про те, що треба направлення і все досить швидко можна отримати.

Респондентка 4 Так, це легко. Ніякої проблеми нема з цим.

Респондентка 5 Дуже часто в телефонному режимі прошу кудись направлення.

### **Питання 8**

Респондентка 1 Інколи буває важко додзвонитися, щоб записатися. Але основна проблема була в період закриття планових візитів і неможливості записатися на прийом.

Респондентка 2 Єдина проблема - це співставити час. Графік роботи накладається один на одний і треба відпрошуватися або запізнюватися на роботу.

Респондентка 3 Я не дуже люблю ходити до державних лікарів, тому що всі вони з мого або сусідніх сіл і всі знають один одного. Яюсь, коли йдеш до приватного лікаря, то все залишається між лікарем і пацієнткою, а так може інформація поширюватися. В мене такого не було, але страшно.

Респондентка 4 Все залежить від ситуації. Або все добре і це плановий візит, тоді можна відстрочувати і підтасовувати час. Або все погано і треба терміново до лікаря. В останньому випадку я йду до приватного лікаря і вирішую термінову проблему. Так само робила і в карантин, коли неможливо було потрапити на плановий візит.

Респондентка 5 Та нема проблем. Записуюся і йду на прийом.

**Питання 9**

Респондентка 1 Тут все близько, тому проблем з доїздом нема

Респондентка 2 Мені треба близько години їхати до райцентру, тому це трохи ускладнює доїзд. Плюс назад ще годину їхати.

Респондентка 3 Для дороги витрачаю до години. Не сказала б, що це зручно. Плюс наявна залежність від руху транспорту. В період карантину це дуже добре простежується.

Респондентка 4 Залежність від руху транспорту є, але то не сильна проблема. В Києві, чи в селах, думаю, все набагато складніше.

Респондентка 5 Місто невелике. Мережа клінік розгорнута. Можна йти і обирати, куди хочеш і де хочеш. Тому відстань - це, як на мене, відносно поняття.

**Питання 10**

Респондентка 1 Мені кажуть суму на повторному візиті. На першому, зазвичай, все безкоштовно проходить.

Респондентка 2 У мене, все ж позитивний досвід. Хабарі ніхто не просить, а я не пропоную.

Респондентка 3 Маю непоганий досвід. Ніколи нічого не просили і нікому нічого не платила.

Респондентка 4 Лікарі, типу не просять грошей, але всі знають, що гроші треба залишити. Бо наступного разу з тобою такими ввічливими ніхто не буде.

Респондентка 5 Не просять, але я залишаю 400 грн. Так вже звикли.

**Додаток 2****(кодування стенограм фокус-груп)**

<b>Фокус-група 1</b>	
<b>Питання 1</b>	
Респондентка 1 Так, маю. Але він знаходиться в іншому населеному пункті, бо в нашому вільних лікарів вже нема.	Сімейний лікар є (#c1)
Респондентка 2 Так, у мене є сімейний лікар і амбулаторія неподалік.	Сімейний лікар є (#c1) Сімейний лікар є (#c1)
Респондентка 3 Так, у мене теж є сімейний лікар, але він знаходиться там, де я навчаюся в університеті. Він мені більше подобається, ніж ті, які знаходяться в нашій амбулаторії.	Сімейний лікар є (#c1)
Респондентка 4 Так, маю, він знаходиться в нашому населеному пункті.	Сімейний лікар є (фоп) (#c1.1)
Респондентка 5 Так, є. Працює він у приватній клініці, але декларації укладає.	Сімейний лікар є (#c1)
Респондентка 6 Так, у мене є сімейний лікар, він мені дуже подобається.	Сімейний лікар є (#c1)
Респондентка 7 Сімейного лікаря маю.	Сімейний лікар є (#c1)
Респондентка 8 Так, є. Відразу задекларувалася, як тільки така змога з'явилася.	

<p><b>Питання 2</b></p> <p>Респондентка 1 Знаю. Можна зателефонувати у ресстратуру або зайти і записатися.</p> <p>Респондентка 2 Давно вже не записувалася. Останній раз дзвонила на рецепцію. Кажуть, ніби можна якось в інтернеті це зробити, але не скажу, як саме.</p> <p>Респондентка 3 Так, знаю. Я переписуюся зі своєю у вайбері і це не становить труднощів. Кажу їй, що хочу до неї потрапити і вона пропонує мені вільні дати і час.</p> <p>Респондентка 4 Так. Я зазвичай записуюся в електронній системі. Це досить зручно.</p> <p>Респондентка 5 Знаю, можна подзвонити на рецепцію. Але майже ніколи не користуюся. Хіба що треба лікарняний оформити. Бо і рідко хворію, і просто так до лікарів не ходжу.</p> <p>Респондентка 6 Ніби якось це через телефон треба робити. Але зараз точно не скажу. Мені завжди подруга допомагає записуватися на прийом.</p> <p>Респондентка 7 Яюсь можна і в інтернеті, але я так не пробувала. Найпростіше - це зайти по дорозі і записатися на якийсь час.</p> <p>Респондентка 8 Звісно, знаю. Щоб записатися, необхідно зателефонувати на рецепцію і узгодити дату і час.</p>	<p>Дзвінок на рецепцію+фізичний запис (#с2, #с3)</p> <p>Дзвінок на рецепцію+запис онлайн (#с2, #с4)</p> <p>Лікар записує (#с5)</p> <p>Запис онлайн (#с4)</p> <p>Дзвінок на рецепцію (#с2)</p> <p>Не знає, як записатися на прийом (#с6)</p> <p>Фізичний запис+ запис онлайн (#с3 #с4)</p> <p>Дзвінок на рецепцію(#с2)</p>
---	---



<p><b>Питання 3</b></p> <p>Респондентка 1 Ну, як сказати безперешкодно. Мені потрібно доїхати на громадському транспорті до сусіднього села. Це десь хвилин 15 їзди.</p> <p>Респондентка 2 Так, я можу спокійно за 20 хвилин пішки дістатися до амбулаторії. Це дуже зручно. Але я знаю людей, які живуть в нашому селі і їм досить далеку відстань треба пройти або знайти, щоб хтось підвіз, аби потрапити до свого сімейного лікаря.</p> <p>Респондентка 3 Фактично, можу. Але це відбувається лише тоді, коли я знаходжуся на навчанні. В інший час я списуюся з ним в телефонному режимі, якщо мені щось потрібно.</p> <p>Респондентка 4 Так. Мені необхідно витратити на дорогу десь до години, щоб пішки дійти до поліклініки. Якщо погана погода, то і більше часу знадобиться.</p> <p>Респондентка 5 Так, все дуже зручно. Кабінет лікарки знаходиться в центрі населеного пункту, тому труднощів з добиранням немає.</p> <p>Респондентка 6 Труднощі тільки в тому, що лікар в мене аж в районному центрі, а туди треба доїхати. Міжміський транспорт їздить раз на півгодини, тому візити треба підлаштовувати під цей час.</p> <p>Респондентка 7 Я б не сказала, що прям труднощі. А кому тепер легко? Без машини потрібно придумувати, як дістатися. Особливо, коли це терміново необхідно.</p> <p>Респондентка 8 В принципі, без проблем. В мене є власне авто, тому, за потреби, можу дістатися куди завгодно.</p>	<p>Відстань (#с7)</p> <p>немає</p> <p>відстань(#с7)</p> <p>відстань(#с7)</p> <p>немає</p> <p>відстань(#с7)</p> <p>відстань(#с7)</p> <p>немає</p>
--	--

<p><b>Питання 4</b></p> <p>Респондентка 1 Скоріше так, ніж ні. Він же ж лікар, я не можу визначати, чи правильно він щось призначає. Хоча я інколи перевіряю в інтернеті препарати, які він призначає, але, зазвичай, все сходиться з тим, що рекомендують на форумах.</p> <p>Респондентка 2 Загалом, так. Але буває, що він призначає гомеопатію, а я цього дуже не люблю. Спочатку сварилася стосовно цього, а потім перестала реагувати і просто не купую всіх препаратів.</p> <p>Респондентка 3 Так, він мене повністю влаштує. Всі питання, з якими я до нього зверталася він вирішував швидко і ефективно.</p> <p>Респондентка 4 В переважній більшості випадків так. Я просто ще ходжу до одного лікаря, щоб по всяк випадок перевірити призначення.</p> <p>Респондентка 5 Так. Лікування, як вона виписує, завжди допомагають. Якщо треба направити до іншого лікаря, то це робить лешко і швидко.</p> <p>Респондентка 6 Так, абсолютно впевнена. Часто звертаюся з певними питаннями, то завжди отримую лаконічну і зрозумілу відповідь.</p> <p>Респондентка 7 Думаю, що так. Лікує, допомагає. В принципі, так, він розуміється на тому, що робить.</p> <p>Респондентка 8 Скажу так - це найкращий з тих, у кого можна було відразу задекларуватися. Тому вважаю, що він компетентний.</p>	<p>сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>некомпетентний (#с8)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>компетентний (#с9)</p>
--	---

<p><b>Питання 5</b></p> <p>Респондентка 1 Він ніколи не лікує мене з гінекологічними хворобами. Зразу відправляє до гінеколога.</p> <p>Респондентка 2 Так, завжди. Він не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в районну лікарню.</p> <p>Респондентка 3 Так, це не його профіль, то він і не втручається. Як тільки я кажу, що проблеми жіночого плану, то він одразу скеровує до гінеколога.</p> <p>Респондентка 4 Ну так. Він завжди, коли є якісь проблеми цього плану, то дає направлення до гінеколога.</p> <p>Респондентка 5 В мене був один випадок, коли лікарка самостійно мене лікувала. І, навіть, ефективно. Але то було нескладне захворювання. Проте в інших випадках вона направляє мене в гінекологію.</p> <p>Респондентка 6 Думаю, що так. На то він і лікар.</p> <p>Респондентка 7 Мій ніколи не лікує гінекологічні питання. Фактично, я до нього з таким і не звертаюся.</p> <p>Респондентка 8 В принципі, так. Він не береться лікувати мої хвороби, а виписує направлення до гінеколога.</p>	<p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p> <p>відрізняє (#c10)</p> <p>відрізняє (#c10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p>
<p><b>Питання 6</b></p> <p>Респондентка 1 Ну він каже, щоб я сама шукала, де мені краще.</p> <p>Респондентка 2 Зазвичай, ні. Просто видає направлення.</p> <p>Респондентка 3 Так, він розказує, куди краще звернутися за допомогою. Зазвичай називає декілька лікарів. А в гінекології, то я вже до одного і того ж давно ходжу. До речі, його теж рекомендував мій сімейний лікар.</p> <p>Респондентка 4 Ні, дає направлення і каже, до якого спеціаліста треба йти. Там, чи то до ендокринолога, чи то до алерголога. Але не каже, в яку клініку.</p> <p>Респондентка 5 Колись вона мені показала як шукати лікарні, де безкоштовно можна отримати допомогу. Тепер я ним користуюся.</p> <p>Респондентка 6 Я було питала, до кого краще піти, то тоді він мені підказав, хто хороший гінеколог. Але я там була і мені не сподобалося, тому я ходжу до іншого.</p> <p>Респондентка 7 Та я і не питаю. В принципі, я й так знаю, до кого мені краще йти. Тим більше, що лікуюся я вже давно.</p> <p>Респондентка 8 Може сказати, типу в районну піди. Або в обласну може поїхати. Але я це і без нього знаю.</p>	<p>не розповідає (#c12)</p> <p>не розповідає (#c12)</p> <p>розповідає (#c13)</p> <p>не розповідає (#c12)</p> <p>розповідає (#c13)</p> <p>розповідає (#c13)</p> <p>не розповідає (#c12)</p> <p>розповідає (#c13)</p>

<p><b>Питання 7</b></p> <p>Респондентка 1 Так, направлення можна і по телефону попросити підготувати. То лише заїжджаю і збираю.</p> <p>Респондентка 2 Так, я йому подзвоню і він скаже на котру треба прийти за направленням.</p> <p>Респондентка 3 Без проблем. Випишує дуже швидко.</p> <p>Респондентка 4 Так, це легко.</p> <p>Респондентка 5 Так, вона швидко все готує, коли треба кудись направлення.</p> <p>Респондентка 6 Ну так. Я так розумію, що в направленні нічого складного нема.</p> <p>Респондентка 7 Можу, але беру такі направлення рідко, бо й так знаю, до кого йтиму.</p> <p>Респондентка 8 Так, без проблем.</p>	<p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p>
<p><b>Питання 8</b></p> <p>Респондентка 1 Та, чесно кажучи, я просто заїжджаю з роботи в реєстратуру і записуюся. Вже звикла, що треба трохи почекати, бо не виходить день в день. Але то вже таке. Головне, щоб не критично.</p> <p>Респондентка 2 Єдина проблема - це однаковий робочий час в усіх. Тому часто ходжу до приватних лікарів.</p> <p>Респондентка 3 Я, зазвичай, записуюся в місті (Мукачеві). Але відколи почався ковід, то доводилося і в районі записуватися, бо міжміське сполучення не працювало. А щодо перешкод, то напевно, не було.</p> <p>Респондентка 4 Часто треба коригувати графіки роботи, бо записів багато. Але бувають і ситуації, коли можна з сьогодні на післязавтра записатися. Напевно, від сезону залежить.</p> <p>Респондентка 5 По-різному буває. Найдовше доводилося черги чекати 4 дні. Проте один раз, навіть, зранку позвонила записатися, то того ж дня і на прийом потрапила.</p> <p>Респондентка 6 Я, коли геть ніяк по розкладу не сходиться, то йду до приватного лікаря. Там можна в суботу прийти. Тому я користуюся завжди запасним варіантом.</p> <p>Респондентка 7 Ну я перед направленням і так контактую з гінекологом, тому я, в принципі, знаю наперед, коли в нього вільно. Тому на той час і записуюся.</p> <p>Респондентка 8 Ну мені буває, що треба відпрошуватися з роботи. Але на роботі все розуміють.</p>	<p>немає</p> <p>графік роботи (#c15)</p> <p>вплив COVID (#c16)</p> <p>графік роботи (#c15)</p> <p>тривале очікування візиту (#c17)</p> <p>графік роботи (#c15)</p> <p>немає</p> <p>графік роботи (#c15)</p>

<p><b>Питання 9</b></p> <p>Респондентка 1 Я витрачаю на доїзд не менше, ніж 40 хвилин. Але це ще не максимум можливий. Бо моя знайома їде більше години. Во просто живе у віддаленому гірському селі, то вже, як їде, то до всіх лікарів одночасно.</p> <p>Респондентка 2 Якщо їздить транспорт з села, то проблем немає. А в іншому разі треба прости знайомих, щоб підвезли.</p> <p>Респондентка 3 Коли в Мукачеві ходила, то від гуртожитку було недалеко. А вже з дому в райцентр трохи довше треба їхати. Ну і підлаштовуватися під графік маршруток.</p> <p>Респондентка 4 Є залежність від руху транспорту, але то таке. До години і ти на місці.</p> <p>Респондентка 5 Залежить від того, в який час дня треба добиратися. Якщо не дуже пізно, то можна за годину дістатися. Але, якщо це після закінчення руху транспорту, то довше. Або, як зараз в карантин було - можна було очікувати по півтори години попуток.</p> <p>Респондентка 6 Ну мені, що до сімейного в район їхати, що до гінеколога. Тому я вже звикла. Витрачаю близько півгодини.</p> <p>Респондентка 7 Якщо щось термінове, то прошу знайомих, щоб підвезли, бо це досить дискомфортно їхати в маршрутці, коли тебе щось болить.</p> <p>Респондентка 8 Я без проблем дістаюся. В мене власне авто, тому це легко.</p>	<p>час доїзду (#c18)</p> <p>час доїзду+залежність від руху громадського транспорту (#c18, #c19)</p> <p>час доїзду+залежність від руху громадського транспорту(#c18, #c19)</p> <p>залежність від руху громадського транспорту (#c19)</p> <p>час доїзду+залежність від руху громадського транспорту (#c18, #c19)</p> <p>час доїзду (#c18)</p> <p>відстань (#c20)</p> <p>немає</p>

<p><b>Питання 10</b></p> <p>Респондентка 1 По-різному буває. Була в трьох різних лікарів в межах однієї лікарні. То один прямо сказав, що за візит потрібно заплатити 150 грн. А інші двоє не просили, то я і не давала грошей.</p> <p>Респондентка 2 Я постійно ходжу до одного і того ж самого, то гінекологічний набір купую сама, а за прийом не плачу грошей.</p> <p>Респондентка 3 Так, ніколи не платила нічого за огляди і діагностику. І не просили в мене ніколи хабарів.</p> <p>Респондентка 4 Завжди залишаю 200 грн. Не знаю, кажуть, що то все повинно бути безоплатно. Але я ж знаю, що зарплати їм не підвищили, то залишаю якісь гроші.</p> <p>Респондентка 5 Це в мене третій візит саме до гінеколога, то поки що грошей не просили.</p> <p>Респондентка 6 Я теж сама набір купую. Страшно то все металеве, краще одноразове. Але за прийом лишаю гривень 200. Мені ж до нього ще ходити.</p> <p>Респондентка 7 Чесно кажучи, частіше щось залишаю. Ну небагато, гривень 100. Але, якщо треба потім повторно приходити, то краще залишити гроші, щоб до тебе ставилися краще.</p> <p>Респондентка 8 Коли бувала в державних лікарів, то платила там по 100 грн за візит. Ну і гінекологічний набір завжди свій приношу, щоб бути впевненою в стерильності.</p>	<p>непрямий платіж (ініціатор лікар) (#с21)</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка)(#с22)</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#с22)</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#с22)</p>
---	--

<p><b>Фокус-група 2</b></p>	
<p><b>Питання 1</b></p> <p>Респондентка 1 Так, маю. Амбулаторія неподалік від дому знаходиться. Дуже зручно.</p> <p>Респондентка 2 Маю декларацію з сімейним лікарем.</p> <p>Респондентка 3 Так, у мене теж є сімейний лікар.</p> <p>Респондентка 4 Задекларована в сімейного лікаря. Правда, це вже другий, бо перший помер недавно від ковіду. Тому змінювали всією сім'єю лікаря.</p>	<p>Сімейний лікар є(#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p>

<p>Респондентка 5 Так, у мене є сімейний лікар. Дуже хороший, сучасний такий.</p> <p>Респондентка 6 Недавно тільки задекларувалася вперше. Оце, як захворіла, то і пішла шукати, хто ще вільний.</p>	<p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p>
<p><b>Питання 2</b></p> <p>Респондентка 1 Знаю, зазвичай записуюся онлайн.</p> <p>Респондентка 2 Так. Необхідно або зателефонувати в поліклініку, або онлайн записатися.</p> <p>Респондентка 3 Знаю, звісно ж - можна подзвонити, онлайн записатися або фізично в ресстратурі.</p> <p>Респондентка 4 Завжди записуюся онлайн.</p> <p>Респондентка 5 Так, знаю. Онлайн або телефонним дзвінком .</p> <p>Респондентка 6 Так. Я зазвичай записуюся в електронній системі. Це досить зручно.</p>	<p>Запис онлайн (#с4)</p> <p>Дзвінок на рецепцію+запис онлайн (#с2, #с4)</p> <p>Дзвінок на рецепцію+запис онлайн+фізичний візит (#с2, #с3, #с4)</p> <p>Запис онлайн(#с4)</p> <p>Лікар записує (#с5)</p> <p>Запис онлайн(#с4)</p>
<p><b>Питання 3</b></p> <p>Респондентка 1 Вважаю, що так. 20 хвилин тролейбусом і я на місці. Для міста - це дуже добре.</p> <p>Респондентка 2 Можу. Але мені простіше з ним списуватися в месенджері.</p> <p>Респондентка 3 Звісно, можу. В межах міста це зробити легко.</p> <p>Респондентка 4 10 хвилин пішки - це точно безперешкодно. Амбулаторія знаходиться майже під моїм будинком.</p> <p>Респондентка 5 Максимум час доїзду в мене триває хвилин 40-50. Але це тільки тоді, коли я з роботи їду до лікаря. Загалом мені 20-30 хвилин вистачає, щоб дістатися до поліклініки.</p> <p>Респондентка 6 Труднощів немає. Поліклініка знаходиться в пішому доступі.</p>	<p>відстань (#с6)</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>відстань (#с6)</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 4</b></p> <p>Респондентка 1 Впевнена, інакше він не був би моїм сімейним лікарем.</p> <p>Респондентка 2 В принципі, так. В мене був попередній лікар, який мені не дуже подобався, то я передекларувалася до молодшої. Вона більш прогресивніша і краще комунікує.</p> <p>Респондентка 3 Я сама медик, тому сімейного лікаря вибирала ретельно. Мій мене повністю задовольняє.</p> <p>Респондентка 4 Так, лікування завжди відповідає протоколам. Немає безконтрольного призначення антибіотиків. Тому вважаю свого сімейного лікаря абсолютно компетентним.</p> <p>Респондентка 5 Що я можу сказати? Мені здається, що так. Правда, інколи я сумніваюся в тому, що він призначає і перевіряю</p>	<p>компетентний (#с9)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>компетентний (#с9)</p>

<p>призначення на форумах. То по-різному буває - інколи виходить, що все вірно, а інколи, що схеми лікування відрізняються.</p> <p>Респондентка 6 Так, абсолютно впевнена. часто звертаюся з певними питаннями, то завжди отримую лаконічну і зрозумілу відповідь.</p>	<p>компетентний (#с9) сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>компетентний (#с9)</p>
<p><b>Питання 5</b></p> <p>Респондентка 1 Думаю, що може. Хоча б тому, що ніколи їх в мене не лікує, а дає направлення до лікаря-гінеколога.</p> <p>Респондентка 2 Мій теж в таких випадках скеровує мене до гінеколога.</p> <p>Респондентка 3 Ну, наскільки я знаю, то сімейні не дуже люблять лікувати те, що не по їхньому профілю, тому і в мене аналогічна ситуація - отримую направлення і йду до гінеколога.</p> <p>Респондентка 4 Думаю, що так. Правда, я не йду за направленням, а звертаюся до свого гінеколога, до якого ходжу вже довгий час. Мені так зручніше, бо я до нього звикла.</p> <p>Респондентка 5 Отримую направлення і йду в жіночу консультацію. А інколи - до приватного лікаря. Все залежить від ситуації. Якщо щось нескладне, то можна і в консультацію. Якщо ж щось гостре, то зразу до приватника.</p> <p>Респондентка 6 Він просто не лікує такі стани. Принаймні мені так здається.</p>	<p>відрізняє (#с10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с10, #с11) просто не лікує/відрізняє (#с10, #с11)</p> <p>відрізняє (#с10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с10, #с11)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с10, #с11)</p>
<p><b>Питання 6</b></p> <p>Респондентка 1 Сімейний радить, щоб я сама шукала, де мені краще.</p> <p>Респондентка 2 Зазвичай, так. Колись багато розказував, як отримати безкоштовно послуги. Цікаво було. Тільки віриться у все це не дуже.</p> <p>Респондентка 3 В принципі, в нашому віці кожен вже знайшов собі гінеколога, тому, як на мене, то це ходіння до однієї і тієї ж людини. Тож я ніколи і не питаю нічого в сімейного щодо гінеколога.</p> <p>Респондентка 4 Якщо спитаю, то скаже. А так, то не рветься розказувати.</p> <p>Респондентка 5 Я його про це ніколи не питала. Просто сама йшла і обирала, до кого хочу.</p>	<p>не розповідає (#с12)</p> <p>розповідає (#с13)</p> <p>не розповідає (#с12)</p> <p>розповідає (#с13)</p>



<p>Респондентка 6 Колись говорив про те, в яких лікарнях можна зробити огляд безкоштовно. Але, в принципі, у Вінниці - це майже всі великі лікарні.</p>	<p>не розповідає (#с12)</p> <p>розповідає (#с13)</p>
<p><b>Питання 7</b></p> <p>Респондентка 1 А чому це повинно бути складно? Попросила і отримала. Далі пішла на прийом туди, куди хочеться.</p> <p>Респондентка 2 Так, легко. Це ж просто папірець.</p> <p>Респондентка 3 Отримати направлення - це ще нормально. А от записатися по нього - це вже інша гра, бо це набагато складніше.</p> <p>Респондентка 4 Приходжу і забираю готове направлення. І так не тільки з гінекологом, але й з іншими лікарями.</p> <p>Респондентка 5 Так, приходиш, говориш, що тобі потрібно і отримуєш.</p> <p>Респондентка 6 Та виписують безпроблемно ті направлення.</p>	<p>безперешкодно видає направлення (#с14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#с14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#с14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#с14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#с14)</p> <p>безперешкодно видає направлення(#с14)</p> <p>безперешкодно видає направлення(#с14)</p>
<p><b>Питання 8</b></p> <p>Респондентка 1 Єдина проблема - це співставити час. Поки я працювала офлайн, то це було складно, але на карантині вже все ок. Бо працюєш з дому і є менше людей туди ходять. То і записатися простіше.</p> <p>Респондентка 2 Інколи буває важко додзвонитися, щоб записатися. Але основна проблема - це, як і в попередньої дівчини, це співставити свій робочий час з годинами прийому.</p> <p>Респондентка 3 Та нема проблем. В мене немає такого щільного графіку, як в дівчат, тому я записуюся завжди на найближчий час.</p> <p>Респондентка 4 Все залежить від ситуації. Або все добре і це плановий візит, тоді можна відстрочувати і підтасовувати час. Або все погано і треба терміново до лікаря. В останньому випадку я йду до приватного лікаря і вирішую термінову проблему.</p> <p>Респондентка 5 Тут треба зважати не на труднощі, а на те, з чим ти йдеш до лікаря. В сенсі, якщо це якась така маніпуляція, яку б ти не хотів світити в системі, то ти точно підеш до приватного. І чекатимеш стільки, скільки треба буде. Якщо ж це щось побутове, то, як дівчата сказали, проблемо. може бути лише графік роботи. Бо неробоча субота могла б багато вирішити.</p> <p>Респондентка 6 Для мене запис до лікаря, неважливо, чи це гінеколог, чи якийсь інший - це завжди стрес. І дату підбери, і на час встигни. Тому труднощів може бути багато, але основні - це відстань і вчасність потрапляння на прийом.</p>	<p>графік роботи (#с15)</p> <p>графік роботи (#с15)</p> <p>немає</p> <p>тривале очікування візиту (#с17)</p> <p>графік роботи (#с15)</p>

	<p>тривале очікування візиту (#с17)</p>
<p><b>Питання 9</b></p> <p>Респондентка 1 Можу. Все залежить від трафіку. Але загалом Вінниця маленьке місто, тому можна встигнути всюди.</p> <p>Респондентка 2 Звісно, повністю підтримую Респондентку 1. Тут все, як на долоні.</p> <p>Респондентка 3 Мій лікар трохи далекувато приймає, але хвилин 40-50 і я на місці. Тому я не вважаю це перепоною.</p> <p>Респондентка 4 Залежність від руху транспорту є, але то не сильна проблема. В Києві, чи в селах, думаю, все набагато складніше.</p> <p>Респондентка 5 Місто невелике. Мережа клінік розгорнута. Можна йти і обирати, куди хочеш і де хочеш. Тому відстань - це, як на мене, відносно поняття.</p> <p>Респондентка 6 Мій лікар теж на окраїні приймає, тому я добираюся туди довго. Але воно того вартує.</p>	<p>залежність від руху громадського транспорту (#с19)</p> <p>залежність від руху громадського транспорту (#с19) час доїзду (#с18)</p> <p>залежність від руху громадського транспорту (#с19)</p> <p>немає</p> <p>залежність від руху громадського транспорту+відстань (#с19, #с20)</p>
<p><b>Питання 10</b></p> <p>Респондентка 1 Мені кажуть суму на повторному візиті. На першому, зазвичай, все безкоштовно проходить.</p> <p>Респондентка 2 У мене, все ж позитивний досвід. Хабарі ніхто не просить, а я не пропоную.</p> <p>Респондентка 3 Не плачу ніяких грошей. Тай не просить ніхто.</p> <p>Респондентка 4 Лікарі, типу не просять грошей, але всі знають, що гроші треба залишити. Бо наступного разу з тобою такими ввічливими ніхто не буде.</p>	<p>непрямий платіж (ініціатор лікар) (#с21)</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#с22)</p>

<p>Респондентка 5 Не просять, але я залишаю 400 грн. Так вже звикли.</p> <p>Респондентка 6 Можуть просити за одноразовий набір якісь кошти. Але загалом можна без грошей отримати консультацію.</p>	<p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>немає</p>
---	--

<b>Фокус-група 3</b>	
<p><b>Питання 1</b></p> <p>Респондентка 1 Так, маю, він знаходиться в нашому селі. Раніше була задекларована в лікаря з Іршави. Але незручно було кожен раз їздити, коли щось треба, то передекларувалася.</p> <p>Респондентка 2 Так, у мене є сімейний лікар. Відвідую його регулярно, бо маю двох дітей.</p> <p>Респондентка 3 Так, уже є. Оце як завагітніла, то задекларувалася. Раніше особливо потреби в ньому не мала.</p> <p>Респондентка 4 Так, маю. Часто хворію, тому є потреба в лікарняних, от і задекларувалася.</p> <p>Респондентка 5 Є, та сама лікарка, що з дитинства мене веде ще до реформи.</p> <p>Респондентка 6 Так, у мене є сімейний лікар. Який вже є, але мусить же ж він бути.</p> <p>Респондентка 7 Маю, дуже хороша лікарка. Працює в селі в приватній клініці.</p> <p>Респондентка 8 І я задекларована в цієї лікарки, що і Респондентка 7. Дійсно класна - молода, розумна. Як на мене, то набагато краща, ніж ті, хто працює в державній амбулаторії.</p>	<p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (фоп) (#c1.1)</p> <p>Сімейний лікар є (фоп) (#c1.1)</p>
<p><b>Питання 2</b></p> <p>Респондентка 1 По телефону в реєстратуру дзвониш і записуєшся - от і все. Нічого складного в цьому немає.</p> <p>Респондентка 2 Так, знаю. По телефону в реєстратурі або лікарю подзвонити. Сама користуюся останнім варіантом, бо це простіше.</p> <p>Респондентка 3 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так легше.</p> <p>Респондентка 4 Так. Записуюся по телефону.</p>	<p>Дзвінок на рецепцію (#c2)</p> <p>Дзвінок на рецепцію+лікар записує (#c2, #c5)</p>

<p>Респондентка 5 Дзвоню лікарці і записуюся на пряму на прийом. По інтернету ніколи не пробувала. Аж цікаво, як то.</p> <p>Респондентка 6 В реєстратуру дзвоню і записуюся, коли щось трапляється. Інших варіантів не пробувала.</p> <p>Респондентка 7 Я завжди записуюся по телефону - або на пряму дзвоню до лікарки, або на рецепцію.</p> <p>Респондентка 8 Звісно, знаю. Можна їй зателефонувати або на рецепцію. Також колись записувалася по інтернету. Все дуже зручно.</p>	<p>Лікар записує (#с5)</p> <p>Дзвінок на рецепцію (#с2)</p> <p>Лікар записує (#с5)</p> <p>Дзвінок на рецепцію (#с2)</p> <p>Дзвінок на рецепцію+ лікар записує (#с2, #с5)</p> <p>Дзвінок на рецепцію+лікар записує+запис онлайн (#с2, #с5, #с4)</p>
<p><b>Питання 3</b></p> <p>Респондентка 1 Якщо дорогу не вважати перешкодою, то так, безперешкодно. Мені просто до поліклініки треба десь годину пішки пройтися. Але, якщо чоловік не на роботі, то машиною набагато легше.</p> <p>Респондентка 2 Можу. Сімейний лікар майже поряд з додом приймає, тому дійсно зручно.</p> <p>Респондентка 3 Рідко ходжу на справжні прийоми. В основному, консультуюся онлайн.</p> <p>Респондентка 4 Мені 20 хвилин пішки до поліклініки. Тому не можу сказати, що складно добратися.</p> <p>Респондентка 5 Та нормально. Не можуть під кожним домом бути поліклініки. Півгодини пройтися, навіть корисно. Тому я вважаю, що живу дуже близько і безперешкодно добираюся на прийом до лікаря.</p> <p>Респондентка 6 Та ні, нема з цим проблем. Просто пішки гуляєш і доходиш до сімейного лікаря. Особисто мені хвилин 15 до поліклініки треба пройтися. Одним словом, в селі все близько.</p> <p>Респондентка 7 Нема ніяких труднощів. Раніше треба було йти в поліклініку по місцю прописки. А тепер можна до хорошого лікаря піти, де хочеш. Тому не бачу в цьому нічого складного.</p> <p>Респондентка 8 Ніяких проблем. Я знаю, де вона працює - це центр села. Туди пішки з будь-якої точки доберешся.</p>	<p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 4</b></p> <p>Респондентка 1 Такий, як всі лікарі. Постійно списки препаратів призначає і лікуюся тижнями. Тому такого щастя, як дівчата про свою приватну лікарку розказують, я не чула ніколи.</p> <p>Респондентка 2 Раз він лікар, то щось має знати. Я не знаю, як розділяти - розумний чи ні. Щось лікує, то й добре.</p>	<p>сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>сумнівається в компетентності (#с7)</p>

<p>Респондентка 3 Напевно, компетентний. Мені складно сказати. Чесно кажучи, я дуже часто роблю собі призначення самостійно і ліки купую. А потім лікуюся. І помагає. Тому важко сказати, чи лікар би мене лікував краще.</p> <p>Респондентка 4 Не знаю. Як на мене, то всі вони однакові і лікують однаково. Якоїсь особливого підходу в лікуванні не бачу. Тому не знаю, що сказати.</p> <p>Респондентка 5 В принципі, так. Вона лікує, мені стає краще. Тому, напевно, все вірно.</p> <p>Респондентка 6 Думаю, що так.</p> <p>Респондентка 7 Абсолютно довіряю своїй лікарці. Немає причин, щоб сумніватися.</p> <p>Респондентка 8 Звісно. На то вона і лікар, щоб бути розумною. А, якщо серйозно, то лікарка завжди робить так, щоб я себе комфортно почувала, не пила жменями непотрібні таблетки. Тому так, я в ній впевнена.</p>	<p>компетентний (#с9)</p> <p>сумнівається в компетентності (#с7) сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>компетентний (#с8)</p> <p>компетентний (#с8)</p> <p>компетентний (#с8)</p> <p>компетентний (#с8)</p>
<p><b>Питання 5</b></p> <p>Респондентка 1 Ні, з гінекологічними проблемами я йду до лікаря-гінеколога. Нащо воно сімейному лікарю.</p> <p>Респондентка 2 Так, завжди. Він не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в районну лікарню.</p> <p>Респондентка 3 Однозначно що проблеми з жіночим здоров'ям - це до гінеколога. Тому мені дають направлення і я їду до нього.</p> <p>Респондентка 4 Ні, мій гінекологічні проблеми не лікує. Та я й не дуже хотіла б.</p> <p>Респондентка 5 Знаю, що є жінки, в кого сімейний лікар веде вагітність, але я б не наважилася. То ж як довіряти треба.</p> <p>Респондентка 6 Ні, вона такого не лікує. Це зразу мені сказала. В принципі, в кожній жінки має бути свій гінеколог.</p> <p>Респондентка 7 Ну вагітність вона в мене вела оце майже до пологів. Тепер я в пологовому і очікую пологів. Все було добре. Але, коли в мене були гінекологічні проблеми, то вона направляла до гінеколога.</p> <p>Респондентка 8 Мою вагітність не вела, бо зразу були проблеми. На обліку я стою в жіночій консультації Іршавської районної лікарні. Гінекологічні якісь проблеми, то теж відправляла зразу до тих, хто цим займається.</p>	<p>просто не лікує/відрізняє (#с10, #с11)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с10, #с11)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с10, #с11)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с10, #с11)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с10, #с11)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с10, #с11)</p> <p>лікує/відрізняє (#с23, #с11)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с10, #с11)</p>
<p><b>Питання 6</b></p> <p>Респондентка 1 Ми про таке ніколи не говорили, чесно кажучи.</p> <p>Респондентка 2 Колись розказував, що після реформи можна не платити за прийоми в лікарів. Але мені в це якось</p>	<p>не розповідає (#с12)</p> <p>розповідає (#с13)</p>

<p>важко віриться, тому я все рівно ходжу туди, де ходила раніше і плачу за прийом.</p> <p>Респондентка 3 Може просто лікаря порекомендувати якогось. Але якихось детальних розповідей, де безкоштовно лікують - ніколи не було.</p> <p>Респондентка 4 Ні, дає направлення і каже, до якого спеціаліста треба йти. Але не каже, в яку клініку.</p> <p>Респондентка 5 Ні, ми про таке не говоримо.</p> <p>Респондентка 6 Та я теж зі своєю не обговорюю такі питання.</p> <p>Респондентка 7 Так, вона все розкаже і пояснює. Дуже зручно з нею.</p> <p>Респондентка 8 Розповідає і пояснює, де і кого можна знайти. Батькам моїм разом шукали хорошого кардіолога, а мені потім - гінеколога. Але знайшли. На інші всі питання вона теж відповідає.</p>	<p>розповідає (#c13)</p> <p>не розповідає (#c12)</p> <p>не розповідає (#c12)</p> <p>розповідає (#c13)</p> <p>розповідає (#c13)</p>
<p><b>Питання 7</b></p> <p>Респондентка 1 Без проблем. Дуже швидко виписує.</p> <p>Респондентка 2 Звісно, виписує. Думаю, що йому це не складно.</p> <p>Респондентка 3 Дуже часто в телефонному режимі прошу кудись направлення.</p> <p>Респондентка 4 Так, це легко.</p> <p>Респондентка 5 Так, виписує. Я, зазвичай, попереджаю про таке. Тому направлення дуже швидко отримуються.</p> <p>Респондентка 6 Виписує. В мене всій сім'ї виписує.</p> <p>Респондентка 7 Направлення простіше простого. Дзвониш, пояснюєш і тобі все підготують.</p> <p>Респондентка 8 Так, сімейна лікарка без проблем виписує направлення. Ніколи не мала з цим труднощів.</p>	<p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p>
<p><b>Питання 8</b></p> <p>Респондентка 1 Проблема - це однаковий робочий час в усіх. Тому часто ходжу до приватних лікарів.</p> <p>Респондентка 2 Ну я інколи ходжу до приватного лікаря, якщо щось не встигається, чи не виходить записатися.</p> <p>Респондентка 3 Відколи почався COVID, то стало трохи складніше записуватися. Не було планових візитів і тому подібного. То я почала до приватного лікаря записуватися.</p> <p>Респондентка 4 Погоджуюся про ковід. Сама так само почала робити. Приватні лікарі приймали і в суботу, і в пізній час. Тому це набагато комфортніше.</p>	<p>графік роботи (#c14)</p> <p>графік роботи+тривалість очікування (#c14, #c17)</p> <p>COVID (#c16)</p> <p>COVID+ тривалість очікування (#c16, #c17)</p>

<p>Респондентка 5 Це правда, ковід нам сильно зіпсував життя. Але з вагітністю я, наприклад, без проблем записувалася на прийом. Може тому, що більшість справді втекла до приватників.</p> <p>Респондентка 6 Графік роботи для мене не проблема, бо я працюю по змінах. Тому мені ок в будь-якому разі.</p> <p>Респондентка 7 Треба віддати належне моїм роботодавцям - вони нормально ставилися, коли я бігала до гінеколога ледь не щотижня, бо завжди якісь проблеми були. По факту єдиною проблемою є те, що вони не працюють по суботам.</p> <p>Респондентка 8 Буває трохи проблемно підібрати дату і час, щоб підходила по графіку роботи. Але загалом терпимо.</p>	<p>COVID(#c16) немає</p> <p>графік роботи(#c14)</p> <p>графік роботи(#c14)</p>
<p><b>Питання 9</b></p> <p>Респондентка 1 Я витрачаю на доїзд не менше, ніж 20 хвилин. Тому для мене це нескладно.</p> <p>Респондентка 2 Десь до години треба їхати на громадському транспотрі.</p> <p>Респондентка 3 Мені до районної лікарні досить далеко. Тому я завжди з острахом думаю, як потім звідти додому добиратися.</p> <p>Респондентка 4 Громадський транспорт трохи впливає на швидкість доїзду, але це терпимо.</p> <p>Респондентка 5 Якщо їздить транспорт з села, то проблем нема. А в іншому разі треба прости знайомих, щоб підвезли.</p> <p>Респондентка 6 Та нескладно - власне авто добре виручає.</p> <p>Респондентка 7 На власному авто - без проблем.</p> <p>Респондентка 8 Добираюся без проблем.</p>	<p>немає</p> <p>відстань+графік руху громадського транспорту відстань (#c20, #c19)</p> <p>графік руху громадського транспорту(#c19)</p> <p>графік руху громадського транспорту(#c19)</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 10</b></p> <p>Респондентка Плачу гроші завжди. Небагато, правда, але по 100 грн залишаю за прийом.</p> <p>Респондентка 2 Я залишаю я завжди гроші. Ніколи ще не відмовлявся.</p> <p>Респондентка 3 По-різному буває. Інколи щось залишаю, інколи-ні.</p> <p>Респондентка 4 За набір завжди плачу гроші. За прийом - ні.</p> <p>Респондентка 5 За всю вагітність жодного разу не просили грошей, та і я нічого не платила.</p> <p>Респондентка 6 Завжди залишаю 100 грн. Не знаю, кажуть, що то все повинно бути безоплатно. Але я ж знаю, що зарплати їм не підвищили, то залишаю якісь гроші.</p> <p>Респондентка 7 Ні, за прийоми не плачу нічого. Але за пологи індивідуально домовлялася з лікарем, бо так спокійніше.</p>	<p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>немає</p> <p>немає</p>

Респондентка 8 Ні, хабарів в мене не просять. Але народжувати буду в конкретного лікаря і домовилася наперед. Знаєте, хочеться, щоб все було добре.	
---	--

#### Фокус-група 4

##### Питання 1

Респондентка 1 Так, маю. Проте відвідую його рідко. Мало хворію, тому, якщо є якась потреба комунікації, то пишу лікарю у месенджер.

Респондентка 2 Так, у мене є сімейний лікар. Молодий хлопець, але виглядає досить грамотним. Веде чат з пацієнтами, де вони ставлять йому питання, а він їм відповідає. Це цікаво, бо можна тоді не повторюватися із запитаннями.

Респондентка 3 Так, є. Чесно кажучи, не сильно задоволена ним, але так, як є. Нового шукати часу немає, тому працюю з цим.

Респондентка 4 Так, маю. Наскільки хороший - не можу сказати, але виглядає ніби нормальним. Я рідко до нього звертаюся, тому поки негативних прецедентів не було.

Респондентка 5 Сімейна лікарка є. Задекларувалася недавно, до цього декларацій не уклала. Потреби, в принципі, не було, тому і не робила нічого в цьому напрямі. Респондентка 6 Хворію часто, тому сімейний лікар в мене є. Лікарняні листи самі по собі не пишуться, тож довелося задекларуватися.

Респондентка 7 Непоганий лікар, як на мене. Уклала декларацію з ним майже відразу, як це стало можливим. Він раніше працював в районі, а оце переїхав до Вінниці. Видно, в районі трохи досвіду набрався, бо тут досить впевнено поводитьсь.

Сімейний лікар є (#с1)

Сімейний лікар є (#с1)

Сімейний лікар є (#с1)

Сімейний лікар є (#с1)

Сімейний лікар є (#с1)

Сімейний лікар є (#с1)

Сімейний лікар є (#с1)

Сімейний лікар є (#с1)

##### Питання 2

Респондентка 1 Так, знаю. Можна по інтернету і по телефону. Перше ніколи не пробувала, а от по телефону, зазвичай, і записуюся.

Респондентка 2 Мені відомі три варіанти - по телефону в реєстратурі, безпосередньо в самого лікаря або через електронну систему.

Респондентка 3 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так легше.

Респондентка 4 Так. Записуюся по телефону рецепції. Кажуть, що можна онлайн записатись, але я ще не пробувала.

Дзвінок на рецепцію+запис онлайн (#с2, #с4)

Дзвінок на рецепцію+запис онлайн+лікар записує (#с2, #с4, #с5)

Дзвінок на рецепцію+запис онлайн (#с2, #с4)

Дзвінок на рецепцію+запис онлайн



<p>Респондентка 5 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Про інше не чула.</p> <p>Респондентка 6 Дзвоню лікарці і записуюся наприям на прийом. По інтернету ніколи не пробувала. Та, напевно, скоро опаную цей спосіб, бо дуже часто звертаюся.</p> <p>Респондентка 7 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так зручніше.</p>	<p>(#c2, #c4) Дзвінок на рецепцію (#c2) Лікар записує+запис онлайн (#c5, #c4) Дзвінок на рецепцію+запис онлайн(#c2, #c4)</p>
<p><b>Питання 3</b></p> <p>Респондентка 1 Дивлячись, що вважати перешкодою. Якщо громадський транспорт їздить без перебоїв, то за 15 хвилин я доїжджаю до амбулаторії. Як на мене, то це дуже зручно.</p> <p>Респондентка 2 Я часто списуюся з лікарем в месенджері, який він для пацієнтів створив. Тому в реальному часі ходила до нього на прийом лише два рази. Все інше можна було вирішити онлайн.</p> <p>Респондентка 3 Звісно можу. В мене сімейний лікар приймає поряд з моїм будинком, тому проблем з доїздом до нього немає.</p> <p>Респондентка 4 Мені 20 хвилин пішки до поліклініки. Тому не можу сказати, що складно добратися.</p> <p>Респондентка 5 Не сказала б, що є перешкоди. Скоріше залежність від руху громадського транспорту. Але він у нас досить регулярно їздить, дуже рідко якісь збої бувають.</p> <p>Респондентка 6 Та ні, нема з цим проблем. Просто за 20 хв пішки можна дістатися поліклініки.</p> <p>Респондентка 7 Мені складніше до гінеколога добратися, ніж до сімейного лікаря. Бо останній далеко від дому приймає, а сімейний - майже поряд.</p>	<p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>громадський транспорт (#c19)</p> <p>немає</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 4</b></p> <p>Респондентка 1 Ніби нормально лікує. Те, що призначає, допомагає мені. Тому казати, що він некомпетентний чи я ним не задоволена, не можна.</p> <p>Респондентка 2 Думаю, що компетентний. Мені подобається і допомагає те, що він радить і призначає. Тому сумнівів у мене нема.</p> <p>Респондентка 3 Не сказала, що прям компетентний. Але передекларуватися поки не хочу. Тому користуюся його порадами та читаю форуми.</p> <p>Респондентка 4 Відносно компетентний. Напевно. Чесно кажучи, не знаю. Не завжди те, що призначає, допомагає. Тому скажу, що не вважаю його дуже компетентним.</p> <p>Респондентка 5 Більш-менш, але хотілося б кращого. Була в неї два рази, то не дуже мені сподобалося.</p>	<p>компетентний (#c9)</p> <p>компетентний (#c9)</p> <p>сумнівається в компетентності (#c7)</p> <p>сумнівається в компетентності (#c7)</p> <p>сумнівається в компетентності (#c7)</p>

<p>Призначення великі, багато препаратів. Не знаю, не можу сказати, що дуже компетентна.</p> <p>Респондентка 6 Вважаю компетентною. Вона мене багато разів лікувала і завжди все закінчувалося добре.</p> <p>Респондентка 7 Вважаю компетентним. Він досить ретельно підходить завжди до лікування. Багато розпитує, не призначає просто так антибіотики. Тому він мені подобається.</p>	<p>компетентний (#c9)</p> <p>компетентний (#c9)</p>
<p><b>Питання 5</b></p> <p>Респондентка 1 Ну всі жіночі проблеми я несю до гінеколога. Не бачу сенсу звертатися за допомогою до сімейного, окрім того, щоб отримати направлення.</p> <p>Респондентка 2 Моя не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в міський пологовий будинок. Вважаю це нормальним. Навіщо воно їй? Це ж не її профіль. А те, чи може вона відрізнити гінекологію від не гінекології - то однозначно так.</p> <p>Респондентка 3 Завжди. Він просто не займається лікуванням гінекологічних проблем, тому відразу, як бачить ось схоже, то направляє до гінеколога.</p> <p>Респондентка 4 Проблеми з жіночим здоров'ям - це до гінеколога. Для чого йти до сімейного? Зразу в жіночу консультацію, та і все.</p> <p>Респондентка 5 Звісно, сімейний бачить, що то не його сфера і відправляє до гінеколога.</p> <p>Респондентка 6 Ні, мій сімейний лікар такого не лікує. Для цього є гінеколог. А чи відрізняє - то точно так.</p> <p>Респондентка 7 Відрізняє, якщо до нього з цим прийти. Але я зразу йду до гінеколога, бо не бачу сенсу витратити лишній час.</p>	<p>просто не лікує/відрізняє (#c10, #c11)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c10, #c11)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c10, #c11)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c10, #c11)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c10, #c11)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c10, #c11)</p>
<p><b>Питання 6</b></p> <p>Респондентка 1 Ні, ми про таке не говоримо. Але треба буде запитати.</p> <p>Респондентка 2 Так, він все розкажує і пояснює. Дуже зручно з ним. Навіть, в чаті нам про це писав.</p> <p>Респондентка 3 Не рекомендує. Мені здається, що кожна жінка сама знає, куди їй треба йти. І лікаря вона вже собі віднаходить на той момент, коли отримує направлення.</p> <p>Респондентка 4 Не говоримо про таке. Та й не знаю, чи є сенс. Я й так знаю, куди мені йти.</p> <p>Респондентка 5 Також про таке ніколи не говорили. Та я і не задумувалася про це.</p> <p>Респондентка 6 Та я теж зі своєю не обговорюю такі питання.</p>	<p>не розкажує (#c12)</p> <p>розкажує (#c13)</p> <p>не розкажує (#c12)</p> <p>не розкажує (#c12)</p> <p>не розкажує (#c12)</p>

<p>Респондентка 7 Ми про таке ніколи не говорили, чесно кажучи.</p>	<p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p>
<p><b>Питання 7</b></p> <p>Респондентка 1 Так, виписує. Я, зазвичай, попереджаю про таке. Тому направлення дуже швидко отримуються.</p> <p>Респондентка 2 Виписує, навіть, якщо попередньо домовитися в месенджері про це.</p> <p>Респондентка 3 Дуже часто в телефонному режимі прошу кудись направлення.</p> <p>Респондентка 4 Так, це легко. Ніякої проблеми нема з цим.</p> <p>Респондентка 5 Та виписує. Головне попередити про те, що треба направлення і все досить швидко можна отримати.</p> <p>Респондентка 6 Виписує. В мене всій сім'ї виписує.</p> <p>Респондентка 7 Звісно, виписує. Думаю, що йому це не складно.</p>	<p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p>
<p><b>Питання 8</b></p> <p>Респондентка 1 Графік роботи для мене не проблема, бо я працюю по змінах. Тому в мене нема проблем із записом.</p> <p>Респондентка 2 Проблемою є однаковий робочий час в усіх. Тому часто ходжу по вечорах в п'ятницю. І не лише до гінекологів, але і до інших лікарів.</p> <p>Респондентка 3 3 проблем - це хіба що графік роботи. Бо я працюю по стандартному графіку, то доводиться відпрошуватися з роботи.</p> <p>Респондентка 4 Ковід нам сильно зіпсував життя. Планові візити скасовували, то тоді геть ходила до приватного лікаря.</p> <p>Респондентка 5 Погоджуюся про ковід. Сама так само робила. А потім так і залишилася в цього ж лікаря.</p> <p>Респондентка 6 Треба віддати належне моїм роботодавцям - вони досить лояльно відносяться до походів до лікарів. Тому в мене схожих проблем не було. Хоча в період карантину дійсно складно було кудись толком записатися.</p> <p>Респондентка 7 Відколи почався COVID, то стало трохи складніше записуватися. Не було планових візитів і тому подібного. То я почала до приватного лікаря записуватися.</p>	<p>немає</p> <p>графік роботи (#c15)</p> <p>графік роботи (#c15)</p> <p>COVID (#c16)</p> <p>COVID (#c16)</p> <p>тривале очікування візиту+COVID (#c17, #c16)</p> <p>COVID (#c16)</p>
<p><b>Питання 9</b></p>	<p>немає</p>

<p>Респондентка 1 Та нескладно - власне авто добре виручає.</p> <p>Респондентка 2 Я витрачаю на доїзд не менше, ніж 50 хвилин. Тому для мене це досить складно, як для невеликої Вінниці. Але до іншого лікаря ходити не хочу.</p> <p>Респондентка 3 Десь до 30 хвилин треба їхати на громадському транспотрі. Вважаю, що це досить оптимальний час.</p> <p>Респондентка 4 Мені недалеко. Десь хвилин 20-25 тролейбусом. Але в період карантину трохи складно сісти в громадський транспорт. Тому треба виходити з дому зарання.</p> <p>Респондентка 5 Їжджу власним транспортом, тому труднощів немає з доїздом. Громадський транспорт трохи впливає на швидкість доїзду, але це терпимо.</p> <p>Респондентка 6 Аби громадський транспорт нормально їздив і буде все добре. Зараз буває, що треба раніше виходити, бо обмежену кількість в салон впускають. Але це лише лишніх 10-25 хвилин.</p> <p>Респондентка 7 На власному авто - без проблем. Все дуже швидко</p>	<p>відстань (#c20) залежність від руху громадського транспорту+відстань (#c19, #c20)</p> <p>залежність від руху громадського транспорту (#c20)</p> <p>немає</p> <p>залежність від руху громадського транспорту+відстань (#c19, #c20)</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 10</b></p> <p>Респондентка 1 Плачу гроші завжди. Небагато, правда, але по 100 грн залишаю за прийом.</p> <p>Респондентка 2 Ні, за прийомом не плачу нічого.</p> <p>Респондентка 3 По-різному буває. Інколи щось залишаю, інколи-ні. Все залежить від того, чи є потреба у повторному візиті. Якщо так, о плачу в кінці. Якщо ні, то залишаю кошти на першому візиті.</p> <p>Респондентка 4 Ні, ніхто нічого не вимагає і гроші нікому не даю.</p> <p>Респондентка 5 В мене ніколи ще нічого не просили. Тому і не платила.</p> <p>Респондентка 6 Завжди залишаю 100 грн. Не знаю, кажуть, що то все повинно бути безоплатно. Але я ж знаю, що зарплати їм не підвищили, то залишаю якісь гроші.</p> <p>Респондентка 7 Я залишаю завжди гроші. Ніколи ще ніхто не відмовлявся.</p>	<p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p>

<b>Фокус-група 5</b>	
<p><b>Питання 1</b></p> <p>Респондентка 1 Так, у мене є сімейний лікар. Досить непоганий лікар, до речі, завжди бере трубку і підказує, що робити.</p>	<p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p>

<p>Респондентка 2 Так, маю, він знаходиться в сусідньому селі, бо в нас ФАП закрили, тому ми тепер їздимо в Сільце.</p> <p>Респондентка 3 Так, уже є. Задекларувалася одразу, коли почали це робити, бо медсестри ходили і просили задекларуватися в тих лікарів, до яких раніше були приписані за адресами.</p> <p>Респондентка 4 Маю дуже хорошу лікарка. Працює в іншому селі в приватній клініці, але її дуже хвалили, то задекларувалася до неї. В принципі, не шкодую, що так зробила.</p> <p>Респондентка 5 Так, маю. Хворіємо досить часто і я, і моя донька, тому лікар у нас справді сімейний.</p> <p>Респондентка 6 Сімейний лікар є, але лікуюся в тієї ж лікарки, що і Респондентка 4, бо вона дуже розумна. А моя трохи гірша. Але передекларовуватися не хочу, бо ми в одному селі живемо, то якось незручно.</p> <p>Респондентка 7. Сімейного маю. Хороший лікар, давно в нього спостерігаюся.</p>	<p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (фоп) (#с1.1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар (#с1)</p>
<p><b>Питання 2</b></p> <p>Респондентка 1 Так, знаю. По телефону в реєстратурі або лікарю подзвонити. Сама користуюся останнім варіантом, бо це простіше.</p> <p>Респондентка 2 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так зручніше.</p> <p>Респондентка 3 Так. Записуюся по телефону. Але ще кажуть, що можна онлайн записатися.</p> <p>Респондентка 4 Звісно, знаю. Можна її зателефонувати або на рецепцію. Але я частіше записуюся онлайн, бо це зручніше.</p> <p>Респондентка 5 В реєстратуру дзвоню і записуюся, коли щось трапляється. Інших варіантів не пробувала.</p> <p>Респондентка 6 Дзвоню лікарці і записуюся напряду на прийом. Але це лише тоді, коли треба офіційний лікарняний. Бо, по факту, лікуюся в іншій лікарки.</p> <p>Респондентка 7 По телефону в реєстратуру дзвониш і записуєшся - от і все. Нічого складного в цьому нема.</p>	<p>Лікар записує+дзвінок на рецепцію</p> <p>Дзвінок на рецепцію+запис онлайн</p> <p>Дзвінок на рецепцію+запис онлайн</p> <p>Дзвінок на рецепцію+запис онлайн</p> <p>Дзвінок на рецепцію Лікар записує</p> <p>Дзвінок на рецепцію</p>
<p><b>Питання 3</b></p> <p>Респондентка 1 Можу, сімейний лікар поряд з додом приймає, тому дійсно зручно.</p> <p>Респондентка 2 Мені просто до поліклініки треба десь годину пішки пройтися. Але буває, що хтось може підвезти, то швидше вдається добратися.</p> <p>Респондентка 3 Рідко ходжу на справжні прийоми. В основному, консультуюся онлайн.</p>	<p>немає</p> <p>відстань #с20) немає</p> <p>відстань (#с20)</p>

<p>Респондентка 4 Трохи далекувато, бо доїжджаю в інше село. Зато знаю, що їду за якістю.</p> <p>Респондентка 5 Мені 30 хвилин пішки до поліклініки. Тому не можу сказати, що складно добратися.</p> <p>Респондентка 6 Якщо до своєї сімейної треба йти, то хвилин 15-20 і я там. Але я частіше за допомогою їжджу до приватної лікарки в інше село. Це десь до півгодини доїзду на власному авто.</p> <p>Респондентка 7 Ніяких проблем. Пішки прогулююся на прийом. Це дуже зручно.</p>	<p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 4</b></p> <p>Респондентка 1 Такий, як всі лікарі. Постійно списки препаратів призначає і лікуюся тижнями. Тому такого щастя, як Респондентка 4 і Респондентка 6 про свою приватну лікарку розказують я не чула ніколи.</p> <p>Респондентка 2 Напевно компетентний. Не можу точно сказати.</p> <p>Респондентка 3 Не сильно я впевнена в компетентності, бо постійно докуповую щось з того, що рекомендують на форумах.</p> <p>Респондентка 4 Абсолютно довіряю компетентності і поважаю лікарку. Дуже розумна і грамотна. Впевнена у ній на всі 100%.</p> <p>Респондентка 5 В принципі, так. Вона лікує, мені стає краще. Тому, напевно, все вірно.</p> <p>Респондентка 6 Теж, як і Респондентка 4 впевнена у приватній лікарці. Але до своєї ходжу лише за листком непрацездатності, тому про компетентність можу сказати, що не вважаю її такою.</p> <p>Респондентка 7 Абсолютно довіряю своїй лікарці. Немає причин, щоб сумніватися. Вважаю, що лікує мене добре.</p>	<p>сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>сумнівається в компетентності(#с7)</p> <p>компетентний (#с9)</p>
<p><b>Питання 5</b></p> <p>Респондентка 1 Ні, з гінекологічними проблемами я йду до лікаря-гінеколога. Не впевнена, що сімейник мені з цим може допомогти.</p> <p>Респондентка 2 Мій теж не лікує гінекологічні проблеми, тому, якщо є щось на це схоже, то зразу каже, що це не до нього і видає направлення до гінеколога.</p> <p>Респондентка 3 Я думаю, що проблеми з жіночим здоров'ям - це до гінеколога. Тому мені дають направлення і я їду до нього.</p> <p>Респондентка 4 Ні, моя лікарка гінекологічні проблеми не лікує, а скеровує до гінеколога.</p>	<p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p>



<p><b>Питання 8</b></p> <p>Респондентка 1 Буває трохи проблемно підібрати дату і час, щоб підходила по графіку роботи. Але загалом терпимо.</p> <p>Респондентка 2 Ну я інколи ходжу до приватного лікаря, якщо щось не встигається, чи не виходить записатися.</p> <p>Респондентка 3 Проблема - це однаковий робочий час в усіх. Тому часто ходжу до приватних лікарів.</p> <p>Респондентка 4 Погоджуюся про ковід. Сама так само почала робити. Приватні лікарі приймали і в суботу, і в пізній час. Тому це набагато комфортніше.</p> <p>Респондентка 5 Це правда, ковід нам сильно вніс корективи в життя. Відсутність планових прийомів дає про себе знати. Особливо, коли цього сильно дотримувалися. тоді дуже складно було до лікаря потрапити. Зараз з цим трохи легше.</p> <p>Респондентка 6 Ну я часто ходжу до приватного лікаря, якщо щось не встигається, чи не виходить записатися до державного.</p> <p>Респондентка 7 Відколи почався COVID, то стало трохи складніше записуватися. Не було планових візитів і тому подібного. То я почала до приватного лікаря записуватися.</p>	<p>графік роботи (#c15)</p> <p>графік роботи+ тривале очікування візиту (#c15, #c17)</p> <p>графік роботи</p> <p>тривале очікування візиту+COVID (#c17, #c16)</p> <p>тривале очікування візиту+COVID (#c17, #c16)</p> <p>графік роботи+ тривале очікування візиту (#c15, #c16)</p> <p>тривале очікування візиту+COVID (#c17, #c16)</p>
<p><b>Питання 9</b></p> <p>Респондентка 1 Я витрачаю на доїзд не менше, ніж 20 хвилин. Тому для мене це нескладно.</p> <p>Респондентка 2 Десь до години треба їхати на громадському транспорті.</p> <p>Респондентка 3 Мені досить далеко. Хотілося б щось ближче, але варіантів таких немає.</p> <p>Респондентка 4 Громадський транспорт трохи впливає на швидкість доїзду, але це терпимо.</p> <p>Респондентка 5 Якщо їздить транспорт з села, то проблем нема. А в іншому разі треба прости знайомих, щоб підвезли.</p> <p>Респондентка 6 Та нескладно - власне авто добре виручає.</p> <p>Респондентка 7 На власному авто - без проблем.</p> <p>Респондентка 8 Добираюся без проблем.</p>	<p>немає залежність від руху громадського транспорту+відстань (#c19, #c20)</p> <p>залежність від руху громадського транспорту+відстань(#c19, #c20)</p> <p>залежність від руху громадського транспорту+відстань (#c19, #c20)</p> <p>залежність від руху громадського транспорту (#c19)</p> <p>немає</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 10</b></p> <p>Респондентка 1. По-різному буває. Інколи щось залишаю, інколи-ні.</p> <p>Респондентка 2 Я залишаю я завжди гроші. Ніколи ще не відмовлявся.</p>	<p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>немає</p>



<p>Респондентка 3 Ні, за прийоми не плачу нічого. Але за пологи колись індивідуально домовлялася з лікарем, і платила тоді.</p> <p>Респондентка 4 За набір завжди плачу гроші. За прийом - ні.</p> <p>Респондентка 5 Плачу гроші завжди. Небагато, правда, але по 200 грн залишаю за прийом.</p> <p>Респондентка 6 Завжди залишаю 100 грн. Не знаю, кажуть, що то все повинно бути безоплатно. Але я ж знаю, що зарплати їм не підвищили, то залишаю якісь гроші.</p> <p>Респондентка 7 Ні, за прийоми не плачу нічого. Тільки беру з собою одноразові набори.</p>	<p>немає непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22) непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>немає</p>
--	---

<b>Фокус-група 6</b>	
<p><b>Питання 1</b></p> <p>Респондентка 1 Так, є. Чесно кажучи, теж не сильно задоволена своїм лікарем, але так, як є. Нового шукати часу немає, тому працюю з цим.</p> <p>Респондентка 2 Так, маю. Нормальний. Призначення, ніби, хороші робить.</p> <p>Респондентка 3 Так, маю. Проте відвідую його рідко. Мало хворію, тому, якщо є якась потреба комунікації, то пишу лікарю у месенджер.</p> <p>Респондентка 4 Так, маю хорошого лікаря. Уклала декларацію з ним майже відразу, як це стало можливим. Досвідчений і досить відомий в місті.</p> <p>Респондентка 5 Звісно, у мене є сімейний лікар. Не скажу, що в захваті від нього, але і незадоволення немає.</p>	<p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p>
<p><b>Питання 2</b></p> <p>Респондентка 1 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Про інше не чула.</p> <p>Респондентка 2 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Або через інтернет.</p> <p>Респондентка 3 Так. Записуюся по телефону рецепції. Кажуть, що можна онлайн записатись, але я ще не пробувала.</p> <p>Респондентка 4 Так, знаю. Можна по інтернету і по телефону. Перше ніколи не пробувала, а от по телефону, зазвичай, і записуюся.</p> <p>Респондентка 5 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так легше.</p>	<p>Дзвінок на рецепцію (#c2)</p> <p>Дзвінок на рецепцію +запис онлайн (#c2, #c4)</p> <p>Дзвінок на рецепцію +запис онлайн (#c2, #c4)</p> <p>Дзвінок на рецепцію +запис онлайн (#c2, #c4)</p> <p>Дзвінок на рецепцію +запис онлайн (#c2, #c4)</p>
<p><b>Питання 3</b></p>	<p>немає</p>

<p>Респондентка 1 Звісно можу. В мене сімейний лікар приймає поряд з моїм будинком, тому проблем з доїздом до нього немає.</p> <p>Респондентка 2 Мені 30 хвилин пішки до поліклініки. Тому не можу сказати, що складно добратися.</p> <p>Респондентка 3 Не сказала б, що є перешкоди. Відстань громадським транспортом не така і велика - десь 20 хв трамваєм.</p> <p>Респондентка 4 Дивлячись, що вважати перешкодою. Якщо громадський транспорт їздить без перебоїв, то за 20 хвилин я доїжджаю до амбулаторії. Як на мене, то це дуже зручно.</p> <p>Респондентка 5 Та ні, нема з цим проблем. Просто за 30-40 хв пішки можна дістатися поліклініки.</p>	<p>немає</p> <p>громадський транспорт (#c19)</p> <p>громадський транспорт (#c19)</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 4</b></p> <p>Респондентка 1 Більш-менш, але хотілося б кращого. Була в неї два рази, то не дуже мені сподобалося. Призначення великі, багато препаратів. Це викликає недовіру.</p> <p>Респондентка 2 Вважаю компетентним. Він досить ретельно підходить завжди до лікування. Не виписує багато препаратів. Тому він мені подобається.</p> <p>Респондентка 3 Думаю, що компетентний. Мені подобається і допомагає те, що він радить і призначає. Тому сумнівів у мене нема.</p> <p>Респондентка 4 Не сказала, що прям компетентний. Але передекларуватися пок не хочу. Тому користуюся його порадами та читаю форуми.</p> <p>Респондентка 5 Ніби нормально лікує. Те, що призначає, допомагає мені. Тому вважаю його позитивним лікарем.</p>	<p>сумнівається в компетентності (#c7)</p> <p>компетентний (#c9)</p> <p>компетентний (#c9) сумнівається в компетентності (#c7)</p> <p>компетентний (#c9)</p>
<p><b>Питання 5</b></p> <p>Респондентка 1 Моя не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в Центр матері і дитини, бо каже, що там найкращі гінекологи. А те, чи може вона відрізнити гінекологію від не гінекології - то однозначно так.</p> <p>Респондентка 2 Ну з жіночими проблемами я йду до гінеколога. Не бачу сенсу звертатися за допомогою до сімейного, окрім того, щоб отримати направлення. Моя лікарка направляє мене в міський пологовий будинок №2.</p> <p>Респондентка 3 Звісно, сімейний бачить, що то не його сфера і відправляє до гінеколога.</p> <p>Респондентка 4 Гінекологічні проблеми - це до гінеколога. Взагалі не розумію, навіщо тут сімейний лікар.</p> <p>Респондентка 5 Відрізняє, якщо до нього з цим прийти. Але я ходжу до гінеколога, бо не бачу сенсу витратити лишній час.</p>	<p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p> <p>відрізняє (#c10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p> <p>відрізняє (#c10)</p>

<p><b>Питання 6</b></p> <p>Респондентка 1 Не говоримо про таке. Не було ніколи потреби обговорювати ці місяці.</p> <p>Респондентка 2 Та я теж зі своєю не обговорюю такі питання.</p> <p>Респондентка 3 Ми про таке ніколи не говорили, чесно кажучи.</p> <p>Респондентка 4 Не рекомендує. Мені здається, що кожна жінка сама знає, куди їй треба йти. І лікаря вона вже собі віднаходить на той момент, коли отримує направлення.</p> <p>Респондентка 5 Теж про таке ніколи не спілкувалися. Та я і не задумувалася про це.</p>	<p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p>
<p><b>Питання 7</b></p> <p>Респондентка 1 Так, це легко. Ніякої проблеми нема з цим.</p> <p>Респондентка 2 Та виписує. Головне попередити про те, що треба направлення і все досить швидко можна отримати.</p> <p>Респондентка 3 Виписує, навіть, якщо попередньо домовитися по телефону про це.</p> <p>Респондентка 3 Дуже часто в телефонному режимі прошу кудись направлення.</p> <p>Респондентка 4 Звісно, виписує. Приходи на прийом і просиш направлення. 10 хвилин - направлення готове. І не лише до гінеколога, але і до будь-якого іншого лікаря.</p>	<p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення(#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення(#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p>
<p><b>Питання 8</b></p> <p>Респондентка 1 Складнощі були через карантин. Планові візити поскасовували, то тоді геть ходила до приватного лікаря. Напевно, як і багато інших жінок. Бо інших варіантів у нас не залишалося.</p> <p>Респондентка 2 Проблемою є однаковий робочий час в усіх. Тому часто ходжу по вечорах в п'ятницю. І не лише до гінекологів, але і до інших лікарів.</p> <p>Респондентка 3 Відколи почався COVID, то стало трохи складніше записуватися. Не було планових візитів і тому подібного. То я почала до приватного лікаря записуватися.</p> <p>Респондентка 4 Графік роботи для мене не проблема, бо я працюю по змінах. Тому мені проблем із записом.</p> <p>Респондентка 5 Погоджуюся про ковід. Сама ідентично робила. А потім так і залишилася в цього ж лікаря, бо виявився дуже хорошим.</p>	<p>тривале очікування візиту+COVID (#c17, #c16)</p> <p>графік роботи (#c15)</p> <p>тривале очікування візиту+COVID (#c17, #c16)</p> <p>немає</p> <p>тривале очікування візиту+COVID (#c17, #c16)</p>
<p><b>Питання 9</b></p>	

<p>Респондентка 1 Аби громадський транспорт нормально їздив і буде все легше. Зараз буває, що треба раніше виходити, бо обмежену кількість в салон впускають. Але це лише лишніх 15-20 хвилин.</p> <p>Респондентка 2 Власним автомобілем дістатися взагалі без проблем.</p> <p>Респондентка 3 Мені недалеко. Десь хвилин 20-25 тролейбусом. Але в період карантину трохи складно сісти в громадський транспорт. Тому треба виходити з дому зараня.</p> <p>Респондентка 4 На власному авто - без проблем. Все дуже швидко</p> <p>Респондентка 5 Я витрачаю на доїзд не менше, ніж 50 хвилин. Тому для мене це досить складно, як для невеликої Вінниці. Але до іншого лікаря ходити не хочу.</p>	<p>залежність від руху громадського транспорту+відстань (#с19, #с20)</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>залежність від руху громадського транспорту+відстань (#с19, #с20)</p>
<p><b>Питання 10</b></p> <p>Респондентка 1 По-різному буває. Інколи щось залишаю, інколи-ні. Багато залежить від того, до кого на прийом попаду. Якщо зі мною були добрими і гарно ставилися, то можу залишити гривень 200.</p> <p>Респондентка 2 Плачу гроші завжди. Небагато, правда, але по 250 грн залишаю за прийом.</p> <p>Респондентка 2 Ні, ніхто не вимагає. Тому і не залишаю ніяких грошей за прийом.</p> <p>Респондентка 4 В мене ніколи ще нічого не просили. Тому і не платила.</p> <p>Респондентка 5 Завжди залишаю 200 грн. Так звикла.</p>	<p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#с22)</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#с22)</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#с22)</p>

<b>Фокус-група 7</b>	
<p><b>Питання 1</b></p> <p>Респондентка 1 Так, маю. Проте відвідую його рідко. Мало хворію, тому, якщо є якась потреба комунікації, то пишу лікарю у месенджер.</p> <p>Респондентка 2 Так, маю хорошого лікаря. Уклала декларацію з ним майже відразу, як це стало можливим. Молодий, але виглядає перспективним.</p> <p>Респондентка 3 Так, у мене є сімейний лікар. Не скажу, що в захваті від нього, але і незадоволення немає. Нейтральний якийсь.</p> <p>Респондентка 4 Так, є. Чесно кажучи, теж не сильно задоволена своїм лікарем, але так, як є. Нового шукати часу немає, тому працюю з цим.</p>	<p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p>

<p>Респондентка 5 Так, маю. Ніби непоганий. Але час покаже, бо лише надалі в нього задекларувалася.</p> <p>Респондентка 6 Сімейний лікар є. Задекларувалася недавно, до цього декларацій не укладала.</p> <p>Респондентка 7 І я задекларована в того ж лікаря, що і Респондентка 6. Поки ніби хороший, призначає якісні препарати. В мене дитину консультував, то дуже гарно і швидко вона виздоровіла.</p>	<p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p>
<p><b>Питання 2</b></p> <p>Респондентка 1 Так. Записуюся по телефону рецепції. Кажуть, що можна онлайн записатись, але я ще не пробувала.</p> <p>Респондентка 2 Так, знаю. Можна по інтернету і по телефону. Перше ніколи не пробувала, а от по телефону, зазвичай, і записуюся.</p> <p>Респондентка 3 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так легше.</p> <p>Респондентка 4 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Про інше не чула.</p> <p>Респондентка 5 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру або записатися через лікаря.</p> <p>Респондентка 6 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так зручніше.</p> <p>Респондентка 7 Дзвоню лікарці і записуюся напряму на прийом. По інтернету ніколи не пробувала. Та, напевно, скоро опанує цей спосіб, бо дуже часто звертаюся.</p>	<p>Дзвінок на рецепцію +запис онлайн (#c2+#c4)</p> <p>Дзвінок на рецепцію +запис онлайн (#c2+#c4)</p> <p>Дзвінок на рецепцію +запис онлайн (#c2+#c4)</p> <p>Дзвінок на рецепцію +запис онлайн (#c2+#c4)</p> <p>Дзвінок на рецепцію +лікар записує (#c2+#c5)</p> <p>Дзвінок на рецепцію +запис онлайн(#c2+#c4)</p> <p>Лікар записує+запис онлайн (#c4+#c5)</p>
<p><b>Питання 3</b></p> <p>Респондентка 1 Звісно можу. В мене сімейний лікар приймає поряд з моєю роботою. Тому це мені досить комфортно.</p> <p>Респондентка 2 Та ні, нема з цим проблем. Просто за 10 хв пішки можна дістатися поліклініки.</p> <p>Респондентка 3 Я зазвичай спілкуюся з лікарем в месенджері. Тому в реальному часі ходила до нього на прийом лише три рази. Все інше можна було вирішити онлайн.</p> <p>Респондентка 4 Мені 20 хвилин пішки до поліклініки. Тому не можу сказати, що складно добратися.</p> <p>Респондентка 5 Не сказала б, що є перешкоди. Все в пішій доступності.</p> <p>Респондентка 6 Дивлячись, що вважати перешкодою. Якщо громадський транспорт їздить без перебоїв, то за 15 хвилин я доїжджаю до амбулаторії. Як на мене, то це дуже зручно.</p> <p>Респондентка 7 В принципі, не складно дістатися до сімейного лікаря. Громадським транспортом можна за 20</p>	<p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>громадський транспорт (#c19)</p> <p>громадський транспорт (#c19)</p>

<p>хвилин доїхати. Вважаю це досить оптимальним часом доїзду.</p>	
<p><b>Питання 4</b></p> <p>Респондентка 1 Думаю, що компетентний. Мені подобається і допомагає те, що він виписує для лікування.</p> <p>Респондентка 2 Ніби добре лікує. Те, що призначає, допомагає мені. Тому казати, що він некомпетентний чи я ним не задоволена, не можна.</p> <p>Респондентка 3 Більш-менш, але хотілося б кращого. Була в неї два рази, то не дуже мені сподобалося. Призначення великі, багато препаратів. Це викликає недовіру.</p> <p>Респондентка 4 Не сказала, що прям компетентний. Але передекларуватися пок не хочу. Тому користуюся його порадами та читаю форуми.</p> <p>Респондентка 5 Вважаю компетентним. Він досить ретельно підходить завжди до лікування. Не виписує антибіотики безконтрольно, що я вважаю важливим позитивним фактором.</p> <p>Респондентка 6 Відносно компетентний. Напевно. Чесно кажучи, не знаю. Не завжди те, що призначає, допомагає. Тому скажу, що не вважаю його дуже компетентним.</p> <p>Респондентка 7 Вважаю компетентною. Вона мене багато разів лікувала і завжди все закінчувалося добре.</p>	<p>компетентний (#с9)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>компетентний (#с9)</p>
<p><b>Питання 5</b></p> <p>Респондентка 1 Для чого йти до сімейного? Мені здається, що в такому разі зразу варто звертатися в жіночу консультацію. До того ж мені сімейний казав, що не веде такі хвороби.</p> <p>Респондентка 2 Ні, мій сімейний лікар такого не лікує. Він може відрізнити те, що не його і зразу направляє до гінеколога.</p> <p>Респондентка 3 Відрізняє, якщо до нього з цим прийти. Але я ходжу до гінеколога, бо не бачу сенсу витратити лишній час.</p> <p>Респондентка 4 Моя не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в міський пологовий будинок. Вважаю це нормальним. Нащо воно їй? Це ж не її профіль. А те, чи може вона відрізнити гінекологію від не гінекології - то однозначно так.</p> <p>Респондентка 5 Звісно, сімейний бачить, що то не його сфера і відправляє до гінеколога.</p> <p>Респондентка 6 Ну з жіночими проблемами я йду до гінеколога. Не бачу сенсу звертатися за допомогою до сімейного, окрім того, щоб отримати направлення.</p>	<p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p> <p>відрізняє (#с10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p> <p>відрізняє (#с10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p>

<p>Респондентка 7 Завжди. Він просто не займається лікуванням гінекологічних проблем, тому відразу, як бачить ось схоже, то направляє до гінеколога.</p>	<p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p>
<p><b>Питання 6</b></p> <p>Респондентка 1 Та я теж зі своєю не обговорюю такі питання.</p> <p>Респондентка 2 Ми про таке ніколи не говорили, чесно кажучи.</p> <p>Респондентка 3 Ні, ми про таке не говоримо. Але треба буде запитати.</p> <p>Респондентка 4 Не говоримо про таке. Та й не знаю, чи є сенс. Я й так знаю, куди мені йти.</p> <p>Респондентка 5 Не рекомендує. Може не знає, а може просто не хоче витратити на це власний час. Але я сама шукаю лікаря собі.</p> <p>Респондентка 6 Також про таке ніколи не говорили. Та я і не задумувалася про це.</p> <p>Респондентка 7 Жодного разу не чула інформації щодо цього. Я б і хотіла дізнатися, але звідки? Я б хотіла дізнатися, але звідки?</p>	<p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p>
<p><b>Питання 7</b></p> <p>Респондентка 1 Дуже часто в телефонному режимі прошу кудись направлення.</p> <p>Респондентка 2 Звісно, виписує. Думаю, що йому це не складно.</p> <p>Респондентка 3 Виписує. В мене всій сім'ї виписує.</p> <p>Респондентка 4 Так, це легко. Ніякої проблеми нема з цим.</p> <p>Респондентка 5 Та виписує. Головне попередити про те, що треба направлення і все досить швидко можна отримати.</p> <p>Респондентка 6 Виписує, навіть, якщо попередньо домовитися в месенджері про це.</p> <p>Респондентка 7 Так, виписує. Я, зазвичай, попереджаю про таке. Тому направлення дуже швидко отримуються.</p>	<p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення(#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14) безперешкодно видає направлення(#c14)</p>
<p><b>Питання 8</b></p> <p>Респондентка 1 Ковід сильно вплинув на нас. Планові візити скасовували, то тоді геть ходила до приватного лікаря.</p> <p>Респондентка 2 Графік роботи для мене не проблема, бо я працюю по змінах. Тому мені проблем із записом.</p>	<p>тривале очікування візиту+COVID (#c17, #c16)</p> <p>немає</p>

<p>Респондентка 3 Погоджуюся про ковід. Сама так само робила. А потім так і залишилася в цього ж лікаря.</p> <p>Респондентка 4 Проблема є однаковий робочий час в усіх. Тому часто ходжу по вечорах в п'ятницю. І не лише до гінекологів, але і до інших лікарів.</p> <p>Респондентка 5 Відколи почався COVID, то стало трохи складніше записуватися. Не було планових візитів і тому подібного. То я почала до приватного лікаря записуватися.</p> <p>Респондентка 6 3 проблем - це хіба що графік роботи. Бо я працюю по стандартному графіку, то доводиться відпрошуватися з роботи.</p> <p>Респондентка 7 Треба віддати належне моїм роботодавцям - вони досить лояльно відносяться до походів до лікарів. Тому в мене схожих проблем не було. Хоча в період карантину дійсно складно було кудись толком записатися.</p>	<p>тривале очікування візиту+COVID (#c17, #c16) графік роботи (#c15)</p> <p>тривале очікування візиту+COVID (#c17, #c16)</p> <p>графік роботи</p> <p>тривале очікування візиту+COVID (#c17, #c16)</p>
<p><b>Питання 9</b></p> <p>Респондентка 1 Мені недалеко. Десь хвилин 20-25 тролейбусом. Але в період карантину трохи складно сісти в громадський транспорт. Тому треба виходити з дому зарання.</p> <p>Респондентка 2 На власному авто - без проблем. Все дуже швидко</p> <p>Респондентка 3 Аби громадський транспорт нормально їздив і буде все легше. Зараз буває, що треба раніше виходити, бо обмежену кількість в салон впускають. Але це лише лишніх 15-20 хвилин.</p> <p>Респондентка 4 Та нескладно - власне авто добре виручає.</p> <p>Респондентка 5 Я витрачаю на доїзд не менше, ніж 50 хвилин. Тому для мене це досить складно, як для невеликої Вінниці. Але до іншого лікаря ходити не хочу.</p> <p>Респондентка 6 Їжджу власним транспортом, тому труднощів немає з доїздом. Громадський транспорт трохи впливає на швидкість доїзду, але це терпимо.</p> <p>Респондентка 7 Десь до 10 хвилин треба їхати на громадському транспорті. Вважаю, що це досить оптимальний час.</p>	<p>залежність від руху громадського транспорту (#c19)</p> <p>немає</p> <p>залежність від руху громадського транспорту (#c19)</p> <p>немає</p> <p>залежність від руху громадського транспорту+відстань (#c19, #c20)</p> <p>немає</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 10</b></p> <p>Респондентка 1 Завжди залишаю 200 грн. Просто так звикла раніше робити. Не знаю, може і не треба, але так спокійніше, що до мене на наступних візитах будуть добре ставитися.</p> <p>Респондентка 2 Ні, за прийоми не плачу нічого.</p> <p>Респондентка 3 Плачу гроші завжди. Небагато, правда, але по 200 грн залишаю за прийом.</p>	<p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>немає</p>



<p>Респондентка 4 В мене ніколи ще нічого не просили. Тому і не платила.</p> <p>Респондентка 5 Я залишаю завжди гроші. Ніколи ще ніхто не відмовлявся.</p> <p>Респондентка 6 Ні, ніхто нічого не вимагає і гроші нікому не даю.</p> <p>Респондентка 7 По-різному буває. Інколи щось залишаю, інколи-ні. Хоча в мене ніхто не просить грошей.</p>	<p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка)</p>
--	--

<b>Фокус-група 8</b>	
<p><b>Питання 1</b></p> <p>Респондентка 1 Так, у мене теж є сімейний лікар.</p> <p>Респондентка 2 Задекларована в сімейного лікаря. Правда, це вже другий, бо перший переїхав до Києва.</p> <p>Респондентка 3 Так, маю. Амбулаторія неподалік від дому знаходиться. Дуже зручно.</p> <p>Респондентка 4 Маю декларацію з сімейним лікарем.</p> <p>Респондентка 5 Так, у мене є сімейний лікар. Дуже хороший, сучасний такий.</p> <p>Респондентка 6 Недавно тільки задекларувалася вперше. Оце, як захворіла на ковід, то і пішла шукати, хто ще вільний.</p> <p>Респондентка 7 Маю сімейного лікаря, більш-менш хороший в нього підхід до роботи.</p>	<p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p>
<p><b>Питання 2</b></p> <p>Респондентка 1 Знаю, зазвичай записуюся по телефону. Можна ще онлайн, але не пробувала.</p> <p>Респондентка 2 Завжди записуюся по телефону.</p> <p>Респондентка 3 Так, знаю. Онлайн або телефонним дзвінком .</p> <p>Респондентка 4 Так. Я зазвичай записуюся в електронній системі. Це досить зручно.</p> <p>Респондентка 5 Так, знаю, записуюся по телефону рецепції.</p> <p>Респондентка 6 Так. Необхідно або зателефонувати в поліклініку, або онлайн записатися. Я дзвоню на рецепцію і так записуюся.</p> <p>Респондентка 7 Знаю, звісно ж - можна подзвонити, онлайн записатися або фізично в реєстратурі.</p>	<p>Дзвінок на рецепцію +запис онлайн</p> <p>Дзвінок на рецепцію Дзвінок на рецепцію +запис онлайн</p> <p>Дзвінок на рецепцію Дзвінок на рецепцію +запис онлайн</p> <p>Дзвінок на рецепцію +онлайн запис+фізичний запис</p>
<b>Питання 3</b>	

<p>Респондентка 1 Максимум час доїзду в мене триває хвилин 30-40. Але це тільки тоді, коли я з роботи їду до лікаря. Загалом мені 15-20 хвилин вистачає, щоб дістатися до поліклініки.</p> <p>Респондентка 2 Труднощів немає. Поліклініка знаходиться в пішому доступі.</p> <p>Респондентка 3 Вважаю, що так. 20 хвилин тролейбусом і я на місці. Для міста - це дуже, навіть, добре.</p> <p>Респондентка 4 Можу. Але мені простіше з ним списуватися в месенджері і вирішувати питання там. Але, якщо треба доїхати, то 15 хвилин трамваєм і я в лікаря.</p> <p>Респондентка 5 Звісно, можу. В межах міста це зробити нескладно.</p> <p>Респондентка 6 10 хвилин пішки - це точно безперешкодно. Амбулаторія знаходиться майже під моїм будинком.</p> <p>Респондентка 7 Поліклініка знаходиться через дорогу від мого дому, тому проблем з доїздом в мене нема.</p>	<p>громадський транспорт(#c19)</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 4</b></p> <p>Респондентка 1 Так, лікування завжди відповідає протоколам. Немає безконтрольного призначення антибіотиків. Тому вважаю свого сімейного лікаря абсолютно компетентним.</p> <p>Респондентка 2 В принципі, так, він компетентний. Від його призначень стає краще, тобто він досить непогано лікує.</p> <p>Респондентка 3 Впевнена, інакше він не був би моїм сімейним лікарем.</p> <p>Респондентка 4 В принципі, так. В мене був попередній лікар, який мені не дуже подобався, то я передекларувалася до молодшої. Вона більш прогресивніша і краще комунікує.</p> <p>Респондентка 5 Я сама медик, тому сімейного лікаря вибирала ретельно. Мій мене повністю задовольняє.</p> <p>Респондентка 6 Так, абсолютно впевнена. Часто звертаюся з певними питаннями, то завжди отримую лаконічну і зрозумілу відповідь.</p> <p>Респондентка 7 Не сильно впевнена в компетентності, бо звіряю з форумами, то там трохи інші призначення людям роблять. Але поки користуюся його послугами.</p>	<p>компетентний (#c9)</p> <p>компетентний (#c9)</p> <p>компетентний (#c9)</p> <p>компетентний (#c9)</p> <p>компетентний (#c9)</p> <p>компетентний (#c9)</p> <p>сумнівається в компетентності (#c7)</p>
<p><b>Питання 5</b></p> <p>Респондентка 1 Думаю, що може. Хоча б тому, що ніколи їх в мене не лікує, а дає направлення до лікаря-гінеколога.</p>	<p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p>

<p>Респондентка 2 Направлення до гінеколога лікар виписує без проблем. Такі тани він не лікує і про це попередив ще на самому початку наших відносин.</p> <p>Респондентка 3 Думаю, що так. Правда, я не йду за направленням, а звертаюся до свого гінеколога, до якого ходжу вже довгий час. Мені так зручніше, бо я до нього звикла.</p> <p>Респондентка 4 Отримую направлення і йду в гінекологію. А інколи - до приватного лікаря. Все залежить від ситуації.</p> <p>Респондентка 5 Він просто не лікує такі стани. Принаймні мені так здається.</p> <p>Респондентка 6 Мій теж в таких випадках скеровує мене до гінеколога.</p> <p>Респондентка 7 Ну, наскільки я знаю, то сімейні не дуже люблять лікувати те, що не по їхньому профілю, тому і в мене аналогічна ситуація - отримую направлення і йду до гінеколога.</p>	<p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p> <p>відрізняє (#c10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p>
<p><b>Питання 6</b></p> <p>Респондентка 1 Сімейний радить, щоб я сама шукала, де мені краще.</p> <p>Респондентка 2 Зазвичай, так. Колись багато розказував, як отримати безкоштовно послуги. цікаво було. Тільки віриться у все це не дуже.</p> <p>Респондентка 3 Я його про це ніколи не питала. Просто сама йшла і обирала, до кого хочу.</p> <p>Респондентка 4 Колись говорив про те, в яких лікарнях можна зробити огляд безкоштовно. Але, в принципі, у Вінниці - це майже всі великі лікарні.</p> <p>Респондентка 5 Ми таких тем геть не піднімаємо. Сама шукаю собі лікаря і все.</p> <p>Респондентка 6 В принципі, в нашому віці кожен вже знайшов собі гінеколога, тому, як на мене, то це ходіння до однієї і тієї ж людини. Тож я ніколи і не питаю нічого в сімейного щодо гінеколога.</p> <p>Респондентка 7 Якщо спитаю, то скаже. А так, то не рветься розказувати.</p>	<p>не розказує (#c12)</p> <p>розказує (#c13)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>розказує (#c13)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>розказує (#c13)</p>
<p><b>Питання 7</b></p> <p>Респондентка 1 А чому це повинно бути складно? Попросила і отримала. Далі пішла на прийом туди, куди хочеться.</p> <p>Респондентка 2 Так, легко. Це ж просто папірець.</p> <p>Респондентка 3 Отримати направлення - це ще нормально. А от записатися до гінеколога на прийом - це набагато складніше.</p>	<p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p>

<p>Респондентка 4 Приходжу і забираю готове направлення. І так не тільки з гінекологом, але й з іншими лікарями.</p> <p>Респондентка 5 так, все легко можна отримати. Приходиш в поліклініку і лікар тобі все виписує.</p> <p>Респондентка 6 Та виписують безпроблемно ті направлення.</p>	<p>безперешкодно видає направлення (#с14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#с14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#с14)</p>
<p><b>Питання 8</b></p> <p>Респондентка 1 Єдина проблема - це співставити час. Поки я працювала офлайн, то це було складно, але на карантині вже все ок. Бо працюєш з дому і є менше людей туди ходять. То і записатися простіше.</p> <p>Респондентка 2 Інколи буває важко додзвонитися, щоб записатися. Але основна проблема - це, як і в попередньої дівчини, це співставити свій робочий час з годинами прийому.</p> <p>Респондентка 6 Для мене запис до лікаря, неважливо, чи це гінеколог, чи якийсь інший - це завжди стрес. І дату підбери, і на час встигни. Тому труднощів може бути багато, але основні - це відстань і вчасність потрапляння на прийом.</p> <p>Респондентка 3 Та нема проблем. В мене немає такого щільного графіку, як в інших, тому я записуюся завжди на найближчий час.</p> <p>Респондентка 4 Все залежить від ситуації. Або все добре і це плановий візит, тоді можна відстрочувати і підтасовувати час. Або все погано і треба терміново до лікаря. В останньому випадку я йду до приватного лікаря і вирішую термінову проблему.</p> <p>Респондентка 5 Тут треба зважати не на труднощі, а на те, з чим ти йдеш до лікаря. В сенсі, якщо це якась така маніпуляція, яку б ти не хотів світити в системі, то ти точно підеш до приватного. І чекатимеш стільки, скільки треба буде. Якщо ж це щось побутове, то, як дівчата сказали, проблемою може бути лише графік роботи. Бо неробоча субота могла б багато вирішити.</p> <p>Респондентка 7 Мені складно, бо я викладаю в двох школах і мені важко потрапити в робочі години на прийом. Тому теж періодично, маючи направлення, іду до приватного лікаря в суботу.</p>	<p>графік роботи</p> <p>графік роботи</p> <p>графік роботи+ тривале очікування візиту (#с17)</p> <p>немає</p> <p>тривале очікування візиту (#с17)</p> <p>графік роботи (#с15)</p> <p>графік роботи (#с15)</p>
<p><b>Питання 9</b></p> <p>Респондентка 1 Можу. Все залежить від графіку. Але загалом Вінниця маленьке місто, тому можна встигнути всюди.</p> <p>Респондентка 2 Звісно, повністю підтримую Респондентку 1. Тут все, як на долоні.</p>	<p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p>

<p>Респондентка 3 Мій лікар трохи далекувато приймає, але хвилин 40-50 і я на місці. Тому я не вважаю це перепорою.</p> <p>Респондентка 4 Залежність від руху транспорту є, але то не сильна проблема. В Києві, чи в селах, думаю, все набагато складніше.</p> <p>Респондентка 5 Місто невелике. Мережа клінік розгорнута. Можна йти і обирати, куди хочеш і де хочеш. Тому відстань - це, як на мене, відносне поняття.</p> <p>Респондентка 6 Мій лікар теж на окраїні приймає, тому я добираюся туди довго. Але воно того вартує.</p> <p>Респондентка 7 Складнощів з доїздом нема. Більше проблем із записом, як я вже зазначила.</p>	<p>залежність від руху громадського транспорту (#с19)</p> <p>немає</p> <p>відстань (#с19)</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 10</b></p> <p>Респондентка 1 У мене, все ж позитивний досвід. Хабарі ніхто не просить, а я не пропоную.</p> <p>Респондентка 2 Не просять, але я залишаю 400 грн. Так вже звикли.</p> <p>Респондентка 3 Мені кажуть суму на повторному візиті. На першому, зазвичай, все безкоштовно проходить.</p> <p>Респондентка 4 Можуть просити за одноразовий набір якісь кошти. Але загалом можна без грошей отримати консультацію.</p> <p>Респондентка 5 Не плачу ніяких грошей. Тай не просить ніхто.</p> <p>Респондентка 6 Лікарі не просять грошей, але всі знають, що ці гроші треба залишити. Бо наступного разу з тобою такими ввічливими ніхто не буде.</p> <p>Респондентка 7 Мені постійно озвучують, скільки що коштує. Тому спокійно плачу зазначену суму.</p>	<p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#с22)</p> <p>непрямий платіж (ініціатор лікаря) (#с21)</p> <p>непрямий платіж (ініціатор лікаря) (#с21)</p> <p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#с22)</p> <p>непрямий платіж (ініціатор лікаря) (#с21)</p>

<b>Фокус-група 9</b>	
<p><b>Питання 1</b></p> <p>Респондентка 1 Так, маю, але відвідую його рідко. В основному, звертаюся до приватного терапевта, бо мій сімейний більше номінальний, ніж справжній.</p> <p>Респондентка 2 Так, маю хорошого лікаря. Уклала декларацію з ним майже відразу, як це стало можливим. Молодий, але виглядає перспективним.</p> <p>Респондентка 3 Так, маю. Ніби непоганий. Лікує все те, з чим до нього приходжу. Респондентка 4 Сімейний лікар є. Задекларувалася давно. Звертаюся до нього періодично, бо маю хронічні хвороби.</p>	<p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p>

<p>Респондентка 5 Так, є. В принципі, лікарем задоволена. Консультує, приписує лікування. Навіть, на вакцинацію запрошував.</p> <p>Респондентка 6 Так, у мене є сімейний лікар. Не скажу, що в захваті від нього, але і незадоволення немає. Нейтральний якийсь.</p> <p>Респондентка 7 Маю сімейного лікаря. Досить хороша, мила жінка. Я вже давно хворію, але вона швидко розібралася з моїми проблемами і ми зараз досить добре тримаємо стабільні показники тиску без кризів.</p>	<p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p> <p>Сімейний лікар є (#c1)</p>
<p><b>Питання 2</b></p> <p>Респондентка 1 Так. Записуюся по телефону рецепції. Кажуть, що можна онлайн записатись, але я ще не пробувала.</p> <p>Респондентка 2 Так, знаю. Можна по інтернету і по телефону. Перше не пробувала, а от по телефону, зазвичай, і записуюся.</p> <p>Респондентка 3 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Про інше не чула.</p> <p>Респондентка 4 Дзвоню лікарці і записуюся напямучу на прийом. По інтернету ніколи не пробувала.</p> <p>Респондентка 5 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Про інше не чула.</p> <p>Респондентка 6 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так легше.</p> <p>Респондентка 7 Записуюся по вайберу. Пишу лікарю і безпосередньо записуюся.</p>	<p>Дзвінок на рецепцію +запис онлайн Дзвінок на рецепцію +запис онлайн Лікар записує+онлайн запис</p> <p>Дзвінок на рецепцію Онлайн запис+дзвінок на рецепцію Лікар записує</p>
<p><b>Питання 3</b></p> <p>Респондентка 1 Звісно можу. В мене сімейний лікар приймає поряд з моєю роботою. Тому це мені досить зручно.</p> <p>Респондентка 2 Та ні, нема з цим проблем. Просто за 10 хв пішки можна дістатися поліклініки.</p> <p>Респондентка 3 Не сказала б, що є перешкоди. Все в пішій доступності.</p> <p>Респондентка 4 Дивлячись, що вважати перешкодою. Якщо громадський транспорт їздить без перебоїв, то за 20 хвилин я доїжджаю до амбулаторії. Як на мене, то це дуже зручно.</p> <p>Респондентка 5 Я зазвичай спілкуюся з лікарем в месенджері. Тому в реальному часі ходила до нього на прийом лише три рази. Все інше можна було вирішити онлайн.</p>	<p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>громадський транспорт (#c19)</p> <p>немає</p> <p>немає</p>

<p>Респондентка 6 Мені 20 хвилин пішки до поліклініки. Тому не можу сказати, що складно добратися.</p> <p>Респондентка 7 В принципі, не складно дістатися до сімейного лікаря. Громадським транспортом можна за 30 хвилин доїхати. Вважаю це досить оптимальним часом доїзду.</p>	громадський транспорт
<p><b>Питання 4</b></p> <p>Респондентка 1 Думаю, що компетентний. Мені подобається і допомагає те, що він виписує для лікування.</p> <p>Респондентка 2 Не вважаю сильно компетентною. Була в неї два рази, то не дуже мені сподобалося. Призначення великі, багато препаратів. Це викликає недовіру.</p> <p>Респондентка 3 Відносно компетентний. Буває, що призначення нормальні. Але останнього разу чому гомеопатію призначив. То я вже сумніваюся.</p> <p>Респондентка 4 Ніби лікує добре. Те, що призначає, допомагає мені. Тому казати, що він некомпетентний чи я ним не задоволена, не можна.</p> <p>Респондентка 5 Вважаю компетентною. Вона мене багато разів лікувала і завжди все закінчувалося добре.</p> <p>Респондентка 6 Не сказала, що прям компетентний. Буває, що призначає зразу антибіотики, що мені не дуже подобається. Але поки з ним не розриваю декларації, бо нема на кого замінити.</p> <p>Респондентка 7 Вважаю компетентним. Він досить ретельно підходить завжди до лікування. Не виписує антибіотики безконтрольно, що я вважаю важливим фактором.</p>	<p>компетентний (#с9)</p> <p>сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>компетентний (#с9)</p>
<p><b>Питання 5</b></p> <p>Респондентка 1 Ні, мій сімейний лікар такого не лікує. Він може відрізнити те, що не його, і за це не береться.</p> <p>Респондентка 2 Всю гінекологію зразу лікую в гінеколога. До сімейного лише за направленням звертаюся. Сімейний зразу сказав, що такого не лікує.</p> <p>Респондентка 3 Відрізняє, якщо до нього з цим прийти. Але я ходжу до гінеколога, бо не бачу сенсу витратити лишній час.</p> <p>Респондентка 4 Чи може вона відрізнити гінекологію від не гінекології - то однозначно так. Але він не займається лікуванням гінекологічних проблем, тому відразу, як бачить щось схоже, то направляє до гінеколога.</p> <p>Респондентка 5 Моя не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в міський пологовий будинок. Вважаю це нормальним. Нащо воно їй? Це ж не її</p>	<p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p> <p>відрізняє (#с10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p>

<p>профіль. Респондентка 6 Звісно, сімейний бачить, що то не його спеціалізація і відправляє до гінеколога.</p> <p>Респондентка 7 Ну з жіночими проблемами я йду до гінеколога. Не бачу сенсу звертатися за допомогою до сімейного, окрім того, щоб отримати направлення.</p>	<p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p>
<p><b>Питання 6</b></p> <p>Респондентка 1 Не говоримо про таке. Я знаю, куди мені йти.</p> <p>Респондентка 2 Не рекомендує. Може не знає, а може просто не хоче витратити на це власний час. Але я сама шукаю лікаря собі.</p> <p>Респондентка 3 Також про таке ніколи не говорили. Не думала, що можна сімейного про таке питати.</p> <p>Респондентка 4 Та я теж зі своєю не обговорюю такі питання.</p> <p>Респондентка 5 Ми про таке ніколи не говорили, чесно кажучи.</p> <p>Респондентка 6 Ні, ми про таке не говоримо. Яюсь всі за замовчуванням знають, куди йти.</p> <p>Респондентка 7 Жодного разу не чула інформації щодо цього. Але і не питала.</p>	<p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p> <p>не розказує (#c12)</p>
<p><b>Питання 7</b></p> <p>Респондентка 1 Звісно, виписує. Думаю, що йому це не складно.</p> <p>Респондентка 2 Так, це легко. Ніякої проблеми нема з цим.</p> <p>Респондентка 3 Та виписує. Головне попередити про те, що треба направлення і все досить швидко можна отримати.</p> <p>Респондентка 4 Дуже часто в телефонному режимі прошу кудись направлення.</p> <p>Респондентка 5 Виписує, навіть, якщо попередньо домовитися в месенджері про це.</p> <p>Респондентка 6 Так, виписує. Я, зазвичай, попереджаю про таке. Тому направлення дуже швидко отримуються.</p> <p>Респондентка 7 Виписує. В мене всій сім'ї виписує.</p>	<p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення(#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p>
<p><b>Питання 8</b></p> <p>Респондентка 1 Відколи почався COVID, то стало складніше записуватися. Не було планових візитів і тому подібного. Тому був варіант або довго чекати, або йти підпільно до приватного гінеколога. Я обрала другий варіант. Багато хто чекав.</p> <p>Респондентка 2 Погоджуюся про ковід. Сама так само рибала. А потім так і залишилася в цього ж лікаря.</p>	<p>COVID+тривале очікування візиту (#c17, #c16)</p> <p>COVID (#c16)</p> <p>графік роботи (#c15)</p>



<p>Респондентка 3 Проблемаю є однаковий робочий час в усіх. Рано-вранці перед роботою. І не лише до гінекологів, але і до інших лікарів.</p> <p>Респондентка 4 Ковід сильно вплинув на нас. Планові візити скасовували, то тоді геть ходила до приватного лікаря. Зараз повернулася вже в державну медицину. Чесно кажучи, тут на порядок дешевше, а якість майже однакова.</p> <p>Респондентка 5 Графік роботи для мене не проблема, бо я не працюю. Тому в мене проблем із записом немає.</p> <p>Респондентка 6 3 проблем - це хіба що графік роботи. Бо я працюю по стандартному графіку, то доводиться відпрошуватися з роботи.</p> <p>Респондентка 7 3 роботи відпрошуюся без проблем, тому з цим проблем нема. Хоча в період карантину дійсно складно було кудись толком записатися.</p>	<p>COVID (#c16)</p> <p>немає</p> <p>графік роботи (#c15)</p> <p>COVID (#c16)</p>
<p><b>Питання 9</b></p> <p>Респондентка 1 Мені недалеко. Десь хвилин 20-25 пішки.</p> <p>Респондентка 2 Їжджу власним транспортом, тому труднощів немає з доїздом. Громадський транспорт трохи впливає на швидкість доїзду, але це терпимо.</p> <p>Респондентка 3 На власному авто - без проблем. Все дуже швидко</p> <p>Респондентка 3 Аби громадський транспорт нормально їздив і було б легше. Але постійні червоні зони дають перекриття проїзду. От якраз в той час складно доїхати.</p> <p>Респондентка 4 В принципі, недалеко. Як уже говорили, місто невелике. Тому більше, ніж півгодини на доїзд точно не витрачаю</p> <p>Респондентка 5 Та нескладно - власне авто добре виручає.</p> <p>Респондентка 6 Я витрачаю на доїзд не менше, ніж 50 хвилин. Тому для мене це досить складно. Але інших варіантів нема. Інші лікарі ще віддаленіше знаходяться.</p> <p>Респондентка 7 Десь до 10 хвилин треба їхати на громадському транспотрі. Вважаю, що це досить оптимальний час.</p>	<p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>залежність від руху громадського транспорту (#c19)</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>залежність від руху громадського транспорту</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 10</b></p> <p>Респондентка 1 Завжди залишаю 100 грн. Цю суму мені називає лікар.</p> <p>Респондентка 2 Плачу гроші завжди. 100 гривень залишаю лікарю.</p> <p>Респондентка 3 В мене ніколи ще нічого не просили. Тому і не платила.</p>	<p>непрямий платіж (ініціатор лікар) (#c21)</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>немає</p>

<p>Респондентка 4 Я залишаю завжди гроші. Ніколи ще ніхто не відмовлявся.</p> <p>Респондентка 5 Ні, за прийоми не плачу нічого.</p> <p>Респондентка 6 Ні, ніхто нічого не вимагає і гроші нікому не даю.</p> <p>Респондентка 7 По-різному буває. Інколи щось залишаю, інколи-ні. Хоча в мене ще не просили грошей.</p>	<p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#с22)</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#с22)</p>
--	---

<b>Фокус-група 10</b>	
<p><b>Питання 1</b></p> <p>Респондентка 1 Так, маю. Амбулаторія неподалік від дому знаходиться. Дуже зручно.</p> <p>Респондентка 2 Так, у мене є сімейний лікар. Дуже хороший, сучасний такий. Респондентка 3 Так, у мене теж є сімейний лікар.</p> <p>Респондентка 4 Задекларована в сімейного лікаря. Правда, це вже третій від початку. Перший переїхав, а другий помер недавно від ковіду.</p> <p>Респондентка 5 Маю декларацію з сімейним лікарем. В нас майже всі її мають. Сімейними у нас стали ті, хто раніше був дільничними. Ми просто оформили в них документи.</p> <p>Респондентка 6 Недавно тільки задекларувалася вперше. Оце, як захворіла, то і пішла шукати, хто ще вільний. А то просто ходила до лікарів без декларації.</p> <p>Респондентка 7 Сімейного маю. Досить грамотний лікар - антибіотики направо-наліво не призначає і досить чуйний. Задекларована в нього вже більше року.</p> <p>Респондентка 8 Сімейного лікаря маю. Теж часто хворію, тому спостерігаюся в неї.</p>	<p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p>
<p><b>Питання 2</b></p> <p>Респондентка 1 Знаю, зазвичай записуюся по телефону.</p> <p>Респондентка 2 Так. Необхідно або зателефонувати в поліклініку.</p> <p>Респондентка 3 Знаю, звісно ж - можна подзвонити, онлайн записатися або фізично в реєстратурі. Онлайн не пробувала, а все інше точно працює.</p> <p>Респондентка 4 Завжди записуюся по вайберу. Пігу лікарці і вона мене записує.</p> <p>Респондентка 5 Так, знаю. Онлайн або телефонним дзвінком. Я записуюся онлайн.</p> <p>Респондентка 6 Так. Я зазвичай записуюся в електронній системі. Це досить зручно. Можна ще дзвонити і так записуватися.</p>	<p>Дзвінок на рецепцію</p> <p>Дзвінок на рецепцію</p> <p>Онлайн запис+дзвінок на рецепцію</p> <p>Лікар записує</p> <p>Дзвінок на рецепцію +онлайн запис</p> <p>Онлайн запис</p> <p>Дзвінок на рецепцію</p> <p>Дзвінок на рецепцію+лікар записує</p>

<p>Респондентка 7 В основному, користуюся варіантом телефонного дзвінка.</p> <p>Респондентка 8 Так, можна зателефонувати або написати лікарці і записатися.</p>	
<p><b>Питання 3</b></p> <p>Респондентка 1 Вважаю, що так. Півгодини троллейбусом і я на місці. Для міста - це дуже добре. 10 хвилин пішки - це точно безперешкодно. Амбулаторія знаходиться майже під моїм будинком.</p> <p>Респондентка 3 Звісно, можу. В межах міста це зробити легко. Сів на громадський транспорт і доїхав.</p> <p>Респондентка 4 Амбулаторія поряд з домом, тому це дуже зручно.</p> <p>Респондентка 5 Максимум час доїзду в мене займає хвилин 40-50. Але це тільки тоді, коли я з роботи їду до лікаря. Загалом мені 20-30 хвилин вистачає, щоб дістатися до поліклініки.</p> <p>Респондентка 6 Труднощів немає. Поліклініка знаходиться в пішому доступі.</p> <p>Респондентка 7 Амбулаторія в мене теж поряд, тому швидко дістаюся.</p> <p>Респондентка 8 Ситуація аналогічна. Через два будинки від мене поліклініка, тому не треба, навіть, транспортом доїжджати.</p>	<p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 4</b></p> <p>Респондентка 1 Та непоганий лікар. Можна з ним працювати і здоровою бути.</p> <p>Респондентка 2 Вважаю компетентною хоча б тому, що всі вірусні захворювання ми лікували без антибіотиків.</p> <p>Респондентка 3 Я сама медик, тому сімейного лікаря вибирала ретельно. Мій мене повністю задовольняє.</p> <p>Респондентка 4 Та ніби компетентний. Але то все відносні поняття. Сьогодні розумний, а завтра не ті ліки призначить.</p> <p>Респондентка 5 Впевнена, інакше він не був би моїм сімейним лікарем.</p> <p>Респондентка 6 В принципі, так. В мене був попередній лікар, який мені не дуже подобався, то я передекларувалася до молодшої. Вона більш прогресивніша і краще комунікує.</p> <p>Респондентка 7 Так, абсолютно впевнена. Часто звертаюся з певними питаннями, то завжди отримую лаконічну і зрозумілу відповідь.</p>	<p>компетентний (#с9)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>компетентний(#с9)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>компетентний</p>

<p>Респондентка 8 У мене теж хороша лікарка. Грамотна, спокійна. Передзвонює, якщо до неї телефонувати.</p>	
<p><b>Питання 5</b></p> <p>Респондентка 1 Думаю, що може. Хоча б тому, що ніколи їх в мене не лікує, а дає направлення до лікаря-гінеколога.</p> <p>Респондентка 2 Думаю, що так. Правда, я не йду за направленням, а звертаюся до свого гінеколога, до якого ходжу вже довгий час. Мені так зручніше, бо я до нього звикла.</p> <p>Респондентка 3 Отримую направлення і йду в жіночу консультацію. А інколи - до приватного лікаря. Все залежить від ситуації. Якщо щось нескладне, то можна і в консультацію. Якщо ж щось гостре, то зразу до приватника.</p> <p>Респондентка 4 Він просто не лікує такі стани. Принаймні мені так здається.</p> <p>Респондентка 5 Мій теж в таких випадках скеровує мене до гінеколога.</p> <p>Респондентка 6 Ну, наскільки я знаю, то сімейні не дуже люблять лікувати те, що не по їхньому профілю, тому і в мене аналогічна ситуація - отримую направлення і йду до гінеколога.</p> <p>Респондентка 7 Мій гінекологічні хвороби не лікує.</p> <p>Респондентка 8 Та мій теж. Кадіолгію - так, а таке - точно ні.</p>	<p>відрізняє (#c10) просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10) просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10) просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10) просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10) просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10) просто не лікує/відрізняє (#c11, #c10)</p>
<p><b>Питання 6</b></p> <p>Респондентка 1 Сімейний радить, щоб я сама шукала, де мені краще.</p> <p>Респондентка 2 Я його про це ніколи не питала. Просто сама йшла і обирала, до кого хочу.</p> <p>Респондентка 3 Колись говорив про те, в яких лікарнях можна зробити огляд безкоштовно. Але, в принципі, у Вінниці - це майже всі великі лікарні.</p> <p>Респондентка 4 Зазвичай, так. Колись багато розказував, як отримати безкоштовно послуги. цікаво було. Тільки віриться у все це не дуже.</p> <p>Респондентка 5 В принципі, в нашому віці кожен вже знайшов собі гінеколога, тому, як на мене, то це ходіння до однієї і тієї ж людини. Тож я ніколи і не питаю нічого в сімейного щодо гінеколога.</p> <p>Респондентка 6 Якщо спитаю, то скаже. А так, то не рветься розказувати.</p> <p>Респондентка 7 Ні, про таке не говоримо. вже давно ходжу в пологовий будинок до конкретного лікаря, то і продовжую до нього ходити.</p>	<p>не розказує (#c12)  не розказує (#c12)  розказує (#c13) розказує (#c13) не розказує (#c12) розказує (#c13) не розказує (#c12) не розказує (#c12)</p>

<p>Респондентка 8 Таке точно не розкажує. Сама знаю, куди мені йти.</p>	
<p><b>Питання 7</b></p> <p>Респондентка 1 А чому це повинно бути складно? Попросила і отримала. Далі пішла на прийом туди, куди хочеться.</p> <p>Респондентка 2 Та все максимально просто - просиш направлення і отримуєш направлення.</p> <p>Респондентка 3 Отримати направлення - це ще нормально. А от записатися по нього - це вже інша гра, бо це набагато складніше.</p> <p>Респондентка 4 Приходжу і забираю готове направлення. І так не тільки з гінекологом, але й з іншими лікарями.</p> <p>Респондентка 5 Так, приходиш, говориш, що тобі потрібно і отримуєш.</p> <p>Респондентка 6 Та виписують безпроблемно ті направлення.</p> <p>Респондентка 7 Та абсолютно нормально і швидко лікар їх видає.</p> <p>Респондентка 8 Так, легко. Це ж просто папірець.</p>	<p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p>
<p><b>Питання 8</b></p> <p>Респондентка 1 Єдина проблема - це співставити час. Поки я працювала офлайн, то це було складно, але на карантині вже все ок. Бо працюєш з дому і є менше людей туди ходять. То і записатися простіше.</p> <p>Респондентка 2 Інколи буває важко додзвонитися, щоб записатися. Але основна проблема - це, як і в попередньої респондентки, це співставити свій робочий час з годинами прийому.</p> <p>Респондентка 3 Тут треба зважати не на труднощі, а на те, з чим ти йдеш до лікаря. В сенсі, якщо це якась така маніпуляція, яку б ти не хотів світити в системі, то ти точно підеш до приватного. І чекатимеш стільки, скільки треба буде. Якщо ж це щось побутове, то, як дівчата сказали, проблемно. Може бути лише графік роботи. Бо неробоча субота могла б багато вирішити.</p> <p>Респондентка 4 Та нема проблем. В мене немає такого щільного графіку, як в дівчат, тому я записуюся завжди на найближчий час.</p> <p>Респондентка 5 Все залежить від ситуації. Або все добре і це плановий візит, тоді можна відстрочувати і підгасовувати час. Або все погано і треба терміново до лікаря. В останньому випадку я йду до приватного лікаря і вирішую термінову проблему. Респондентка 6 Для мене запис до лікаря, неважливо, чи це гінеколог, чи якийсь</p>	<p>Тривале очікування візиту (#c17)</p> <p>COVID+тривале очікування візиту(#c17, #c16)</p> <p>графік роботи (#c15)</p> <p>немає</p> <p>графік роботи (#c15)</p>

<p>інший - це завжди стрес. І дату підбери, і на час встигни. Тому труднощів може бути багато, але основні - це відстань і вчасність потрапляння на прийом.</p> <p>Респондентка 7 тут більша проблема вчасно підібрати дату. В тому плані, що може бути ситуація, коли тобі треба на завтра до гінеколога, а місць немає. Отоді задумуєшся знову про приватного.</p> <p>Респондентка 8 Та нема проблем. В мене немає щільного графіку, тому я записуюся завжди на найближчий час.</p>	<p>графік роботи (#с15)</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 9</b></p> <p>Респондентка 1 Тут все близько, тому проблем з доїздом нема</p> <p>Респондентка 2 Звісно, повністю підтримую Респондентку 1. Тут досить щільно заселене місто.</p> <p>Респондентка 3 Мій лікар трохи далекувато приймає, але хвилин 40-50 і я на місці. Тому я не вважаю це перепоною.</p> <p>Респондентка 4 Залежність від руху транспорту є, але то не сильна проблема. В Києві, чи в селах, думаю, все набагато складніше.</p> <p>Респондентка 5 Місто невелике. Мережа клінік розгорнута. Можна йти і обирати, куди хочеш і де хочеш. Тому відстань - це, як на мене, відносно поняття.</p> <p>Респондентка 6 Є незначна залежність від руху громадського транспорту, але якщо виходити завчасно, о легко можна встигнути.</p> <p>Респондентка 7 У мене лікар теж на окраїні приймає, тому я добираюся туди довго. Але воно того вартує.</p> <p>Респондентка 8 Можу. Все залежить від трафіку. Але загалом Вінниця маленьке місто, тому можна встигнути всюди.</p>	<p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>рух громадського транспорту (#с19)</p> <p>немає</p> <p>рух громадського транспорту (#с19)</p> <p>відстань (#с20)</p> <p>рух громадського транспорту (#с19)</p>
<p><b>Питання 10</b></p> <p>Респондентка 1 Мені кажуть суму на повторному візиті. На першому, зазвичай, все безкоштовно проходить.</p> <p>Респондентка 2 У мене, все ж позитивний досвід. Хабарі ніхто не просить, а я не пропоную.</p> <p>Респондентка 3 Маю непоганий досвід. Ніколи нічого не просили і нікому нічого не платила.</p> <p>Респондентка 4 Лікарі, типу не просять грошей, але всі знають, що гроші треба залишити. Бо наступного разу з тобою такими ввічливими ніхто не буде.</p>	<p>непрямий платіж (ініціатор лікар) (#с21)</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#с22)</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#с22)</p>

<p>Респондентка 5 Не просять, але я залишаю 400 грн. Так вже звикли.</p> <p>Респондентка 6 Можуть просити за одноразовий набір якісь кошти. Але загалом можна без грошей отримати консультацію.</p> <p>Респондентка 7 Не просять, але я залишаю 300 грн. Так вже звикла.</p> <p>Респондентка 8 Не плачу ніяких грошей. Та й не просить ніхто.</p>	<p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#с22)</p> <p>немає</p>
---	---

<b>Фокус-група 11</b>	
<p><b>Питання 1</b></p> <p>Респондентка 1 Так, маю. Часто відвідую, бо маю проблеми з тиском. Досить хороша лікарка.</p> <p>Респондентка 2 Так, маю хорошого лікаря. Уклала декларацію з ним майже відразу, як це стало можливим. Працює в Іршаві, але це не проблема, дістатися туди завжди можна.</p> <p>Респондентка 3 Так, у мене є сімейний лікар. Це моя колишня учениця. Непогана така.</p> <p>Респондентка 4 Так, є. Чесно кажучи, теж не сильно задоволена своїм лікарем, але так, як є. Нового поки не шукаю.</p> <p>Респондентка 5 Так, маю. Ніби непоганий. Антибіотиків багато не призначає, тому і люблю його за це.</p>	<p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p> <p>Сімейний лікар є (#с1)</p>
<p><b>Питання 2</b></p> <p>Респондентка 1 Знаю - можна подзвонити на рецепцію або написати лікарю у вайбер. Частіше роблю друге, бо так швидше.</p> <p>Респондентка 2 Так. Записуюся по телефону рецепції. Кажуть, що можна онлайн записатись. Але я і техніка - це трохи не дружні поняття.</p> <p>Респондентка 3 Знаю, що можна по телефону подзвонити в реєстратуру і записатися. Про інше не чула.</p> <p>Респондентка 4 Телефоную в реєстратуру і записуюся - це найпростіший варіант</p> <p>Респондентка 5 Знаю, що можна в інтернеті, але я записуюся по телефону, бо так легше.</p>	<p>Дзвінок на рецепцію+лікар записує</p> <p>Дзвінок на рецепцію+онлайн запис</p> <p>Дзвінок на рецепцію</p> <p>Дзвінок на рецепцію</p> <p>Дзвінок на рецепцію+онлайн запис</p>

<p><b>Питання 3</b></p> <p>Респондентка 1 Я зазвичай спілкуюся з лікарем в месенджері. Тому в реальному часі ходила до нього на прийом лише три рази. Все інше можна було вирішити онлайн.</p> <p>Респондентка 2 Та ні, нема з цим проблем. Просто за 10 хв пішки можна дістатися поліклініки.</p> <p>Респондентка 3 Звісно можу. В мене сімейний лікар приймає поряд з моєю роботою. Тому це мені досить комфортно.</p> <p>Респондентка 4 Мені 30 хвилин пішки до поліклініки. Тому не можу сказати, що складно добратися.</p> <p>Респондентка 5 Не сказала б, що є перешкоди. Все доступно з часом доїзду 15-20 хвилин.</p>	<p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 4</b></p> <p>Респондентка 1 Більш-менш, але хотілося б кращого. Була в неї два рази, то не дуже мені сподобалося. Призначення великі, багато препаратів. Це викликає недовіру.</p> <p>Респондентка 2 Думаю, що компетентний. Мені подобається і допомагає те, що він виписує для лікування.</p> <p>Респондентка 3 В принципі, розбирається в тому, що робить. Лікування його допомагає, тому поки хай веде мене.</p> <p>Респондентка 4 Вважаю компетентним. Він досить ретельно підходить завжди до лікування. Не виписує антибіотики безконтрольно, що я вважаю важливим фактором</p> <p>Респондентка 5 Не сказала б, що прям компетентий. Але передекларуватися поки не хочу. Тому користуюся його порадами та читаю форуми.</p>	<p>сумнівається в компетентності (#с7)</p> <p>компетентний (#с9)</p> <p>компетентний (#с9) компетентний (#с9)</p> <p>сумнівається в компетентності (#с7)</p>
<p><b>Питання 5</b></p> <p>Респондентка 1 Моя не лікує гінекологічні хвороби, тому відразу перенаправляє в міський пологовий будинок. Вважаю це нормальним. Нащо воно їй? Це ж не її профіль. А те, чи може вона відрізнити гінекологію від не гінекології - то однозначно так.</p> <p>Респондентка 2 Звісно, сімейний бачить, що то не його сфера і відправляє до гінеколога.</p> <p>Респондентка 3 Для чого йти до сімейного? Мені здається, що в такому разі зразу варто звертатися в жіночу консультацію. До того ж мені сімейний казав, що не веде такі хвороби.</p> <p>Респондентка 4 Відрізняє, якщо до нього з цим прийти. Але я ходжу до гінеколога, бо не бачу сенсу витратити лишній час.</p>	<p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p> <p>відрізняє (#с10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p> <p>відрізняє (#с10)</p> <p>просто не лікує/відрізняє (#с11, #с10)</p>



<p>Респондентка 5 Ні, мій сімейний лікар такого не лікує. Він може відрізнити те, що не його і зразу направляє до гінеколога.</p>	
<p><b>Питання 6</b></p> <p>Респондентка 1 Я зі своєю не обговорюю такі питання. Та й не думаю, що вона щось порадила.</p> <p>Респондентка 2 Ми про таке ніколи не говорили, чесно кажучи. Сама собі все шукаю. Або діти знаходять.</p> <p>Респондентка 3 Ні, ми про таке не говоримо. Але треба буде запитати.</p> <p>Респондентка 4 Не рекомендує. Може не знає, а може просто не хоче витратити на це власний час. Але я сама шукаю лікаря собі.</p> <p>Респондентка 5 Не говоримо про таке. Та й не знаю, чи є сенс. Я й так знаю, куди мені йти.</p>	<p>не розкажує (#c12)</p> <p>не розкажує (#c12)</p> <p>не розкажує (#c12)</p> <p>не розкажує (#c12)</p> <p>не розкажує (#c12)</p>
<p><b>Питання 7</b></p> <p>Респондентка 1 Випишує. В мене всій сім'ї випишує.</p> <p>Респондентка 2 Звісно, випишує. Думаю, що йому це не складно.</p> <p>Респондентка 3 Та випишує. Головне попередити про те, що треба направлення і все досить швидко можна отримати.</p> <p>Респондентка 4 Так, це легко. Ніякої проблеми нема з цим.</p> <p>Респондентка 5 Дуже часто в телефонному режимі прошу кудись направлення.</p>	<p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p> <p>безперешкодно видає направлення (#c14)</p>
<p><b>Питання 8</b></p> <p>Респондентка 1 Інколи буває важко додзвонитися, щоб записатися. Але основна проблема була в період закриття планових візитів і неможливості записатися на прийом.</p> <p>Респондентка 2 Єдина проблема - це співставити час. Графік роботи накладається один на одній і треба відпрошуватися або запізнюватися на роботу.</p> <p>Респондентка 3 Я не дуже люблю ходити до державних лікарів, тому що всі вони з мого або сусідніх сіл і всі знають один одного. Якимось, коли йдеш до приватного лікаря, то все залишається між лікарем і пацієнткою, а так інформація може поширюватися. В мене, правда такого не було. Але все рівно страшно.</p> <p>Респондентка 4 Все залежить від ситуації. Або все добре і це плановий візит, тоді можна відстрочувати і підтасовувати час. Або все погано і треба терміново до лікаря. В останньому випадку я йду до приватного лікаря і вирішую термінову проблему. Так само робила і в</p>	<p>COVID+тривале очікування візиту (#c17, #c16)</p> <p>графік роботи (#c15)</p> <p>конфіденційність (#c24)</p> <p>COVID+тривале очікування візиту (#c17, #c16)</p> <p>немає</p>

<p>карантин, коли неможливо було потрапити на плановий візит.</p> <p>Респондентка 5 Та нема проблем. Записуюся і йду на прийом.</p>	
<p><b>Питання 9</b></p> <p>Респондентка 1 Тут все близько, тому проблем з доїздом нема</p> <p>Респондентка 2 Мені треба близько години їхати до райцентру, тому це трохи ускладнює доїзд. Плюс назад ще годину їхати.</p> <p>Респондентка 3 Для дороги витрачаю до години. Не сказала б, що це зручно. Плюс наявна залежність від руху транспорту. В період карантину це дуже добре простежується.</p> <p>Респондентка 4 Залежність від руху транспорту є, але то не сильна проблема. В Києві, чи в селах, думаю, все набагато складніше.</p> <p>Респондентка 5 Місто невелике. Мережа клінік розгорнута. Можна йти і обирати, куди хочеш і де хочеш. Тому відстань - це, як на мене, відносно поняття.</p>	<p>немає</p> <p>відстань (#c20)</p> <p>відстань+залежність від руху громадського транспорту (#c20,#c19)</p> <p>залежність від руху громадського транспорту (#c19)</p> <p>немає</p>
<p><b>Питання 10</b></p> <p>Респондентка 1 Мені кажуть суму на повторному візиті. На першому, зазвичай, все безкоштовно проходить.</p> <p>Респондентка 2 У мене позитивний досвід. Хабарі ніхто не просить, а я не пропоную.</p> <p>Респондентка 3 Маю непоганий досвід. Ніколи нічого не просили і нікому нічого не платила.</p> <p>Респондентка 4 Лікарі, типу не просять грошей, але всі знають, що гроші треба залишити. Бо наступного разу з тобою такими ввічливими ніхто не буде.</p> <p>Респондентка 5 Не просять, але я залишаю 400 грн. Так вже звикли.</p>	<p>непрямий платіж (ініціатор лікар) (#c21)</p> <p>немає</p> <p>немає</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p> <p>непрямий платіж (ініціатор пацієнтка) (#c22)</p>

**Додаток 3**  
**Кодувальник**

#с1	сімейний лікар є
#с1.1	сімейний лікар є (ФОП)
#с2	дзвінок на рецепцію
#с3	фізичний запис
#с4	запис онлайн
#с5	лікар записує
#с7	сумнівається в компетентності
#с8	Некомпетентний
#с9	Компетентний
#с10	Відрізняє
#с11	просто не лікує
#с12	не розповідає
#с13	Розповідає
#с14	безперешкодно видає направлення
#с15	графік роботи
#с16	вплив COVID
#с17	тривале очікування візиту

#c18	час доїзду
#c19	залежність від руху громадського транспорту
#c20	Відстань
#c21	непрямий платіж (ініціатор лікар)
#c22	непрямий платіж (ініціатор пацієнтка)
#c23	Лікує
#c24	Конфіденційність

#### Додаток 4

### ІНФОРМОВАНА ЗГОДА УЧАСНИЦІ ДОСЛІДЖЕННЯ

Пропоную Вам взяти участь у фокус-групі на тему: «БАР'ЄРИ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ЖІНКАМИ БЕЗОПЛАТНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ЛІКАРІВ З ПИТАНЬ ЖІНОЧОГО ЗДОРОВ'Я», що проводиться в рамках дипломної роботи студентки магістерської програми з публічної політики та врядування ПУ «Університет «Київська школи економіки».

Щоб Ваша інформація збереглася в найнадійніший спосіб, я зроблю її письмовий запис.

Копія розмови буде зберігатися в авторському архіві дослідниці та в архіві ПУ «Університет «Київська школи економіки».

Ви маєте право:

1. Відмовитися від участі у дослідженні в будь-який момент.
2. Не відповідати на будь-які запитання без пояснення причин.
3. Встановити обмеження на використання інформації.
4. На прочитання одержаного матеріалу.

Я буду вдячна, якщо Ви погодитесь на розмову, і є згідні з цими положеннями.

Дослідження проводиться з науковою та аналітичною цілями.

Я, ПІБ дослідника/-ці, \_\_\_\_\_ (афіліація) гарантую конфіденційність отриманої інформації. Результати дослідження буде подано в узагальненому вигляді.

Я,

---

добровільно погодилась взяти участь у цьому дослідженні. Також надаю свою згоду на:

- здійснення письмового запису інтерв'ю (який використовуватиметься виключно в наукових та аналітичних цілях та не висвітлюватиметься у ЗМІ та соціальних мережах).

\_\_\_\_/\_\_\_\_/

\_\_\_\_  
*Дата*

\_\_\_\_\_

*Підпис*